infOpen

VIII. évf., 2000. aug–szept. A BYTE Magyarország melléklete http://www.infopen.hu

E-BUSINESS MAGAZIN

Egy CIO dilemmái

Linux a vállalati szférában

Vékony kliensek a magyar Akzo Nobelnél

e melléklet



Informatika a Malévnél – **KISGERGELY SÁNDOR,**
a Malév Rt. informatikai igazgatója


IBM
e-felügyelők
1999. január: Több platformon több alkalmazás fut. Magas rendszertámogatási költségek. Gyakori leállások. A rendszerfelügyelők gyakran túlóráznak.
1999. május: Bevezetik a Tivoli rendszerfelügyeleti megoldást.
2000. február: Az üzemeltetési költségek rendkívüli mértékben lecsökkennek. Azóta nincs leállás. Az IT-menedzserek nyaralni mentek.
Az e-business szoftver megváltoztatja az üzleti életet.
A vállalkozás jövőbeni növekedése érdekében az informatikai rendszert fel kell készíteni az e-business kihívásaira. Több, különböző platformon futó szoftver installálásával az üzemeltetés, karbantartás extra időt és költséget jelent a cég számára. Ezért feltétlenül érdemes egy olyan rendszerfelügyelő alkalmazást bevezetni, amely átlát a rendezetlennek tűnő platformhalmazon.
Íme, a megoldás: IBM Tivoli
Idejében észleli az esetleges hibalehetőségeket, így a problémákat még azok jelentkezése előtt megoldhatja. Segítségével gyakorlatilag bárhonnan üzemeltetheti – és folytonosan szemmel követheti – cége számítógépes redszerét.
A Sydney Olimpiai Játékok informatikai rendszerét is a Tivoli felügyeli.
Részletes információért hívja az IBM-et a 06-40-200-156-os telefonszámon, vagy látogasson el az ibm.com weboldalra.

infOpen

e-business magazin
www.infopen.hu
Megjelenik a BYTE Magyarország mellékleteként és önálló kiadványként

Az MGH Kft. megbízásából szerkeszti az Openinfo Kft.

A szerkesztőség munkatársai:
Bartók Nagy János, janos@infopen.hu
Gams Judit olvasószerkesztő, gams@infopen.hu
Hutter Ottó főszerkesztő, hutter@infopen.hu
Kovács Attila alapító főszerkesztő, akovacs@infopen.hu
Róna Judit korrektor,
Simay Endre István, endre_s@infopen.hu
Tihanyi László főszerkesztő-helyettes, tihanyi@infopen.hu
Vargha Márton, vamaa@infopen.hu
Werner Zsolt, werner@infopen.hu

Szerkesztőség:
1111 Kende u. 13.
Tel.: 328-5063, fax: 328-5044
pronline@infopen.hu
(sajtóközlemények)
invitation@infopen.hu
(sajtótájékoztató-meghívások)

Tördelés: Székelyhidi Ilona
Címlapfotó: Csorba Gábor
Levilágítás: PC Film Stúdió
Nyomda: Veszprémi Nyomda Rt.

Önálló terjesztés: Interswitch Kft.
terjesztes@infopen.hu, 328-5063

Kiadja az MGH Magyarország Lapkiadó Kft.

Felelős kiadó:
Kolossa Tamás
kolossa@byte.hu
1082 Budapest, Üllői út 52/B
Tel.: 303-8937, 303-8938, fax: 303-1623

Hirdetésszervezés: MGH Kft.

Hirdetési képviselők:
Csobán Gyula, csoban@byte.hu
Gazdag Erzsébet, gazdag@byte.hu
Végh Ágnes, vegh@byte.hu
HU ISSN 1217-1905

cio

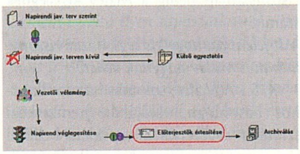


A Magyar Légiközlekedési Rt. üzeme, üzletvitele különleges követelményeket támaszt az automatikus számítástechnikai támogatással szemben. Vajon hogyan illeszkedhetnek a funkciók egy olyan világhoz, ahol mind elterjedtebbek és szabványosabbak az intelligens szolgáltatások? Erről és a Malév informatikájának történetéről Kisgergely Sándor informatikai igazgatóval beszélgettünk a Vezető Informatikusok Szövetségének tagjait bemutató sorozatunk e havi cikkében.

A mai, globalizálódó gazdaságban, az éleseső versenyben mind nagyobb szerep jut az információtechnológiának. A magyar vállalatok többségénél azonban az informatika még ma is csak az ügyviteli feladatok automatizálását segítő eszköz, az informatikus pedig ennek az infrastruktúrának üzemeltetője. Dr. Takács Antal, a Plus Élelmiszer Diszkont Kft. informatikai vezetője írásában azt boncolgatja, mi kell e szemléletmód megváltozásához.

krónika

magazin



pr-online

VISZ-tagok: Kisgergely Sándor, Malév Rt.

online 2155

Informatika a Malévnél – biztonság, rendelkezésre állás, folyamatos üzem

A Magyar Légiközlekedési Rt. üzeme, üzletvitele különleges követelményeket támaszt az automatikus számítástechnikai támogatással szemben. Vajon hogyan illeszkedhetnek a funkciók egy olyan világhoz, ahol mind elterjedtebbek és szabványosabbak az intelligens szolgáltatások? Erről és a Malév informatikájának történetéről Kisgergely Sándor *informatikai igazgatóval beszélgettünk a Vezető Informatikusok Szövetségének tagjait bemutató sorozatunk e havi cikkében.*

Légitársaságból a cégbíróságnál vagy ötvenet jegyeztek be Magyarországon, de mindenki tudja, hogy a Malév a maga nagyságrendjében egyedül áll. Az aviatikai szakmai kultúra nagyon zárt kör. Versengő mobilszolgáltatók vannak, versengő légitársaságok nemzeti viszonylatban nincsenek. A szaktudás, a tevékenység jellemzői tehát nem áramlanak különböző cégek között a nemzeti repülésben. Nemzetközi viszonylatban pedig a Malév kis cégnek számít.

Mit jelent az, hogy kis cég? Hazai viszonylatban a Malév nagynak vehető!

K. S.: A Malév, sok más hazai vállalathoz hasonlóan, valójában nemzetközi színtéren tevékenykedik, például belföldi légi járata nincs, hacsak a maléves járatszámmal, a légi járatokhoz kapcsolódó, Szegedre közlekedő földi kisbuszt nem számítjuk. A Malévet tehát a nagy nemzetközi légitársaságokkal kell összemérni, és hozzájuk képest valóban kicsi. Szemben a nagyokkal nincs például önálló, saját informatikája az aviatikai, műszaki területen.

Ezt hogyan kell érteni?

K. S.: Alapvetően erőforrás-kihelyezett informatikát alkalmazunk. Ezt egy történet oldaláról közelítve könnyebb megérteni. A kis légitársaságok a hetvenes években rájöttek, hogy nincs elegendő tőkeerejük az önálló informatika kifejlesztésére. Ezért létrehozták a SITA európai nonprofit szerveződést, amely alapvetően telekommunikációs és légitársasági alkalmazásokat gyártó cég. Amikor a mai értelemben vett e-mail még nem létezett, a SITA-nak volt egy zárt telexhálózata a világ összes pontjára. Az e-mail-korszak hajnalán ennek alapján alakult ki a SITA-text, a telexhez nagyon hasonlító, zárt levelezési világhálózat. A TCP/IP persze nagy kihívás a SITAtex számára; a rendszernek mégis nagy a légitársaságok között a tekintélye; a zártságnak vannak előnyei, például a támadhatatlan üzembiztonság. Ha valahova egy percen belül bizonyosan el kell juttatni egy üzenetet, ezen keresztül ott van. A hálózatban az összes légitársaság, az összes repülőtér, az összes utazási iroda, jegyeladó ügynök stb. szerepel. Persze jó drága. Ezt az interneten keresztül nem lehet megvalósítani. Extranetes megoldással talán, de az megint csak hatalmas, sőt átfogó zárt hálózat lenne.



Milyen másféle alkalmazásokat jegyez a SITA?

K. S.: A SITA hagyományos telekommunikációs szolgáltatásain túl a légi közlekedésben használatos alkalmazásokat is fejleszt. A Malév mint kis légitársaság 12 nagyobb és sok kisebb alkalmazást használ, s ezek két csoportra oszthatók. Az egyik a fronttevékenységhez, az utaskiszolgáláshoz tartozik, Atlantában futnak mainframe-es környezetben. Ilyen a helyfoglalás (Gabriel), a check-in rendszer (DCS), a ticketing és az air-fair rendszer. Ide tartozik a World-tracer is, az elveszett csomagok kinyomozásának világméretű rendszere. Különösen érdekes a Timatic, amely naprakészen tájékoztatja a jegyeladót arról, hogy ha valaki valahonnan valahova utazik, milyen egyéb feltételeket kell teljesítenie (vízum, oltás stb.).

Mi a másik alkalmazáscsoport?

K. S.: Az Operation, azaz a repüléssel kapcsolatos alkalmazáscsoport, lodoni üzemi központtal. A menetrend (az úgynevezett Opera/Tosca, a menetrendi adatbázis), a légi szállítás (Cargo) súly alapú helyfoglalási rendszere (Carmen), A repülőgép flottamozgását követő FleetWatch rendszer és a forgalmi helyzetek miatti változásokhoz a flottát „rotáló" FleetPlan rendszer.

Milyen platformon működnek ezek az alkalmazások?

K. S.: Atlanta Unisys mainframe-ekkel dolgozik, London pedig IBM mainframe alapon áll. A mi egyik legfontosabb feladatunk ezen rendszerek abszolút biztonságos, egyetlen perc leállás nélküli üzemeltetése, a felhasználótámogatásnak a lehető legjobbnak kell lennie. A központ, illetve a SITA üzemelteti a kommunikációt, a nagygépes alkalmazásokat, az adatbázisokat. Korábban a terminálok is az ő hatáskörükbe tartoztak, de ma már mi működtetjük ezeket a többnyire terminálemulációs PC-ket. Továbbá az összes kisebb-nagyobb változtatást-paraméterezést a mi supervisoraink végzik. Rendszerenként egy ilyen su-

pervisorunk van, a SITA küldi az ehhez szükséges jogosítványokat. Azt például, ha a Malévnek új jegyeladója van, nekünk kell a rendszerbe vinni a felhasználóadminisztrációs felületen keresztül. Hasonlóan: ha valamilyen évközi kereskedelmi megállapodás alapján új járatszámmal közösen üzemeltetni kezdünk egy járatot, annak paramétereit is mi visszük be.

Hogyan tartják a kapcsolatot a központi rendszerekkel?

K. S.: Itt, Ferihegyen van egy nagy Cisco útválasztó, a SITA üzemelteti, onnan a miénk a munka. A kapcsolattartás általában IP-s, bár az IBM-platformnál ez bonyolultabb, nem minden rendszerhez lehet közvetlenül IP-vel kapcsolódni. A menetrendi optimalizáláshoz (Fleet-watch) például igen, a Cargo rendszerhez viszont átjáró kell.

Milyenek az adatbázisok?

K. S.: Nem sokat tudunk arról, hogy a mainframe-eken hogyan működnek az alkalmazások, milyenek az adatbázisok, aminek biztonsági okai lehetnek. Hadd mondjam el egy igazi meglepetésemet: a Swissairnél tapasztaltam, hogy a DCS-üket assemblerben írták meg, főleg azért, hogy gyorsabb legyen! Éppen az ilyesmi a nagy légitársaságok esete, amiről korábban beszéltem.

Hogyan működik az erőforrás-kihelyezés szervezetileg? Ma is nonprofit szervezet a SITA?

K. S.: Félig-meddig nonprofit. A kommunikációt például már kivitte egy profitorientált szervezetbe, az Equantba, amit a New York-i tőzsdén jegyeznek is. A légitársaságok e cég tulajdonosai. Az alkalmazási szféra felépítését pedig az jellemzi, hogy úgynevezett felhasználócsoportok, user groupok tartoznak a fő alkalmazásokhoz. Évente kétszer tartanak a légitársaságok kiküldött képviselői egyeztető összejöveteleket a user groupokban. A többségi javaslatok azután a SITA fejlesztési listájába kerülnek, ahol sorrendbe állítják őket. Ily módon a fejlesztést a felhasználók ösztönzik, de a folyamat nem túl gyors, és sajnos a nagy légitársaság a szolgáltatásokban piacvezetők, márpedig a szolgáltatási színvonal a légi forgalomban alapvető kérdés.

Mi hárul ebben az együttműködésben a Malévre?

K. S.: Ez évben mi vagyunk például a Check-in, vagyis a beléptetőrendszer user meetingjének elnöke. Nálunk lobbiznak a légitársaságok, mi legyen az összejövetel napirendjén. Bevallom, ilyen természetű informatikai munkával korábban nem találkoztam, és nagyon érdekesnek találom.

Lehet, hogy a Malév a légitársaságok nemzetközi világában nem számít nagynak, de itthon nagyvállalat, amelynek üzemviteléhez ugyancsak tartozhat informatikai támogatás. Ez is az önök feladata?

K. S.: Természetesen, főkönyvi rendszer stb., ez a szokásos. A Malév körülbelül háromezer dolgozója kétezer számítógépet használ. A hazai vezető, informatikával támogatott cégekhez képest ez alacsony arányúnak tűnik, ám nálunk nagyon sokan dolgoznak kint a betonon hordozható adóvevőkkel tartva a kapcsolatot. A kétezerből körülbelül két-háromszáz számítógép működik külföldön a több mint negyven kirendeltségen, a többi részben a reptéren, részben a vezérigazgatóság belvárosi székhelyén, a Hyatt irodaházában. A PC-k IBM és Compaq gépek. Masszív TCP/IP hálózat áll mögöttük, a Compaq építette ki 1998-ban. Ebben, az alapvetően Microsoft platformon álló rendszerben működik az Exchange, az internet- és intranetelérés, a szokásos irodai környezet; mindezek üzemeltetése is a mi feladatunk.

Mi volt a helyzet 1998 előtt az irodai üzemvitelben, és hogyan alakul a továbbiakban?

K. S.: Érdekes, de korábban a Malévnak nem volt belső integrált hálózata. Nagyon sok Novell-sziget is maradt ránk, az egységesítéssel végül ezeket is átvisszük Microsoft platformra. Éppen jelenleg fut egy, az integrációs fokot javító projekt. A szerverszám a korszerűsítéssel csökkent, de be is kell állítanunk új szervereket; megjelenik az SMS a rendszerfelügyeletben, a szoftver disztribúciós, leltározási, távfelügyeleti stb. funkciókhoz. Mindez alapos konszolidációt, sokkal átgondoltabb, zömökebb rendszert eredményez.

Elnézést, de más felügyeleti rendszerek, platformok is ugyanolyan képességűek, mint ami mellett döntöttek. Mi vezette akkor ezt a racionalizálási folyamatot?

K. S.: Egyszerű. Részben a költségek kalkulációja, részben az, hogy a Malévban nagy a Microsoft-üzemeltetési tapasztalata. Úgy látszik, az utóbbinak kulcsszerepe van egy-egy platform sorsában.

Milyen Windows jelenti a platformot most?

K. S.: Egyelőre a Windows NT 4.0. Természetesen fölmerült, hogy migráljunk-e mindjárt a Windows 2000-Active Directory rendszerre, de a Microsoft Consulting meg a rendszerintegrátor Synergon is azon a véleményen volt, hogy egy folyamatosan üzemben tartott rendszernél kedvezőbb, ha a 4.0 alapján előzőleg konszolidáljuk.

Ez nem az első ilyen tapasztalatunk, maga a Microsoft Magyarország is beszámolt a Windows 2000 bevezetésekor közzétett esettanulmányában ilyen feladat hasonló végrehajtásáról egy bank esetében! Milyen vállalati alkalmazásokat használnak?

K. S.: Vállalati főkönyvünk Ross-Renaissance, amely VMS fürt-Oracle paralelszerver-párosításon, azaz nagy fürtbe kapcsolt Alpha szervereken fut. A rendszer fokozatosan kiterjed a vállalatban, és különféle kapcsolódásai lassan feladatokat támasztanak. Ma már például a fedélzeti karbantartók anyagfelhasználása vagy a Catering is erre a rendszerre támaszkodik. Tehát az üzembiztonsága, üzemének folyamatossága kulcsfontosságú, hiszen a rwpülőgépek földi állásideje nem függhet attól, jól működik-e a raktári rendszer.

Milyen informatikai tervekről lehet tudni ma?

K. S.: A Malév privatizálás alatt áll. A projektek nyilvánvalóan összefüggnek jövőbeli partnerünk kilétével. Általában viszont a teendők világosak. Ahol a Malévra szabott alkalmazások összeépültek a vállalatirányítási rendszerrel, annak újabb verzióit nehéz bevezetni, tehát késedelmet szenvedhetünk; ha ez a kiszolgálás színvonalában versenyhátrányt okoz, fontossá

NÉVJEGY

Kisgergely Sándor erősáramú villamosmérnökként végzett 1988-ban a Budapesti Műszaki Egyetemen, de már diplomamunkája is informatikai tárgyú volt (az akkoriban új PC-khez front-end alkalmazásfejlesztéssel foglalkozott). Öt évet töltött az APEH Pest Megyei Igazgatóságán informatikusként, majd további ötöt az APEH világbanki korszerűsítési projektjénél (VIR SAS alapon, az új, unixos folyószámla-rendszer, a nagyvállalati elektronikus áfabevallási rendszer stb.). Alapképzettsége mellé alapos gazdasági továbbképzésen kellett átesnie az APEH-nél töltött idő alatt. 1999 áprilisától dolgozik a Malévnél, a cég kereste meg őt. Szenvedélye a tollaslabda, amit a jövő évezred sportjának tart.

válhat az alkalmazásiplatform-csere. A másik, jelenleg változóban lévő terület, a bevételelszámolás: külső cégekkel fejlesztett speciális szoftver, szintén Oracle-környezetben működik. Fő feladata a cégek közötti elszámolás, mivel gyakori, hogy valaki nem nálunk vett jeggyel repül. Aki sokat utazik, jól tudja, mennyire bonyolult az árazás. A légitársaságok együttműködnek, kedvezményeket nyújtanak, egymás közti elszámolásuk végső soron az árakban tükröződik, és ennek a hatalmas összefüggő adminisztrációnak zökkenőmentesnek, naprakésznek kell lennie. A mi rendszerünk nevezetes a többi légitársaság között, mert pontos, gyors és elfogadott elszámolást tesz lehetővé. Biztosan lehet tudni azt is, hogy szükség van a vezetői információs és kontrolling rendszerek fejlesztésére. Azután vagy nyolcvan kisebb-nagyobb másféle üzemviteli alkalmazásunk együttes és egységes konszolidációja is nyilván folyamatosan napirenden van.

Mindez bőven ad nagy felelősséggel járó munkát. Ámde jár-e örömökkel?

K. S.: Vannak sikereink, ha erre gondol. Például a jegyértékesítés és -számlázás, amely tisztán microsoftos, Windows NT-SQL Server 7.0-Transaction Server-DCOM-Visual Basic alapú. Minden korábbi és külső kétellyel szemben ez a rendszer egy Compaq fürtön bombabiztosan működik, amióta – tavaly novemberben – bekapcsoltuk, tranzakció semmilyen okból soha nem vész el. A BYTE már részletesen ismertette az architektúrát. Hogy mi a siker titka? Megint csak az emberi tényező, a beruházás fő szakemberének kiemelkedő szakértelme.



Mit lehet tudni a nagyobb informatikai projektekről?

K. S.: Az ACE-vel, a karbantartó, 100 százalékos Malév leányvállalattal közösen indul egy SAP-Atraxis-projekt egy tender nyomán. Az Atraxis a Swissair informatikai outsourcing cége, és annak van egy légitársasági repülőgép-karbantartást támogató rendszere. Az ACE korábbi, Lockheed eredetű ingreses rendszerét cseréljük korszerűbbre. Ez lesz a Malév első SAP-os rendszere. Ezzel a Malév informatikájának egységessége irányába is lépünk. Ez a terv tartalmilag összefügg egy akármilyen tulajdonosi változásnál folyamatosan időszerű teendőkkel. Hadd hangsúlyozzam megint: a légi forgalomban, annak versenyképességében minden perc tiszta veszteség, amit a gépeknek a hangárban kell tölteniük. A kiszolgáló alkalmazások megbízható, folyamatos és gyors működése alapvető fontosságú. Közelebbről a karbantartás, az üzembiztonság a légi közlekedésben nagyon keményen szabályozott ügy. A kulcsszavak tehát a mi informatikai szempontjaink között a biztonság és a rendelkezésre állás.

Hol helyezkedik el mindezek alapján az informatika a Malév szervezetében?

K. S.: Én közvetlenül a pénzügyi vezérigazgató-helyettesnek jelentek. Nyolcvanan dolgoznak az igazgatóságon. Nagy létszámnak tűnik, de ha figyelembe vesszük, hogy nálunk vannak állományban a telefonközpont-kezelők és a reptéri rádiókommunikációs rendszer szakemberei is, már nem olyan sok a követelményekhez képest, a létszám nincs túlméretezve. Vannak decentralizált informatikusok is, de én azt mondom, a rendszerfelügyelet erősödjék, és mennél kevésbé legyen szükség elszigetelt felügyeleti szakemberekre. Ezt a centralizációt kívánja a biztonság is. Természetesen akadnak megosztható funkciók is. Nyolcvan emberünk zöme a rendszertámogatás-szolgáltatásban dolgozik, köztük vannak a 12 nagyobb rendszer supervisorai. Egy kisebb osztályunk ama nyolcvan, kisebb-nagyobb alkalmazás fejlesztésével, módosításával és problémáival foglalkozik. Az informatikai projekt osztály a projektszerű működést hivatott garantálni, illetve itt dolgoznak a projektirányítók és a projektek minőségéért felelős munkatársak. Végül az adatgazdálkodási osztály a szétaprózódott alkalmazási környezetben különösen kívánatos egységes adatkezelés irányába tesz erőfeszítéseket. Egy ilyen nagy vállalatnál a fogalomhasználat egységesítése sem könnyű feladat. Gondolja el, a repült idő mást jelent a repülőgép-karbantartónak, mást a pilóta és mást a menetrend számára. Az efféle adatok eltérő értelmezése sokszor okoz ellentmondásokat a jelentésekben.

Mi a helyzet a vezetői információs rendszerrel (VIR)?

K. S.: A Malév nagyon érzékeny az utasszámra, az árbevételre. Tizedszázalékos utasszám-ingadozás a nyereségességben erőteljesen érzékelhető. Ilyen helyzetben különösen fontos a jó felső vezetői információs rendszer. Bonyolult az információkezelés e területen. Ismert a yield management fogalma: a legfontosabb mutatók egyike, hogy adott utas adott légi mérföldön mennyit hoz a cégnek. Ezt egy hálózaton matematikailag optimalizálni kell, ennek megfelelően menetrendet tervezni, kapacitást felajánlani, az árképzést alakítani. Mindezt szorosan az idő függvényében. Nem részletezem, ilyen mutatókból kell összefüggő napi vezetői információt, majd arra építve adatbányászati eszközökkel stratégiai információt előállítani. A jelenlegi rendszerek kiváltására rövidesen döntés születik egy korszerű technológiai alapokon nyugvó VIR megvalósítására irányuló tenderben.

Mi a helyzet az internet területén?

K. S.: Nagyon fontos, stratégiai terület az internet. Itt megtöbbszöröztük az erőforrásainkat, s már látszanak az eredmények. Szeptemberben debütál a Malév internetes jegyértékesítő rendszere. Az első változat indítása után már a továbbfejlesztésén gondolkodunk. A Pannon GSM WAP-lapján már láthatók a Malév Rt. járatairól szóló információk. Fejlesztjük Duna Club-törzsutasainknak nyújtott szolgáltatásokat: szeptembertől a Malév honlapján PIN-kóddal le lehet kérdezni a törzsutaspontokat.

TIHANYI LÁSZLÓ

Egy CIO dilemmái

online 2149

Az információtechnológia stratégiai szerepe a vállalatoknál

A mai, globalizálódó gazdaságban, az éleseső versenyben mind nagyobb szerep jut az információtechnológiának. A magyar vállalatok többségénél azonban az informatika még ma is csak az ügyviteli feladatok automatizálását segítő eszköz, az informatikus pedig ennek az infrastruktúrának üzemeltetője. Dr. Takács Antal, *az Plus Élelmiszer Diszkont Kft. informatikai vezetője írásában azt boncolgatja, mi kell e szemléletmód megváltozásához.*

Akarva-akaratlan az információs társadalom, pontosabban az információs technológiai forradalom kialakulásának szemtanúi vagyunk. Az informatika szakmai berkeiben érezhető a várakozás, a vállalatoknál dolgozó informatikusok keresik az új arculat kialakításának lehetőségeit. Pár éven belül a szolgáltatóinformatikát a vállalati vezetés stratégiai partnerévé kell formálni. A vállalaton belüli szociológiai viszonyok nem segítik elő a szakterületek átszerveződési törekvéseit. Az informatikusok helyzete a fejlettebb országokban sem problémamentes. Egy állítólagos amerikai vizsgálat megállapította, hogy az informatikai területek irányítói vezetik a vállalati vezetők halálozási statisztikáját. Persze azon se lehetne csodálkozni, ha egy hasonló magyar felmérés ugyanerre az eredményre vezetne...

A vállalati informatika egyrészről a szolgáltatói és stratégiai állapot közötti átmenetet keresi, másrészről a sűrűsödő feladatok belső vagy külső erőforrású megoldása között őrlődik.

A legfontosabb informatikai stratégiai kérdések áttekinthetők az ábra segítségével. A négy mező teljesen egyenrangú. Az elnevezések azokra a feladatokra utalnak, amelyek elvégzésére az adott vállalati szerep és erőforrás-együttes általában elfogadott eszköz. A belső erőforrású szolgáltatás, a hagyományos vállalati informatikai üzemeltetést jelenti („tűzoltás", festékpatroncsere, képernyővédő beállítás stb.). A külső erőforrással szolgáltatás a klasszikus kiszervezési (outsourcing) eljárást tükrözi. Rendszerek karbantartásához, felhasználói támogatás (support) jellegű feladatokhoz ideális megoldás lehet. Külső szakértők stratégiai tevékenysége a tanácsadás. Önmagában, belső stratégiai vízió nélkül zsákutcába torkolhat. Saját csapatunk stratégiaszemléletű tevékenysége az információtechnológiai eszközök optimális vállalati alkalmazásának nélkülözhetetlen eszköze.

Ezek az összegzések végtelenül leegyszerűsítik az informatika vállalati alkalmazásával kapcsolatos bonyolult döntési folyamatokat. Az információtechnika és -technológia jelenlegi fejlődési üteme mellett nehéz az egymásnak ellentmondó követelmények között (például korszerűség, megtérülés) optimális döntéseket hozni. A legrosszabb, ha nem hozzunk döntéseket.

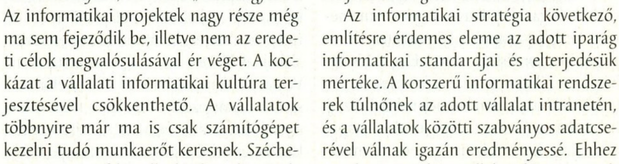
Az információtechnológia a korszerű vállalat egyik legfontosabb eszközrendszere. Sikertényező, de nem „csodafegyver". Az informatikai projektek nagy része még ma sem fejeződik be, illetve nem az eredeti célok megvalósulásával ér véget. A kockázat a vállalati informatikai kultúra terjesztésével csökkenthető. A vállalatok többnyire már ma is csak számítógépet kezelni tudó munkaerőt keresnek. Széchenyi a nemzet felemelkedéséhez „kiművelt emberfők sokaságát" tartotta fontosnak. Ma információtechnológiát ismerő „emberfők sokasága" a vállalat versenyképességének egyik alapfeltétele.

Az informatikai rendszerekhez kötődő döntések gyakran sértenek hatalmi érdekeket. Az informatikusok sokszor kerülnek szembe a vállalati alaptevékenységeket képviselő szakemberek speciális eszközrendszer gényével. Az integrált rendszerek logikája szerint gondolkodó vezetők keserű tapasztalata, hogy elveszíthetik saját információtechnológiai rendszerük feletti ellenőrzésüket. A csoportérdekek logikája szerint megvalósított rendszerek pedig ritkán optimálisak az üzleti folyamatok mentén. A belső szolgáltató helyzetben működő informatikai osztályok aligha képesek hatalmi eszközökkel a vállalati alaptevékenység kimagasló képviselői által előterjesztett döntéseket befolyásolni. Amíg az informatika szervezetileg nem kerül a megfelelő szintre, nem marad más, csak a vállalati informális diplomácia kényes eszközrendszere. Az informatikai vezetőknek ajánlott irodalom néhány, a vállalatai szociológiával és a pszichológiával foglalkozó alapmű elolvasása.

Elsősorban a nagyobb vállalatok munkamegosztásában óhatatlanul felvetődik az informatikai tevékenység központosítása is. Az informatika akkor képes megfelelni a vele szembeni elvárásoknak, ha belesimul a vállalati hierarchiába. Ha egy vállalat döntési mechanizmusa centralizált, az informatikai szakterület, valamint az általa szabályozott üzleti folyamatok is legyenek megfelelőek ennek a centralizált hierarchiának. Egy decentralizáltan szerveződő cégnél valószínűleg az osztott informatikai szervezet jobban megfelel az elvárásoknak.

Az informatikai stratégia következő, említésre érdemes eleme az adott iparág informatikai standardjai és elterjedésük mértéke. A korszerű informatikai rendszerek túlnőnek az adott vállalat intranetén, és a vállalatok közötti szabványos adatcserével válnak igazán eredményessé. Ehhez azonban az adott vállalati környezetnek viszonylag együtt kell fejlődnie. Kézenfekvő példaként az autógyártásban elterjedt EDI rendszert lehetne említeni.

A stratégiai ügyeknél nem szabad megfeledkezni néhány, nehezen elfogadtatható, speciálisan az informatikához kötődő vállalati kiváltság megteremtésének szükségességéről. Példaként tekintsük az oktatást vagy a bérezést. A vállalatok igencsak szűkmarkúan mérik az oktatásra szánt kereteket, akkor is sokszor arányos módon. Az informatikai tudás az internetes paradigmaváltás miatt



gyorsan elavul. A hardverek, az alapszoftverek és a fejlesztőeszközök olyan elképesztő gyorsasággal változnak, hogy az informatikai szakma lételeme a folyamatos és sok pénzen megvásárolható tudáskonverzió.

A stratégia kulcstényezője az informatikai csapat. Minden tagjának meg kell értenie szerepét és feladatát. Önállóan, mégis csapatban kell dolgozni általában valamilyen mátrixszerű belső szervezetben. Nem csoda, ha az informatikai csapat általában nehezen kezelhető. A piac mozgósítja a legjobbakat. Sok, magasan képzett specialista vagy interdiszciplináris tudományokkal rendelkező szakember dolgozik együtt. Ahhoz, hogy a szolgáltatói szerephez szokott informatikusok stratégiai szerepet kapjanak, először önmagukról kell új, pozitívabb képet sugározniuk. A csapatnak el kell hinnie magáról, hogy máris stratégiai helyzetben van. A csoport tagjai általában nem azonosan értékelik a tevékenységüket. Első és legfontosabb feladat a csapat megnyerése az új stratégiának. Az informatikai vezető ebben a szerepben marketingfeladatokat lát el. A belső marketing nehezebb a külsőnél. A csapatról alkotott arculat alakítása minden tag közös ügye. Nem elég a csapat egy részének új arculat szerint dolgozni, ha a többi kolléga szkeptikusan legyint. Átmenetileg be lehet csapni a környezetet, de ez gyors hitelrontáshoz vezet. Elegendő néhányszor félreinformálni a környezetet, és legközelebb már nem hisznek nekünk. Az új helyzetbe az átmenet alapfeltétele a csapat által elfogadott, írásban rögzített informatikai stratégia. Ha ez a közösség nem bízik saját stratégiája sikerében, nem várható el a vállalati környezettől, hogy bízzon bennük.

Az informatika tárgyköréből kiragadott néhány példa az információtechnológia vállalati integráló és üzleti stratégiai szerepét illusztrálja. Az első lépést az informatikusoknak önmaguknak kell megtenniük. Meg kell fogalmazni és saját csoportukkal el kell fogadtatni az új stratégiai szerepnek megfelelő tervet. Az informatika vállalati teljesítményét rengeteg felső szintű döntés befolyásolja. A kitartó, következetes és tervszerű tevékenység feltétlenül meghozza eredményét. Nem szabad idő előtt feladni. Közismert magyar sajátosság a panaszkodás és a mártíromság. Mások sikerét a szerencsének tulajdonítjuk, saját eredménytelenségünket a körülményekkel magyarázzuk. Pedig a látszólag reménytelennek látszó helyzetekből is mindig van kiút. Helyesen kell felmérni a pillanatnyi helyzetet, és pontosan ismerni, hova akarunk eljutni.

DR. TAKÁCS ANTAL

E-business – valódi tartalommal

online 2121

Manapság üzleti területtől függetlenül az egyik leggyakrabban hallható, fordítás nélkül is „érthető" marketingvarázsszó az e-business (és állandó társa, az e-commerce). A marketingkifejezések tömegéhez már hozzáedződött, a csodákban csak visszafogottan hinni képes ember indokolt és egészséges gyanakvás közepette próbálja megfejteni, hogy a felszín alatt van-e kézzelfogható tartalom. Mindenesetre előbb vegyük szemügyre a marketingállításokat! Sok logika és igazság van bennük, ámde egy idő után nehéz meglátni és megláttatni a szavak tartalmát egy nem virtuális vállalkozásnál.

A marketing szerint: „... tetszőleges profilú cég esetében igaz, hogy sikeressége egyre nagyobb mértékben függ az informatikai eszközök hatékony használatától". Egy vállalat életében az elemzők három fázist különböztetnek meg, ahol minőségi ugrásokat eredményező informatikai projektek jóvoltából a cég mind kifinomultabban és sikeresebben képes élni az it kínálta lehetőségekkel. Az első szakaszban az alapvető irodai és üzleti rendszerek, kommunikációs eszközök alakulnak ki. Lesz számítógép az asztalokon, Word, Excel, működni kezd a könyvelőrendszer, a raktárgazdálkodás, lehet telefonálni, e-mailt küldeni és fogadni. A második szakaszban a belső rendszerek összekapcsolódnak, integrált vállalatirányítási rendszer jön létre, letisztult munkafolyamatokkal, minden fontos dokumentum és adat elektronikusan megvan, és gyorsan, biztonságosan elérhető a belső hálózaton, az intraneten. Talán a harmadik fázis a legizgalmasabb, de csak az első kettő eredményeire építhető. Amikor a cég belső élete már túlnyomóan elektronikusan zajlik és a fontos információk pillanatra készen rendelkezésre állnak, meg lehet fontolni, előnyt hoz-e, ha ellenőrzött és biztonságos kapcsolatot, hozzáférési lehetőséget kínálunk mind üzletfeleinknek, mind létező és potenciális vásárlóinknak. A partner belenézhet a raktárkészletünkbe, foglalhat, rendelhet vagy éppen visszaigazolhat. Az ügyfél válogathat, vásárolhat, fizethet, és ha netán gondja akad, azt az új csatornán jelezheti. Az előbbi a jól ismert „business-to-business", az utóbbi a „business-to-customer" elektronikus kereskedelem, az így kialakuló, tipikusan internet feletti kapcsolatok rendszere pedig az e-business, az elektronikus üzletvitel.

Mi történik, ha egy cég szeretne belépni „a klubba", képessé akar válni az elektronikus üzletvitelre? Mivel a magyar vállalatok többsége valahol a „második fázisban" van, tehát létezik egy nagyjából integrált, többé-kevésbé elektronikus belső rendszere, a példát innen kezdjük. Tevékenységi kört szándékosan nem említünk. Ha egy társaság a saját területén fantáziát lát egy ilyen rendszerben, a megvalósítás komoly erőfeszítést, elszántságot, kitartást igényel. A siker egyik nagyon fontos záloga a megbízható informatikai partner, aki a rendszer- és folyamatszervezéstől a műszaki kivitelezésig dokumentált, a tényleges várakozásoknak megfelelő rendszert ad át. A közös munka végén működésében is új elemekkel gazdagodott, versenyképesebb cég az eredmény.

FÁBIÁN JÁNOS

Lépcső	Funkció	Leírás
Elektronikus áruház kiépítése	1 Katalógusépítés, karbantartás	Az áruház felülete karbantartott, lapozható katalógusként jelenik meg, részletes leírásokkal, képekkel.
	2 Katalógusmegjelenítés	A katalógus vevőre szabott árlistaként is funkcionál.
	3 Termékleírások készítése	
	4 Árazási rendszer kialakítása	A megrendelések továbbítása, automatikus visszaigazolás küldése vagy megerősítés kérése.
	5 Megrendelések, visszaigazolások kezelése	
	6 Promóciók támogatása	Mennyiségi engedmények, árukapcsolásos aukciók, „upselling" („valami helyett valami jobbat").
	7 Hirdetés	Hirdetésfelület, tartalmak, megjelenítési gyakoriság, akciós termék, reklámcsíkok.
	8 Akciók kezelése	
	9 Biztonsági rendszer kialakítása	Visszatérő vevők azonosítása, érzékeny adatok kezelése.
	10 Statisztikák	
Kapcsolat a belső rendszerrel	1 Készletinformációk	Nagykereskedelem esetén a partnerek a készletinformációkat is lekérhetik.
	2 Készletfogadás	A megrendelések az ügyviteli rendszerben lefoglalódnak.
	3 Beszállítói visszaigazolások kezelése	Értesítés a foglalásról, árról, szállítási feltételekről.
	4 Rendeléskövető rendszer	Ellenőrizhető a megrendelés állapota.
Extrák	1 Testre szabott oldalak	Ismételt látogatás esetén az ügyfél érdeklődése szerint kezdőoldal.
	2 Aukció, on-line árverés	A felesleges készletekre alacsony indulóárról licitálhatnak az érdeklődők.
	3 Lego	
	4 Illeszkedésvizsgálat	Az egymást kiegészítő termékek, komponensek összeválogathatóak, „harmóniájukat" ellenőrizzük.
	5 Bónuszok	
	6 Direkt marketing	Bizonyos kedvezményekkel járó vagy személyre szabott ajánlatok automatikus e-mail értesítéssel.
Elektronikus ügyfélszolgálat	Ez az egyik legizgalmasabb terület, amit kár lenne néhány mondattal elintézni. A következő számban talán bővebben tudunk szólni róla.	

Linux a vállalati szférában

online 7401

Nyolc-kilenc év alatt hobbiprogramból világméretű mozgalommá vált a Linux, ami talán egyedülálló a számítástechnika történetében. Szinte minden nap jelennek meg hírek, amelyek dicsérik, és arról tájékoztatnak, milyen nagy cégek csatlakoztak a „Linux-mozgalomhoz". De arról kevesebbet olvashatunk, tulajdonképpen mire használják ezt az operációs rendszert. Sokáig tartotta (talán még most is tartja) magát a nézet, hogy otthoni játékszernek kitűnő, de ipari környezetben, igazi munkára nem alkalmas. Ennek az is lehet az oka, hogy a cégek általában nem dicsekszenek azzal, ha valamilyen nyílt forráskódú (ingyenes) rendszert használnak, nehogy komolytalannak tűnjenek. Reméljük, cikkünk segít feloldani a magyar cégek félénkségét. Az USA-ban vagy Nyugat-Európában már az olyan hatalmas vállalatok/intézmények sem titkolják, hogy Linuxot használnak bizonyos feladatokra, mint a NASA, a Boeing Company, a Cisco Systems Inc., a Corel Computer Corp., a Mercedes-Benz AG, a Sony Electronics Inc., az Editions O'Reilly, a United States Postal Service, a Netscape Communication Corp., a United States Army Publishing Agency.

Mi arra voltunk kíváncsiak, Magyarországon mennyire elterjedt a Linux használata, az egyes cégek milyen feladatokat bíznak rá. Ezért elkezdtünk egy, önkéntes adatszolgáltatásra épülő felmérést. Felvettük a kapcsolatot különböző cégekkel, és ennek eredményéből adunk közre válogatás. A folyamatosan bővülő anyagot a *http://www.infopen.hu/* honlapon helyezzük el, és időről időre nyomtatásban is közreadjuk.

Fornax Rt.

A *http://www.fornax-monitor.hu/* címen lévő szervert két darab, 550 MHz-es Pentium III-as processzor hajtja, a rendszernek és az adatoknak két darab, 8 GB-os Ultra66-os merevlemez ad helyet. A másik webszerver egy Sun4U, u1 147 MHz-es processzorral, 128 MB RAM-mal és két darab, 4 GB-os SCSI2-es merevlemezzel felszerelve. A szerverek forgalma: napi átlagban 7500 látogató, ami havonta kb. 200 ezer érdeklődőt, illetve adatforgalomban havi 60 GB-ot, találati számban (hit) kb. 220 ezret jelent. A gépek nagyon jól skálázhatók, terhelésük csúcsidőben 70–75 százalék. A hardvermeghibásodás miatti kiesés elhanyagolható, évente egyszer-kétszer fordul elő.

Oracle adatbáziszervert is használnak a cégnél. Régebben az iBCS2 emuláció segítségével futtatták a 7.1.3-as verziót, ma viszont a 8.1.5-ös linuxos változatot alkalmazzák. A használt adatbázis mérete nagyjából 1,2 GB, tőzsdei adatokat tartalmaz.

Az adatok mentését is Linuxon oldották meg a multiplatformos rendszerben. Az Amanda nevű backup rendszer automatikusan egy HP DAT24-esre, DDS2 kazettákra menti hat-hét gép anyagát, amelyek között van Sun Solaris, Windows NT, Linux, sőt régebben SCO Unix is.

A Debian disztribúciónak tulajdonítanak elsőbbséget.

TVNet Kft.

Compaq Proliant szerver, 733 MHz-es Pentium III-as processzorral, két darab, 18 GB-os SCSI merevlemez RAID vezérlővel és 256 MB RAM – ezen fut a *http://www.tvnet.hu/* címen elérhető webszerver. Egy új, erősebb gépet terveznek beszerezni: 833 MHz-es Pentium III processzorral és hat darab, 9 GB-os merevlemezzel, amelyek RAID5-be kötve fognak használni. Ez lesz az új intranetszerver, és ezen fut majd a levelező- és az adatbáziskezelő szerver is.

A jelenlegi intranetszerveren (333 MHz-es Celeron, 192 MB RAM-mal) egyszerre fut a Sybase SQLanywhere és a PostgreSQL adatbáziskezelő szerver. Az egyik a számlázásért felelős, a másik a szolgáltatás iránt érdeklődőket tartja nyilván. A Sybase-hez csak windowsos kliensek vannak, a PostgreSQL-t az Apache-PHP3-párosításon keresztül érik el a kliensek. (A Sybase-hez is lehet PHP3-as felületet készíteni, mert létezik hozzá odbclib.) Ez a szerver fájlszerverként is elérhető kétféle módon: a SaMBa csomag és nfs segítségével – kb. harminc felhasználót szolgál ki így. Ez a gép bonyolítja le a levelezést is.

A hálózatmenedzsmentben is szerepet kapott a Linux, snmp felhasználásával.

Kisebb feladatokra is Linuxot alkalmaznak, például irc, news-, ftp- és DNS-szerver.

A RedHat disztribúciót kedvelik.

A Sybase-es klienseken, a vezetők és marketingesek gépein kívül nincs Microsoft alapú szoftver az egész rendszerben.

Dunaferr Távközlési Intézet

Egy 200 MHz-es Pentium MMX, 32 MB RAM, egy darab 1,2 GB-os és egy darab 2,1 GB-os IDE merevlemez adja a helyet az operációs rendszernek és az alkalmazásoknak. A hálózati kapcsolatot 3c509-es hálózati kártya teremti meg. Erre a gépre a következő feladatokat bízták: intranet-telefonkönyv, Unix alapú telefonközpont számlaarchiválása (ftp-vel mirrorozás) és ftp-csere. A telefonkönyvet Apache és PHP3 segítségével oldották meg, az ftp-szerveri feladatot a proftpd csomag látja el.

Egy Suse Linux kezeli az Alcatel telefonközpont hangpostáját.

A Debian disztribúciót kedvelik.

Westel Rádiótelefon Kft.

Fujitsu Siemens, Digital Compaq gépeket használnak Linux futtatására – teljes internetszolgáltatást nyújtanak kb. ezer felhasználónak. A megoldásra használt szoftverek: levelezés – exim, sendmail, imapd, imp, webszerver – Apache; ftp-szerver – proftpd; proxy-szerver – squid; adatbázis-kezelés – PostgreSQL; ssh – open-SSH. Saját fejlesztésű szkripteket használnak a szolgáltatások és a szoftverek futásának ellenőrzésére, hiba esetén ezek figyelmeztető jelet küldenek a meghatározott szakembereknek – SMS-ben. A 0660 sms rendszerét is Linuxon valósították meg. Terveik között szerepel ISDN-behívórouter összeállítása.

A Debian disztribúciót kedvelik.

Philos Laboratories Kft.

166 MHz-es Pentiumtól 600 MHz-es Athlonig terjed a Linuxot futtató számítógépek skálája a cégnél. A rábízott feladatok: fájlszerver – SaMBa, nfs; webszerver –

LINUX-TÁMOGATÁS

Mára nemcsak a hardvergyártóknál általános a Linux támogatása, hanem nagy és kis szoftvergyártó cégek is sorra jelentik be, hogy portolják különböző szoftvereiket Linux alá. Néhányat felsorolunk ezek közül.

Fejlesztői rendszerek: Cygnus, IBM, Borland, Inprise, Informix, Magic Software Enterprises, Oracle, Compaq, PlugSys International, SGI.

Adatbáziskezelők. IBM, Sybase, Oracle, Informix, Pervasive Software Inc., Progress.

Üzleti szoftverek: SAP, IBM, Pervasive Software Inc., McAfee, Gentia Software, Computer Associates International, Inc., Lotus, Check Point Software Technologies Inc., Progressive Systems Inc., Data Fellows Corporation, Macromedia Inc.

Apache; levelezőszerver - sendmail; ftp-szerver - wu-ftpd. A linuxos gépek és a negyven felhasználót NIS segítségével adminisztrálják. A cég profilja miatt - játékszoftver-fejlesztés - használnak még fordítószervert és a GNATS hibakövető rendszert (bug tracking system).

A Debian disztribúciót kedvelik

Budapesti Műszaki Főiskola

Két darab, 366 MHz-es Celeron processzor, 512 MB RAM és kb. 100 GB SCSI merevlemez található abban a gépben, amely az *ftp://ftp.fsn.hu/* címen lévő ftp-szervert futtatja. A megvalósításhoz a proftpd nevű szoftvert használják. A gépet rsync szolgáltatással is el lehet érni, valamint fut rajta egy webszerver - webfsd. Nagy, napi 150-230 GB-nyi adatforgalmat bonyolít le a gép; ez havonta kb. 5 TB! Régebben is, amikor csak 160 MB RAM volt a gépben, előfordult, hogy 350 felhasználó egyszerre használta a gépet. Ilyenkor kb. 120 MB swappet használt aktívan, és a terhelés elérte a 100-150-es loadot is. A memóriabővítés óta a loadot sikerült kettő környékén tartani.

A Debian disztribúciót kedvelik.

Medicontur Kft.

486DX4-120 MHz-es processzor, 16 MB RAM, 1 GB merevlemez az „otthona" annak a Linuxnak, amelyet levelezésre, és Internet-gatewayként használnak egy ISDN-vonalon keresztül. Az erre az „aprócska" gépre bízott feladatok: belső web-szerver - Roxen Challenger; SQL szerver - MySQL; LDAP szerver - OpenLDAP; ftp-szerver - proftpd; tűzfal - ipfwadm; fájlszerver - SaMBa; levelezőszerver - sendmail (amely az Amavis víruskeresőt használva garantálja a beérkező levelek vírusmentesítését, és a telefonbeszélgetések időtartamát is rögzíti az ISDN-vonalon keresztül). Körülbelül 15 felhasználót szolgál ki.

Összefoglalás nagyvállalati környezetben használt Linux rendszerekről

Cég/Intézm.	Alkalmazás	Méret	Hardver	Szoftver
Budapesti Műszaki Főiskola	Ftp-szerver	max. 400 user	dual Celeron366, 512 MB RAM, 100 GB SCSI merevlemez	Debian - wu-ftpd
Bábolna Rt.	Nyomtatószerver, Intranetszerver, internet szerver, tűzfal, web-szerver, proxy-szerver, dns-szerver, munkaállomás	300–500 user	486DX2-66-tól Pentium III 550 MHz-ig	Debian - Apache, PHP3, PostgreSQL, squid, qmail, sqwebmail, SaMBa, Mars NWE, Objectmanager, Tklned, mrtg, netsaint
Westel Rádiótelefon Kft.	Internet-szolgáltatás	~1000 user	Fujitsu Siemens, Digital Compaq gépek	Debian - exim, sendmail, Apache, pro-ftpd, imp, open-SSH, squid, PostgreSQL
TVNET Kft.	Intranetszerver, adatbázis-kezelés, news-szerver, irc-szerver, dns-szerver, webszerver, ftp-szerver	az Intranetszerveren ~30 user	Compaq Proliant Pentium III 733 MHz, 256 MB RAM, 2x18 GB SCSI merevlemez RAID-vezérlővel	PostgreSQL, mysql, PHP3, Sybase SQLanywhere, Apache
Fornax Rt.	Adatbázis-kezelés, levelezés, faxolás, fájlszerver, webszerver, backup	~7500 látogató a webszerveren naponta	Sun4U 128 MB RAM, 2x4 GB SCSI2 merevlemez - webszerver; duál Pentium III 550 MHz, 2x8 GB ultraATA merevlemez	Oracle 8, sendmail, SaMBa, Apache, StarOffice, StarSchedule, tőzsdei hírszolgáltató alkalmazás, Amanda backup rendszer
Dunaferr Távközlési Intézet	Intranet-telefonkönyv, telefonközpont-számla-archiválás, ftp-szerver, fájlszerver, nyomtatószerver	~10 user	Pentium 200 MMX, 32 MB RAM, 1,2 GB és 2,1 GB merevlemez, 3c509 hálózati kártya	Apache, PHP, MySQL, mirror, proftpd, SaMBa, lprng
Medicontur Kft.	Internet-gateway, web-szerver, sql-szerver, ldap-szerver, ftp-szerver, tűzfal, fájlszerver, levelező-szerver, vírusirtó	15 user	486DX4-120, 16 MB RAM, 1 GB merevlemez	Roxen Challenger, MySQL, OpenLDAP, proftpd, ipfwadm, SaMBa, sendmail, Amavis

Sztaki

2000. március 6-án átadták Magyarország legnagyobb teljesítményű számítógépét. A Sztakiban 28 PC-t kapcsoltak össze 100 Mbites gyorsaságú hálózattal, így a szuperszámítógépek árának töredékéért közel 30 ezer Mflopsra tudták emelni a gépek összteljesítményét. A klaszter jellemzői: teljes memóriakapacitás: 3,84 GB; teljes merevlemez-kapacitás: 290 GB; hálózati áteresztőképesség: 34 Gbps; csúcssebesség: 30 Gflop. A gépek műszaki jellemzői (amelyekből a klaszter áll): DELL Precision 410M munkaállomás, két darab Intel Pentium III 500 MHz-es processzor, 128 MB ECC SDRAM, 9,1 GB Ultra2 SCSI merevlemez, 100 Mbites ethernet hálózati kártya, 3D-s gyorsító videokártya, 32 MB RAM-mal, 40-szeres sebességű SCSI CD-ROM olvasó, 15" DELL monitor. A hálózat 100 Mbites ethernet, 48 portos Cisco 100 Mbites ethernet kapcsolóval (full duplex, 24 Gbps). Többféleképpen lehet elérni a klasztert: sok felhasználó számára garantál legalább egy munkaállomást; sok munkaállomást ad néhány felhasználónak.

A Sztaki eddig a Paksi Atomerőmű Rt.-vel és az Országos Meterológiai Szolgálattal tárgyalt már az együttműködés lehetőségeiről, de várják a szupergyors program felhasználása iránt érdeklődő, nagyobb vállalatok érdeklődését is. Alkalmazási területeik: a világegyetem vizsgálata, atomerőműblokkok működésének modellezése, meteorológiai előrejelzések, szemcsés anyagok keverése és szétválasztása, kémiai technológiai alkalmazások, anyagtani vizsgálatok, környezetvédelem.

A klaszter operációs rendszere Red Hat Linux 6.1.

Tanulságok

Egy informatikai rendszer komponensekből épül fel, melyeknek együtt kell működniük. A kompatibilitást elérni nagyon nehéz, szinte lehetetlen feladat - különösen több gyártó esetén. Kivéve, ha a megoldás nyílt szabványokon alapul, és könnyű az átalakítása, testre szabása. Az látható a válogatásból, hogy leggyakrabban a nyílt szabványokon alapuló feladatok kerülnek át Linuxra.

A döntésben - Linuxot használnak más rendszer helyett - elsősorban a rendszer stabilitása, megbízhatósága játszott főszerepet, ingyenessége csak „hab volt a tortán".

A példák azt mutatják, hogy az egymásra kölcsönösen támaszkodó kommerciális és nyílt forráskódú szoftverek révén jól működő üzleti informatikát lehet kialakítani.

KÓSA ATTILA

IBM NetGen Sajtókonferencia a CMA-nak

A Nizza melletti Sophia-Antipolis, Cote d'Azur Telecom Valley területen fekvő La Gaude hegyi faluban júniusban az IBM franciaországi vállalata sajtókonferenciát rendezett NetGen, „Time to profit" címmel 23, a CEMA régióból (Central and Eastern Europe, Middle East and Africa) régióból érkezett újságíró számára. Az IBM La Gaude Laboratory nevű kutató- és tréningközpontja egyben az IBM európai eligazító központja is a hálózati technológiával kapcsolatos projektekben. A konferencia alcíme, a NetGen (a NetGeneration rövidítése) az IBM által az e-business internetes változatának fogalmára tavaly áprilisban bevezetett kifejezés. A „Time to profit" jelmondat az egész szakmát izgató parafrázisa a régi „Az idő pénz" szállóigének. Korábbi változata a „Time to market", vagyis „Add el az időt" *Michel Duponchel* szerint túlhaladott; a körülbelül „Váltsd az időt haszonná" kifejezés az informatika ama tulajdonságát hangsúlyozza, hogy kulcsszerepet játszik a piaci folyamatokhoz való alkalmazkodás gyorsításában, ami mára az üzleti siker alapfeltételévé vált. Az informatikai befektetés hasznát nehéz kalkulálni, bár az ebben az iparban szereplők nagy hányada a legszívesebben az it-t önmagában való, önmagában elszámolható és nyereséges területnek látná. Csakhogy lényege szerint az informatika egyrészt technológiai húzóágazat, másrészt az ipar univerzális, intelligens kiszolgáló infrastruktúrája, és azokat a kivételes eseteket (amelyeket a szállítók a legjobban kedvelnek) leszámítva, amikor az üzlet közvetlen tárgyát éppen az informatika maga képezi, a haszna nem önmagából, hanem a teljes ipari tevékenység magasabb hasznosságából következik. Az IBM főként hardverszállító, másodsorban szoftverszállító volt, az ő számára a haszon már e dolgok kereskedelméből is adódott. Igaz: mára már egyrészt viszonylag kicsi volna a haszonrés az ilyen kereskedelmen, másrészt sokféle új kereskedelmi és alkalmazási szerveződési forma és szint anakronisztikussá teszi e kereskedelmi felfogást. Egy ISP vagy ASP cég, újabban a konvergens (a számítástechnikával összefonódott) telefóniát szolgáltató cég informatikát – például internet-hozzáférést – ad el, tehát e cégek felől nézve sem kétséges az informatikai befektetés önmagában való nyeségessége – közel állnak e kategóriához a médiacégek, portálok, internetes lapok, amelyek nyereségességüket a hirdetésekre alapozzák. Azonban az ilyen cégeknek meg kell győzniük az ipart arról, hogy neki is megéri az informatikai beruházás; ez néha az it apológiájának formájában történik, néha sajátos mentegetőzés, amennyiben a szállító bebizonyítja, hogy ma már a dobozeladás nem boldogítaná, és ő nem is azt teszi, hanem rendszert integrál, konzultál, problémákat old meg, szolgáltat, és ebben minden korábbinál szorosabban együttműködik a vállalatokkal – mondjuk, hardvergyártó, de nem hagyja magára a partnereit. Ez a legnagyobb és legeredményesebb cégek esetében, amilyen az IBM is, nem csupán ajánlat, hanem egyre inkább igaz, természetesen nem annyira a gyártók szívbéli jósága, mint inkább a piaci nyomás hatására.



Az IBM La Gaude fejlesztő és tréningközpontja

Ez utóbbi összefüggés igen fontos. Ha a piac fejletlen, egyes szolgáltatásokra egyszerűen nincs szüksége; és azzal párban, hogy megveszi a puszta dobozt is, alacsony szinten állnak benne a szolgáltatások. Mármost mennél fejlettebb egy piac, annál nagyobb a nagyobb abszolút mértékű üzleti haszonban a szolgáltatások aránya. Az IBM érdeke tehát párhuzamos a CEMA térség fejlődési érdekeivel, ezért propagálja a fejlett informatikai piac s egyben a fejlett ipar távlatait speciálisan eme régió számára is. Errefelé egyelőre már maga az pozitív hírértékű, ha sikeres az üzletmenet, esetleg csak elegendő szintű a cégszereplés és ígéretes a nyereségesség; több ilyen eset mögött IBM platform áll. Ez a helyzet például a *www.poland.com*nál is. Az effajta példák egy fejlettebb ipari világ cégei és informatikai szállítói közötti, bensőségesebb viszony perspektíváját csillantják fel.

Még egy benyomás: az IBM és technológiája olyan szerepet visz, amelynek hatása túlmegy az egyes vállalatokon. A „húzóágazat", az „ipari kultúra" stb. kifejezések állnak közel hozzá. Ebbéli értékét szintén csak bizonyos általános fejlettségi szint fölött tudja érvényesíteni. Az a puszta tény, hogy az IBM erre irányuló ismeretterjesztő sajtóakciókat kezdeményez, a régió fejlettségének némi elismerését jelenti.

Duponchel az IBM látószögéből elemezte az ipar internetes átalakításának lehetőségeit. Az informatikai szállítók nem ringatják magukat illúziókban: egy idén májusban végzett világfelmérés szerint 720, internetes alapon álló cég közül az Egyesült Államokban csak 83, Európában pedig 43 volt nyereséges. Ebből azonban sajátságos következtetés adódik: mivel e cégek már rátértek az internetes útra, nincs más lehetőségük, ennélfogva jobban rászorulnak az informatikai cégekkel való együttműködésre, mint valaha is bármely más vállalat.

Patrick Battmann (a dot.com CEMA üzletfejlesztési igazgatója) a technológiai részletek sorában kiemelte a unixos RS/6000 kiszolgálóplatformot, a réz alapú technológiát (S80).

Főleg *Jacek Lorenz www.poland.com*-ról szóló előadása váltotta ki a közönség érdeklődését, mindenki megkísérelte a saját országában uralkodó viszonyokra lefordítani, kiolvasni egy lehetséges és nyereséges internetes vállalkozás receptjét belőle. Megrázó újdonságról nem értesültünk. A jól működő és jól szervezett portál üzleti hasznát Lorenz beismerése szerint a hirdetésekre alapozza. A portálok mai fejlettségükben differenciálódnak; a horizontálisak (amilyen például a *www.index.hu*) és a vertikálisak (egy cég vagy egy szakterület tartalmilag mélyebben tagolt információinak publikálása) kombinálódhatnak, és ez a *www.poland.com* ambíciója is.

A konferencia idején tett, az elmúlt számunkban már érintett bejelentések

voltaképpen egy folyamatos bejelentési sor részei, ám sajátos közös tartalmuk az IBM növekedő iparpolitikai aktivitása az internetes üzletvitel föllendítésére világméretekben, különösen a CEMA és általában Európa területén. Hadd emeljük ki ezúttal a dot.com cégek számára rendeltetett szolgáltatási programot: a négylépcsős IBM Build Packet. Ez egy teljes dot.com vállalkozás megindításának sémája. Fő lépései: előzetes konzultációk a projekt tartalmi meghatározására, a várható költségeket is beleértve; a szolgáltatások részletes megtervezése a gyors piacra lépés, a kockázat csökkentése szempontjával; a konkrét erőteljes webkiszolgáló és frontend fölépítése, megfelelően az üzleti folyamatoknak; új szolgáltatások implementálása a cég üzleti növekedésének folyamatában. Ez utóbbi lépés már a tartós, folyamatos kapcsolatnak felel meg, a költségek minimalizálásának és a profit (pontosabban: az adott idő alatt elérhető eredmény) maximalizálásának szempontjával. (TL)

Unisys sajtószeminárium és roadshow

„Az e-kereskedelemtől az e-társadalomig" címmel rendezte meg június 18–21. között a dél-franciaországi Saint Paul-de-Venceban található nemzetközi menedzsment központjában éves európai sajtószemináriumát a Unisys. Ahogy rövid előzetes beszámolónkban előző számunkban már írtunk, a 16 országból érkezett összesen mintegy 80 újságíró az előadásokon és esettanulmányokon elsősorban a Unisysnak az elektronikus társadalomban követendő stratégiáját, az e-@ction-t ismerhette meg. Pár héttel később pedig „Vision becoming reality" címmel a Budapest Kongresszusi Központban tartottak nagyszabású rendezvényt, amely négy vezető cég – Microsoft, Intel, EMC, Unisys – elsősorban az új évezred it-központjának (adatcenterének) megteremtéséhez szükséges konkrét termékeket és megoldásokat mutatta be. A rendezvény során Magyarországon első ízben volt látható a világ legnagyobb Intel alapú, CMP architektúrájú számítógéprendszere, a Unisys e-@ction ES 7000 szerver. Az elhangzó előadások témái a következők voltak: Windows 2000 Datacenter Edition operációs rendszer és alkalmazhatósága nagy adattárház, tranzakció-feldolgozási, illetve szerverkonszolidációs projektekben, a W2000 hardver platformjaként használt Unisys ES 7000 szerver, az Intel új Itanium mikroprocesszor családja, integrált EMC nagyvállalati rendszerek számára készült adattárolók technológiája, alkalmazása és a tárolókkal végzett szolgáltatások.

A roadshow-val azt is bizonyítani kívánták a „négyek", hogy az NT/W2000 alapú rendszerek mára a legkritikusabb nagyvállalati alkalmazások kialakítására is alkalmassá váltak. *Jeff Raikes*, a Microsoft alelnöke még a roadshow előtt úgy értékelte az új Unisys rendszert, hogy annak CMP architektúrája megvalósítja az Intel és a Microsoft évek óta dédelgetett közös álmát, a Wintel nagyszámítógépet, és mindezt a mainframe-eknél szokásos ár töredékéért.

A mintegy 120 résztvevővel megrendezett budapesti szemináriumot követően megtartott sajtótájékoztatón bejelentették,



hogy az új Unisys ES7000 „nagyvállalati osztályú" szerver ez év szeptember közepéig a listaárhoz képest 20% kedvezménnyel rendelhető meg. Az első hazai alkalmazó munkatársai pedig a Unisys vendégeként Amerikában, a gyárban kísérhetik figyelemmel gépük összeszerelését. A három hónapja a piacon lévő, maximum 32 Intel processzoros, 64 gigabájt memóriával és 100 terabájt nagyságrendű háttértárolóval rendelkező ES7000-ből eddig 150 darabot



gyártottak, és a nemzetközi megrendelők szinte mindegyike szerver konszolidációra használja a rendszert. A Unisys Magyarországon is három fő területre pozicionálja az ES7000-et: pénzügy, távközlés és nagyméretű kereskedelmi vállalatok. A tájékoztatón az is elhangzott, hogy a (Windows NT és Unixware mellett) várhatóan szeptembertől – egyelőre csak ezzel a géppel együtt szállítandó – Windows 2000 Data Center Server operációs rendszer is rendelkezésre áll, továbbá még ez év végéig az ES7000-nek megjelenhet a 64 bites, Itanium processzoros változata. Kérdésre válaszolva *Megyesi József*, a Unisys Magyarország kereskedelmi igazgatója elmondta, hogy összehasonlításaik szerint az ES7000 szerver a vele összemérhető, konkurens nagyszerverek árának 20-33%-áért kapható. A Microsoft Magyarország képviseletében *Vityi Péter* kereskedelmi igazgató elmondta, minden egyes ES7000 rendszer leszállítása előtt, a megrendelt konfigurációt a Windows operációs rendszerekkel kéthetes tesztelésnek vetik alá. A hardver esetleges megváltoztatása, illetve az újabb Windows operációs rendszerre való áttérés biztosítja a teljes körű beruházásvédelmet.

A Unisysnek az új gazdaságban kiaknázható lehetőségeiről és tevékenységéről maga *Larry Weinbach* elnök-vezérigazgató adott egy átfogó képet a nizzai sajtószemináriumon. A Unisys erejét számokkal is alátámasztotta: öt év alatt a cég hosszú lejáratú hiteleinek mértéke 2,3 milliárd dollárról 0,6 milliárd dollárra csökkent. Mindezt a finanszírozási struktúra transzformációjával érte el a cég, amely több mint száz országban 40 ezer embert foglalkoztat és amelynek az 1999-es árbevétele 7,5 milliárd dollárról a tervek és a várakozások szerint 2003-ra 11 milliárd dollár fölé emelkedhet. Mindezt úgy kívánja elérni, hogy az árbevételen belül a jelenlegi megoszlást (70% szolgáltatás, 30% technológia) tovább szeretné a szolgáltatások irányában elmozdítani (75–25%).

Ugyancsak júniusban jelentették be, hogy az iparág öt vezető e-business-technológia és -megoldás szállítója (Unisys, Microsoft, Cisco, EMC, StorageTek) ASP2000 néven indítja útjára azt a kezdeményezést, amely alkalmazás szolgáltató cégek (ASP-k) számára segít lehetővé tenni

az „ötök" által képviselt szaktudás, szolgáltatások és k+f révén, hogy a legújabb technológia alapján új megoldásokat fejlesszenek. Az ASP2000 a Unisys által szállítandó olyan komplett megoldásokat tartalmaz, amelyek integrálják a hálózatot, adatszervereket, szoftvert, tároló eszközöket, így az ASP-k korábban juthatnak piacra a legjobb, legátfogóbban kipróbált és versenyképes kínálattal. Az ASP2000 adatcenter-architektúra alapkövét a Unisys legújabb ES7000 szerver számítógépe és a Microsoft Windows 2000 Datacenter Server kiadása képezi. A kezdeményezés részeként az öt résztvevő szeptember végén Párizsban megnyitja a European Centre of Excellence (COE) központot, ahol az ASP-k finoman hangolhatják infrastruktúrájukat és megoldásaikat, továbbá ún. alkalmazásteljesítmény minősítést nyerhetnek. (KA)

Az Oracle alelnökének előadása Budapesten

Robert Gordon, az Oracle rangidős alelnöke július 11-én a budapesti Marriott szállodában tartott előadást cége e-business-stratégiájáról. Az államigazgatás, a piaci szereplők és a sajtó megjelent képviselői többek között arról értesültek, hogy az Oracle 1999-ben csak az elektronikus kereskedelemből egy milliárd dollár bevételre tett szert, és ezt az eredményt idén meg kívánja duplázni. Az előadó idézte *Larry Ellison* Oracle-elnököt, aki szerint a cég várhatóan már idén szintén egy milliárd dollárt fog megtakarítani az e-business révén. Ennek megvalósítása során a 40 adatcentert kettőre csökkentették, 200 szerver helyett 40 kiszolgálóra tették rá a feladatokat, intenzíven alkalmazzák a CRM megoldásokat, az elektronikus utaztatási módszereket, szorgalmazzák a munkatársak internetes önkiszolgáló és osztott szolgáltatási tevékenységét.

Gordon kijelentette, az Oracle a következőkben tevékenysége 90 százalékát a weben szeretné bonyolítani. Mint az it-oktatásban vezető cég, az e-business lehetőségeit e téren is maximálisan ki akarja használni. „Ebben az önkiszolgáló tanfolyami regisztrálással, a különféle regisztrációs rendszerek konszolidációjával és integrált internetes oktatási módszerekkel összesen több mint 32 millió dollárt tudunk megtakarítani" - jelentette ki Gordon. Azon cégek pedig, amelyek a nagyon gyorsan fejlődő Oracle B2B Exchange technológiáját alkalmazzák, az alelnök szerint óriási megtakarításokat érhetnek el elektronikus vásárlásaik során. (KA)

Bakonyi Péter az NJSZT új elnöke



2000. június 23-án, Egerben tartott kongresszusának zárásaként megtartott tisztújító közgyűlésén új elnököt, alelnököket és felügyelő bizottsági tagokat választott a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság. A közgyűlés titkosan szavazott az elnöki, alelnöki, illetve felügyelőbizottsági posztok betöltéséről. A társaság ügyvezető igazgatója továbbra is *Alföldi István*. A szavazás eredményeképpen az NJSZT új elnöke *dr. Bakonyi Péter*, aki az NJSZT eddigi alelnöke volt. Az öt új alelnök: *dr. Arató Péter*, a Műegyetem egyetemi tanára (alelnökként feladata a szakmai közösségek munkájának az összefogása), *dr. Raffai Mária*, a Széchenyi Főiskola docence (alelnökként feladata a területi szervezetek munkájának a koordinálása), *dr. Remzső Tibor*, az MTA SZTAKI tudományos főmunkatársa, *dr. Sipka Júlia*, az NJSZT eddigi alelnöke és *dr. Tószegi Zsuzsa*, az NJSZT Közgyűjteményi szakosztályának alelnöke. A három tagú felügyelő bizottság tagjai: *dr. Herdon Miklós*, az NJSZT eddigi alelnöke, *dr. Inzelt Péter*, az MTA NJSZT igazgatója és *dr. Száva Lajos*, aki eddig is a társaság felügyelő bizottságának tagja volt. (KA)

Összefog a hálózatos adattárolásban a Compaq és az IBM

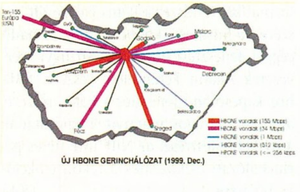
A július elején tett világbejelentést követően, július 19-én a Budapesten tartott közös sajtótájékoztatón a Compaq Computer Magyarország és az IBM Magyarország első számú vezetői bejelentették a két cég erőegyesítését és szoros együttműködését a tárolóhálózatok értékesítésében és továbbfejlesztésében. Elemzők szerint a vezető nyugati piacokkal ellentétben itthon nem annyira az EMC cég tároló rendszerek terén lévő túlnyomó befolyásának egyensúlyozása lesz a két együttműködő fő célja, noha az EMC Magyarországon is aktívan tevékenykedik.

A világméretű együttműködéshez kapcsolódóan a Compaq és az IBM a következő években együttesen várhatóan egy milliárd dollárt értékű beruházást hajt végre a közös tároló üzlet fellendítéséért. A szerződés értelmében a Compaq Magyarországon is az IBM Shark nagyvállalati tárolószervereivel és egyes Tivoli rendszerfelügyelő szoftverekkel (Tivoli Storage Manager) bővíti termékkínálatát, míg az IBM a Compaq StorageWorks Modular Array adattárolási rendszereket és szoftvereket, valamint a Compaq VersaStor technológiáját a virtuális SAN (Storage Area Network) rendszerek kialakításához. A két nagy multi másik közös célja a nyílt szabványokon nyugvó, együttműködő tárolórendszerek fejlesztése, létrehozása, a szabványosítás, amelyekben várhatóan a Compaq és az IBM hazai szakemberei is bekapcsolódnak, különös tekintettel arra, hogy a Shark rendszereket a világon egyedül Vácon állítják elő (eddig világszerte összesen 2000 darabot értékesítettek, egyenként átlagosan 1,5 terabájt tárolókapacitással).

Herbert Gerber, az IBM ügyvezetője szerint 2002-re a nagy és közepes vállalatok 70%-a tárolóhálózatokat (SAN) fog alkalmazni az e-businessre való áttérésben, illetve az e-technológákban. *Beck György*, a Compaq Magyarország vezetője felhívta a figyelmet arra, hogy az előrejelzések szerint az internet gyorsuló használatával a tároló rendszerek jelentősége rendkívüli mértékben nő, továbbá tájékoztatott arról, hogy a Compaq budapesti BDG ún. e-infrastruktúra-központjában is hamarosan felállítják az együttműködés tárgyi eszközeit jelentő IBM és Compaq tárolóezközöket. Hírek szerint a két „együttversenyző" multi egyelőre nálunk sem tervezi a tároló eszközök közös csapattal való értékesítését. (KA)

Kihirdették az NIIF hálózatbővítési tender eredményét

Július 10-én hirdették ki a Nemzeti Információs Infrastruktúra Program (NIIF) regionális nagy sebességű hálózatának továbbfejlesztésére kiírt tender eredményét. Az NIIF Iroda által kiírt közbeszerzési eljárás - amely 16 vidéki és 6 budapesti végpontra határozza meg az adathálózati összeköttetés igen gyors, ez év őszi határidejű megvalósítását - eredményeként a Matáv Rt. (16 végpontra) és a PartnerCom



ÚJ HBONE GERINCHÁLÓZAT (1999. Dec.)

Rt. (6 végpontra) lett a győztes, ők bővíthetik az NIIF hálózatát. Ezzel a kutatói és közgyűjteményi szektor valamint egyéb oktatási, tudományos és kulturális szervezetek informatikai infrastruktúráját biztosító NIIF hálózata 33 nagy sebességű (min. 34Mbps) végpontra növekszik, összkapacitása meg fogja haladni a másodpercenkénti 3,5 gigabitet.

Hírek szerint a mostani győztesek által kínált szolgáltatáscsomag éves díjának összege mintegy 185 millió forint. (KA)

A PSINet vezetői Magyarországon

Pete Wills, az amerikai Super Carrier Internet szolgáltató elnök-vezérigazgatója és *Harry Hobbs*, a PSINet Europe elnöke június 27-én a budapesti Kempinski szállodában találkozott a hazai sajtó képviselőivel. A tájékoztatón részt vett *Kóka János* is, aki a PSINet „country manager" beosztású magyarországi vezérigazgatója. Wills bejelentette, a kilenc hónappal ezelőtt megkezdett integrációs folyamat fontos állomásaként az Elender Rt. mostantól PSINet Magyarország néven folytatja tovább tevékenységét. Egyben a PSINet globális gerinchálózatának magyarországi üzembe helyezéséről is tájékoztatott. Hobbs megemlítette, hogy a szolgáltató öt helyen Európában (London, Párizs, Genf, Berlin, Bécs) ún. hosting centert állított fel, és 2x34 Mbps-os vonalat állítanak üzembe Magyarországon is. Hazánkat ugródeszkának is tekinti az amerikai cég kelet-európai terjeszkedéséhez - mondta Hobbs. Az Elenderből kialakítandó másik cég, az INTER.NET, amely az egyéni internetfelhasználókat tömöríti.

A néhány héten felálló harmadik Elender utódcég ún. B2B típusú e-commerce-feladatokkal foglalkozó webes vállalkozás, amelyet vezérigazgatói minőségben híreink szerint *Báthori Balázs* vezet. Az eddig az Elendernél folyt internet-PC-akció kétfelé válik: a magánfelhasználói piaccal kapcsolatosan az inter.netbe kerül, míg a vállalatoknak szóló akciót a PSINet Magyarország kezeli a jövőben. A 150 fős Elendernek a 3 új cégbe való teljes beolvasztására (30 fő kerül az új webes cégbe, kb. 50-50 fő pedig a PSINet-be, illetve az INTER.NET cégbe) 12 hónapos határidőt tűztek ki. (KA)

Sun Magyarország: legeredményesebb európai lányvállalat

Az éves terveket messze felülmúlva, mintegy 87%-os bevételnövekedést ért el, és ezzel a legeredményesebb európai leányvállalatnak bizonyult a 2000 júniusában zárult pénzügyi évben a Sun Microsystems Magyarország.

A július 20-án tartott sajtótájékoztatón *Keresztesi János* ügyvezető igazgató el-



mondta, a cég a pénzügyi év során 15,7 milliárd dollár árbevételre tett szert a világon, ami 33%-os növekedésnek felel meg az előző évhez képest; az adózott eredmény 1,7 milliárd dollár volt (+49%). A negyedik pénzügyi negyedévben rekord szintű, 5 milliárd dolláros bevételt realizál a cég a világon (+42%).

Magyarországon a Sun a rekordok évét teljesítette, már a harmadik negyedévben teljesítve az éves tervet (44%). A szolgáltatások üzletág egy év alatt 141%-os növekedést ért el, miközben összesen nyolc darab csúcskategóriájú Enterprise 10000 (Starfire) gépet értékesítettek Magyarországon. Ezek közül kettőt a regionális közművállalatok informatikai hátterét biztosító Gedos Hungary alkalmaz, mégpedig a térség legnagyobb SAP adatközponti installációjához, 2700 on-line felhasználó kiszolgálásával és 2,3 millió ügyfél adatainak kezelésével.

A Sun hazai sikerágazata a pénzügyi (40%), telekommunikációs (35%) és az internetszolgáltatói szektor volt.

A 2001-es pénzügyi év céljai között első számú prioritásként Keresztesi az ügyfélkapcsolatokban a minőség fokozását (az anyavállalattal egyidőben kezdik nálunk is bevezetni az ún. Sun Sigma minőségbiztosítási rendszert), a partnerkapcsolati politikában való előrelépést (a modell kulcseleme lesz az ún. Channel Development Provider kategória felállítása) és az iForce-kezdeményezést (új csapat, megfelelő architektúra létrehozása és új stratégia megvalósítása az internetes üzletre) említette. Ezeknek rendelik alá a szervezeti struktúrát. Szervezeti változások hajtanak végre: a termék- és szolgáltatásértékesítést már összevonták, az oktatási területet kiveszik a hagyományos értékesítési modellből, külön irodát hoznak létre az internet alapú megoldások értékesítésére és folyamatban van a szolgáltatási üzletág megerősítése. (KA)

Biztonságtechnológia a Noregtől

Az internet felé egyre nyitottabb hálózatok világában egyre nő a hálózat biztonságát fokozó megoldások jelentősége. Legyen szó akár a fizikai, akár az adatok biztonságáról, mely utóbbival kapcsolatban egyaránt lényeges egy adott hálózat biztonsági kockázatainak megállapítása, az esetleges rések felderítése, a hálózat biztonságtechnikai auditálása és a hálózat megvédése a külső behatolásoktól. Ezzel a témával foglalkozott a Noreg Kft. által szervezett technológiai bemutató 2000. augusztus 9-én.

A bemutatón részletesen ismertették az Internet Security Systems SafeSuite programcsaládja legújabb változatának komponenseit, melyek segítségével lehetőség van adataink tárolásában növelni a biztonságot. Közöttük találunk megoldást a már meglevő hálózat biztonsági réseinek felmérésére és az aktív védelemre egyaránt. A különböző behatolási módokról folyamatosan frissíthető adatbázis áll a programcsomag rendelkezésére, mellyel napra készen tarthatjuk mind a hálózatot tesztelő, mind a hálózat védelmét szolgáló modulok védelmi képességeit. Fellépve mind a hálózaton belül, mind az interneten előforduló kevésbé jóhiszemű felhasználókkal szemben. A *Kőrös Zsolt* ügyvezető igazgató, valamint *Tóth Vencel* és *Wittman Pál* biztonságtechnikai munkatársak által tartott bemutatókon a RealSecure Network En-

gine és a hozzá tartozó System Agent, az Internet Scanner, illetve a System Scanner részletes ismertetésére került sor. (SEI)

HP-sajtótájékoztató a PC-eladásnövelésben való hazai elsőségéről

A hazai „brand name" PC-piacon a legutóbbi negyedévben a leggyorsabban a Hewlett-Packard Magyarország növelte eladásait. Az állítást - a legújabb IDC-tanulmányra is hivatkozva - *Pesti Istvántól*, a cég vezetőjétől hallottuk a HP itteni szervezeti átalakulásával kapcsolatosan bekö-



vetkező személyiszámítógép-eladási stratégiaváltás eredményeiről szóló, augusztus 14-i sajtótájékoztatón. A főleg a 250-300 ezer forintos PC-k terén jeleskedő HP az IDC szerint állítólag 100 százalékkal (notebookok terén 51 százalékkal) több ilyen rendszert értékesített, mint a megfelelő korábbi időszakban. „A növekedési sikereket leginkább két fő területen (államigazgatás, telekommunikáció) értük el, mégpedig nem árversennyel, hanem a szolgáltatások, a gyors szállítás és a teljesítmény tekintetében versenyre kelve a Compaq, a Dell és az IBM kínálatával, tartva azok árait" - mondta Pesti. A piac felé és befelé a cég irányába egyaránt e-services céggé átalakuló HP leányvállalat valószínűleg megtalálta és most tovább erősíti azokat a legfontosabb szolgáltatási területeket, amelyekért az ügyfelek hajlandók fizetni. Ilyenek az igényekre való gyors reagálás, a piac és a vevő informatikai igényeinek az ismerete, gyors és pontos implementálás, nem utolsósorban a proaktív szervizszolgáltatás. A HP magyarországi PC-eladásainak elemzései azt mutatják, hogy az 5%-os plusz vagy mínusz áreltérés nem játszik szerepet a beszerzésekben, a szolgáltatásoknál pedig egyáltalán nem döntő kritérium az ár - jelentette ki a HP ügyvezetője.

Az utóbbi napok eseményei közé tartozik a budapesti Vörösmarty téri Westel Enternet bemutató üzlet HP PC-kel való felszerelése, a Pannon GSM-mel tető alá hozott, szintén személyi számítógépekről szóló szerződés és legutóbb a Westel Mobillal egy több mint 2 millió dolláros , leginkább a HP OpenView rendszerfelügyelővel kapcsolatos szerződés is. Az átalakulás személyi vonatkozásainak új hírei: *K. Szabó Zoltán* a Ciscóhoz távozott, *Csepura György* pedig a Pannon GSM-ből igazolt a HP-hoz, ahol néhány nap óta a kulcsügyfelekért felelős kereskedelmi igazgatói posztot tölti be. (KA)

A horvát Span a Synergoné

Javuló negyedéves eredményekről, piacvezető horvát cég (SPAN d.o.o.) akvizíciójáról, hat új projektről és a második félévi tervekről számoltak be a Synergon Rt. vezetői a cég augusztus 3-i sajtótájékoztatóján. A Synergon első regionális akvizíciója során alapvetően tőkeemeléssel 51%-os többségi tulajdoni részt szerez a 23 fős, több mint 2 millió dollár éves árbevételt realizáló, zágrábi és rijekai telephelyekkel rendelkező SPAN d.o.o. cégben. A SPAN délnyugati szomszédunknál a legnagyobb Microsoft rendszerintegrátor, tevékenységi körébe tartozik még a Cisco rendszerintegráció, MS support szolgáltatások nyújtása, szoftver testreszabás, internetes és e-learning szolgáltatások, MS és Cisco oktatás. A Synergon célja, hogy 1-2 éven belül a SPAN Horvátország vezető rendszerintegrátora legyen, és tevékenysége révén Jugoszlávia volt tagországait is lefedjék.

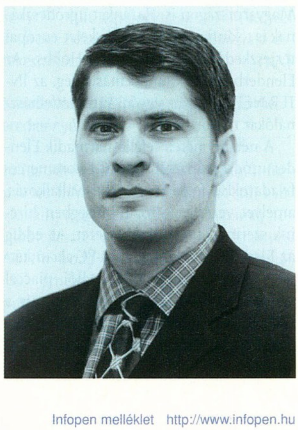
A nem auditált pénzügyi adatok szerint a Synergon 2000 második negyedévében 10 százalékkal növelte árbevételét az elmúlt év hasonló időszakához képest és 3298 millió forintot realizált. A társaság féléves árbevétele mintegy 5%-ot emelkedve 5879 millió forintot tett ki. A nettó fedezet 1587 millió forint, az adózott eredmény 155 millió forint volt. Az értékesítés szolgáltatástartalma ez év első felében 32%-ot ért el. Kiemelkedő ugrást mutat az Alkalmazások (36%) és a Hardver (21%) divízió az árbevételek százalékában mért szolgáltatásokat tekintve.

Az év második fél évében a még sikeresebb cégteljesítményt a társaság vezetése a 8-10 hazai nagy projekt felének a megnyerésétől, több szolgáltatástól és további - romániai, szlovákiai és csehországi - cégvásárlásoktól várja. Az elmúlt negyedév projektjei közül a jelentősebbek: hotelinformatikai rendszer a Pólus Palace Kft. részére, e-business kooperáció a Renault céggel, fejlesztési projekt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete részére, SAP-hoz kapcsolódó fejlesztés a Főtáv részére, az OMV országos adatátviteli hálózatának a továbbfejlesztése; az NIIF internetes gerinchálózati eszközeinek a rekonstrukciója, bővítése. (KA)

Sajtótájékoztató a Cisco éves eredményeiről

A júliusban befejeződött pénzügyi évében (FY00) bevételeit és értékesítését tekintve, összességében 70%-os növekedést produkált a tavalyi évhez képest a Cisco Magyarország (miközben a világon a nettó eladások 55%-kal nőttek). Az eredményből 40%-ot jelent a Service Provider üzletág (főbb ügyfelek: Matáv, Pannon GSM, Pan-Tel), 35%-ot az Enterprise (nagyvállalati) üzletág (főbb ügyfelek: kormányzat, ipar, szolgáltatók, kereskedelem) és 25%-ot a kis- és közepes vállalati üzletág.

Az elmúlt időszak értékesítési sikerei között sorolta fel az augusztus 15-i budapesti sajtótájékoztatón *Budafoki Róbert* ügyvezető a következőket: CIB Bank (VoIP szolgáltatás), Elmű (nagy kompetetív visszavásárlásos beruházás), a teljes NIIF gerinchálózat megépítése, Audi, Alcoa, Paksi Atomerőmű, BM Okmányprojekt. A cég hazai piaci részesedése az IDC szerint: távoli elérési eszközök terén 84%, LAN kapcsolók terén 48%, az útválasztók termékkategóriában 76% (ezen belül az ún. core routerek terén 80, a soho routereknél pedig 30-40%). Új szoftverértékesítő Cisco-partner a TC&C Kft. is, amely az első hivatalos magyarországi Call Center partner, egyaránt képviselve az ún. webline-os



technológiát. Továbbra is három céggel (LNX, Synergon, NetVisor) van a Ciscónak közvetlen szerződése, továbbá a multikkal (IBM, HP, Compaq stb.), a hazai viszonteladók száma pedig megközelíti a 300-at. Budafoki szerint a következő pénzügyi évben a mostanihoz hasonló növekedést kell elérniük; eközben a létszám 30-ról várhatóan 50-re emelkedik; jelentős szerepet kap a Service Provider üzletág, amelyet kettéválasztották (a Matáv-csoport *Bernáth Ákoshoz*, az alternatívok a Cisco-újonc *K. Szabó Zoltánhoz* tartoznak); kiemelten kezelik az IP telefonos és call centeres alkalmazásokat. A Cisco Networking Academy-k (CNA) száma a jelenlegihez képest megháromszorozódva, 54-re nő, miközben Magyarországon a tervek szerint ezer diák CNA-oktatására kerül sor. (KA)

Együttműködési megállapodást kötött a HP és a Triad

Július 14 -én jelentették be azt a stratégiai együttműködési megállapodást, melynek alapján a Hewlett-Packard Magyarország, valamint a CheckFree cég technológiáját hazánkban forgalmazó Triad Kft. az elektronikus kereskedelem számlakezeléséhez teljeskörű szolgáltatási palettát kívánnak ajánlani. Ehhez a Triad kínálja azt az EBPP (Electronic Bill Presentment and Payment) megoldást, melynek segítségével a számlaadatok egységesen és főleg időtakarékosan kezelhetők és a meglevő informatikai rendszerekből kinyert adatok gyorsan megjeleníthetők.



Az említett technológiai háttér a CheckFree megoldásában közvetlenül csatlakozik egy internetes elszámolóházhoz, de ennek hazai megvalósítása még csak a tervek szintjén létezik.

A HP részéről a CheckFree illetve a Triad partnerségét a cég E-services üzletágának programmenedzsere, *Szamosvári György* azzal indokolta, hogy az említett technológia uralja az EBPP -piac mintegy 90%-át. Ugyanakkor jól illeszkedik a HP portálmegoldásaihoz is, és így, összeillesztve a két technológiát, gazdaságosan aknázhatók ki az internet nyújtotta lehetőségek. Azzal pedig, ahogy azt *Kelen András* ügyvezető igazgató elmondta, hogy a Triad Kft -nek a CheckFree technológiáját érintő disztribútori szerződése kiterjed a immár a régió országaira is, még szélesebb piac nyílt meg a komplex alkalmazások előtt. (SEI)

Webigen: új B2B internetes cég a hazai piacon

Megalakult a business-to-business (B2B) internetes üzleti megoldásokat kínáló Webigen Rt. – jelentette be június 5-én sajtótájékoztatón *Kóka János*, a PSINet-csoporthoz tartozó Elender Rt. vezérigazgatója.

A 4,38 milliárd forintos alaptőkével létrejött társaság a közelmúltban háromfelé vált Elender Rt. egyik új utódvállalata. A teljes körű elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó cégben a Wallis Rt. a meghatározó tulajdonos 70 százalékos részesedéssel, a PSINet-Elender Rt. kezében 20 százalék van, a többi magánszemélyek tulajdona.

A cég fő profilja a tervek szerint az elektronikus kereskedelem, az erre az évre várt 1,6 milliárd forintos árbevétel 70 százalékát azonban az összevont cégek hagyományos tevékenységétől remélik. A Wallis tervei szerint egy éven belül 50 százalék alá csökkenti részesedését, s két éven belül a tőzsdére kerülhet a Webigen Rt. (KA)

Iroda 64-edszerre

A világ üzleti alkalmazásainak szállítói között előkelő helyet foglal el az Industrial & Financial Systems (IFS), mely az üzleti élet különböző területeire fejleszt és szállít szoftvermegoldásokat, alkalmazásokat. Több termékük esetében illeszkedve a különböző iparágak különböző igényeihez, egyfajta szektormegoldásokat ajánlva vásárlóiknak. Ez utóbbiak elsősorban a közepes és nagyvállalatok közül kerülnek ki, ahogy a hazánkban jelenleg telepített öt rendszer is elsősorban a nagy felhasználók köréből került ki.

Magyarországon a cég termékei 1998 óta vannak jelen, és mostanáig az IQSoft forgalmazta illetve gondozta az IFS alkalmazásaival telepített rendszereket. A június 20-án tartott sajtótájékoztatón azonban bejelentették a cég önálló magyarországi képviseletének megnyitását, mely 64. a sorban, és szerepet szánnak az önálló cégnek a rendszer további elterjesztésében a közepes méretű cégek körében is. Ennek kedvez, hogy az elsősorban Windows NT-vel telepített hálózatokra szánt alkalmazások teljes mértékben komponensalapú fejlesztések eredményeként születnek meg. Ez részben azt is jelenti, hogy rugalmasan képesek alkalmazkodni a cégek pillanatnyi igényeihez a rendszer testre szabásával, de azt is, hogy nem szükséges rögtön az összes modult beszerezni. Elegendő az éppen szükséges minimummal indulni, majd a telepített komponensek köre folymatosan bővíthető az igényeknek megfelelően. Ugyanakkor ez a fejlesztési szemlélet adta az alapot, hogy mára már a teljes rendszer magyarul (is) beszél. Az IFS alkalmazásai adatbáziskezelőként Oracle-adatbázissal dolgoznak. (SEI)

Piacon az Ericsson WAP telefonja

Néhányat kézbe vehettek az újságírók, a többiről pedig előadást hallgathattak az Ericsson Magyarország sajtótájékoztatóján azon mobiltelefonok közül, amik az év második felében, illetve a jövő év elején kaphatók lesznek. Időrendben az első egy megjelenésében visszafogott, elegáns üzleti készülék, az R320, WAP 1.1 böngészővel. Ez júniusban – egyelőre akciókon kívül, tehát borsos áron – kerül a boltokba – legalábbis ezt ígérte *Vaitzner Endre* termékfelelős. Az első WAP-os készüléknek olcsó követője is várható még az idén, a kicsit nokiás, rápattintható színes tokokkal reggel pirossá, délben sárgává, este mondjuk kékké tehető A2618. Várható, hogy már ez év végén nem is lesz más telefon a piacon, mint WAP tallózós, ami nyilván azt is jelenti, hogy pár hónap múlva viszonylag olcsón, akcióban – kétéves előfizetés vállalása mellett – hozzá lehet majd férni a mobil internet első generációs változatához.

Mire beindul a szolgáltatóknál a nagysebességű csomagkapcsolt adatátvitel – a második generáció –, addigra talán az üzletekben lesz az Ericsson szintén ez év végére ígért, a GPRS mellett a Bluetooth pikohálózatot is tudó R520 típusjelű készüléke.

Kézbe vehettük a sajtótájékoztatón az Ericsson okosfont, amelynek első példányait – mint arra éppen a 2000. június 15-i Wall Street Journal Europe Networking részének címlapi cikke is rámutat – már tavaly februárban bemutatták, de szállítani csak most kezdték. Az R380 okosfon fedlapját lehajtva kiderül, hogy alatta is a kijelző van. Nem is kijelző immár, hanem egy érintőképernyő. A gépben pedig ott ül a Simbian-féle EPOC operációs rendszer és

néhány, a Psion zsebszámítógépekből már ismert alkalmazás. A beépített kalendárium számos PC-s naptárral szinkronizálható, például a Lotus Organizerrel és a Notesszal, valamint az Outlookkal és az Exchange-dzsel.

Június elején a szingapúri CommunicAsia kiállításon mutatták be a T36-ot, ami a Bluetooth mellett három hullámsávban HSCSD-t, vagyis nagy sebességű áramkörkapcsolt adatátvitelt is tud. Budapesten még csak kép van róla, a készülék kinézetre a T28-ra hajaz. Reménykedjünk, hogy ebből nem másfél év késéssel lesz termék.

Vaitzner Endre szerint az Ericsson tavaly több készüléket adott el Magyarországon mint a Nokia, és ez év első negyedévében valamivel többet, mint tavaly egész évben. (GoM)

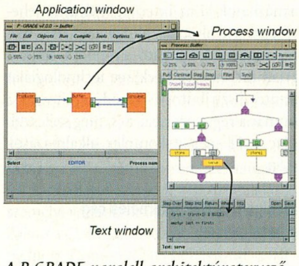
A Xerox dokumentumkészítés Lotus kezelőrendszere

Napjaink irodáiban a korábbi várakozásoktól némileg eltérő módon tovább folytatódik a különböző dokumentumok dömpingszerű keletkezésének folyamata. Mindössze a tisztán papíralapú dokumentumok mellett egyre nagyobb jelentőségre tesznek szert a különböző elektronikus formátumokban keletkező dokumentumok. Ezek integrált, adatbázis alapú kezelésében szerepet kapnak a papíralapú dokumentumokat készítő, sokszorosító és beolvasó rendszerek éppen úgy, mint a céghez érkező és a cég által kiadott elektronikus levelezés darabjai.

Az integrált dokumentumkezelés Lotus Domino alapú megoldását valamint a Xerox eszközeinek integrált használatát 2000. június 28-án szakmai nap keretében mutatták be Budapesten. Az előadások során először előadásokon ismertették a Lotus KnowledgeShare-t, valamint a Xerox Document Centre-t, mely dokumentumok beolvasását (scannelését), illetve időzítetté is tehető nyomtatását egyaránt képes elvégezni. Ezt követően az érdeklődők egy gyakorlati bemutatót tekinthettek meg, melynek során néhány valós példán mutatták be az említett integrált dokumentumkezelést. (SEI)

DAPSYS-2000 és EuroPVM/MPI

A Sztaki Párhuzamos és Elosztott Rendszerek Kutató Laboratóriuma lesz a házigazdája szeptember 10-13. között a DAPSYS-2000 konferenciának, amely a ré-



A P-GRADE paralell architektúratervező

gió párhuzamos rendszerekkel foglalkozó kutatóit tudja összefogni. A párhuzamos számítógép-architektúrák szakterületének hazai és osztrák művelői jelentős sikerként könyvelhetik el, hogy a kétévenkénti DAPSYS-2000 konferenciával egyidejűleg ezúttal a hasonló témájú európai EuroPVM/MPI konferenciát is nálunk rendezik. Valószínűleg nem kis szerepe volt ebben, hogy a témába vágó, *Sima Dezső, Terence Fontain* és *Kacsuk Péter* szerzőhármas „Korszerű számítógép-architektúrák tervezésitér-megközelítésben" című, Addison Wesley kiadású műve frenetikus sikert aratott a nemzetközi porondon. Elég meglepő, hogy olyan kis országban, mint hazánk, milyen erős gyökereket vert a párhuzamos rendszerek tudománya, holott ez logikusan csak a nagyhatalmak szárnyai alatt működő kutatóhelyeken képzelhető el, eszközigényessége folytán. Természetesen a magyar szakembergárda nem is a hazai ipari fejlesztőhelyeken nőtt föl, hanem a nemzetközi tudományos kapcsolatok révén került olyan tudás birtokába, amelyet azután hazatérve minimum nem felejtettek el továbbművelni. A műveléséhez ugyanis egyáltalán nem létszükséglet őrült drága chipgyártó bázisok léte. A tervezés ma már mindenütt számítógépeken történik, amelyek részben kisebb teljesítményűek is lehetnek, másrészt a hazai kutatóink is egyre nagyobb teljesítményű gépekhez férhetnek hozzá. Vagy ha nem, hát csinálnak maguknak kisebbekből, éppen a parallel technológia szinte korlátlan lehetőségeinek a kihasználásával. A tervezés elméleti alapjain gondolkodni pedig elvileg pár ív papír előtt is lehet, de természetesen ma már ez sem így történik.

Hazánkban négy fő centruma alakult ki a párhuzamos és elosztott elektronikai rendszereknek, három Budapesten (BME, Kandó Kálmán Műszaki Főiskola, Sztaki) és egy Miskolcon (Miskolci Egyetem). A kutatóhelyeken kezdetben használt eszköz tipikusan a transzputer volt, amelyet olykor házilagosan gyártottak, de amelyet korábban a szuperszámítógép technológiák messiásának gondoltak. Csakhogy az ipar nem fogadta be olyan lelkesedéssel, mint a megálmodói gondolták. A transzputer az úgynevezett sejtszámítógép-architektúrára emlékeztet, amely a Neumann-féle géparchitektúrától talán a legelrugaszkodottabb automatikus elektronikus számítógép koncepció. Olyan elemekből épül föl, amelyek mindegyikének megvan minden gépi jellemzője, tehát processzora, tára és kommunikációs eszközei. A szomszédok épp a kommunikációs csatornáikon át csatlakoznak egymáshoz (mint a sejtek a sejthatáron át), hogy az erőforrásaikat egyetlen, vagy néhány feladat megoldására összpontosíthassák.

A kritikus elem a parallel számítások szervezését megoldó szoftver. Nos, ilyenek alapelveinek kifejlesztéséhez nem kell föltétlen szuperszámítógép, tehát egy jobb eszű egyetemi hallgató is kidolgozhat diplomatervként olyan megoldást, ami akár a nemzetközi megmérettetés próbáját is kiállja. Az OTKA hazai tudományos kutatási alap és a Tempus együttműködés keretében a hazai kutatócentrumok folyamatosan dolgoznak a parallel projekteken. A kutatások színvonalát elismerte a Magyar Tudományos Akadémia is, amikor a Sztakin belül megalakult a Párhuzamos és Elosztott Rendszerek Kutató Laboratóriuma, dr. Kacsuk Péter vezetésével. A laboratórium egyik legjelentősebb fejlesztési eredménye (amit a hazai parallel-iskola többi kutatóhelyével és külföldi társkutatókkal közösen szültek) a GRADE nevű parallel architektúratervező grafikus rendszer, amelyet közben P-GRADE kódnéven már tovább is fejlesztettek.

A gyakorlati alkalmazás terén felmutatott sikerről, a Linux-alapú gépfarmról (Linux cluster) tavasszal a szaksajtó részletesen beszámolt. Ez a Sztaki második oktatóterme, amelynek a gépeit párhuzamos rendszerré kapcsolták össze. A 39 Dell PC összteljesítménye már közelíti a szuperszámítógép jellemzőket. Mindenesetre, ha hasonló teljesítményű Sun, IBM vagy akármilyen szuperszervert kellett volna venni, a PC-labor árából reménytelen lett volna. A megoldásra tehát érdemes volna felfigyelni a hazai cégeknek is, hiszen a hazai vállalkozások még így tíz évvel a rendszerváltás után is erősen tőkehiányosak. Minimum nem kellene fölöslegesen kidobniuk pénzt, ha nem muszáj. A lényeg, hogy meglévő PC-iket is jobban ki tudnák használni, jelenleg. (ZSP)

Elektronikus kormányzat: *ICA konferencia*

online 2135

A kormányzatok lehetőségei az információs társadalomban

Az ICA (International Council for Information Technology in Government Administration) évente megrendezendő konferenciáinak sorában a 33-at, hasonlóan az előző háromhoz a kormányzatok és a polgárok közötti új típusú kapcsolatnak, a szolgáltató állam lehetőségeinek és eszközeinek szentelte. A téma mint az információs társadalom egyik sokat ígérő fejleménye méltó választás volt a 25 ország kormányzati informatikusait tömörítő szervezet eszmecseréjéhez. Szigeti András, aki a Miniszterelnöki Hivatal képviseletében vett részt a konferencián, a VII. országos Neumann-konferencián tartott előadásában foglalta össze benyomásait, amiket most az Infopen hasábjain is közreadunk.

Manapság az állampolgárok ügyeik intézése során nálunk is egyre gyakrabban találkoznak az informatikai fejlesztések eredményeivel. Az informatizálás azonban többnyire nem jelent látványos minőségi változást a szolgáltatások színvonalában, a közigazgatás hatékonysága az utca embere számára csak lassan javul. A technológia óriási léptékű fejlődése viszont az egész világon a kormányzatokat arra készteti, hogy csökkenő költségvetési források mellett és a növekvő elvárásoknak megfelelve gyökeresen megváltoztassák a társadalomnak nyújtott szolgáltatásaik módozatait. Az új kormányzási mód, amelyet elektronikus kormányzatnak, de az angolszász terminológia szerint on-line vagy joined up kormányzatnak is neveznek, amellett, hogy az ügyfelek jóval magasabb színvonalú kiszolgálását biztosítja, a kormányzati munka hatékonyságának alapvető javulását is eredményezi. Ez az új kormányzati szolgáltatási modell függetlenül attól, hogy az „egyablakos kormányzat", „mindent egy helyen„ megközelítés vagy az „egységes hozzáférés" modelljének nevét viseli, azonos tulajdonságokkal jellemezhető. Ezek között elsősorban azt a lehetőséget kell megemlíteni, hogy a polgárok akkor és azon a helyszínen férhessenek hozzá az őket érdeklő szolgáltatásokhoz, ahogy kívánják, s mindezt a legegyszerűbb módon, költségtakarékos megoldásban tehessék meg.

Az ICA (International Council for Information Technology in Government Administration) és tevékenysége

Az ICA a kormányzati informatikával foglalkozó intézményeket és szakembereket tömörítő nemzetközi szervezet 1966-ban alakult. A szervezet évente rendez konferenciákat mindig változó helyszínen és változó, előzetesen kijelölt témakörben, amely az adott időszakban a kormányzati informatikában leginkább érdeklődésre tarthat számot. A konferenciákat viszonylag szűk körben, munkaülés jelleggel tartják, ahová a tagországok néhány fős küldöttséget delegálnak nemzeti képviselőjük vezetésével. A nemzeti képviselők a tagországok teljes jogú képviselői az ICA Tanácsban.

A tanács mindig az éves konferenciák idején ülésezik. Ekkor dönt a szervezet politikáját meghatározó kérdésekben, foglalkozik a konferenciák témájával és a konferenciák közötti időszakban is működő munkacsoportok feladataival, valamint esetlegesen az új tagországok felvételi kérelmével. 1994-ben a 27. konferenciát követő tanácsülésen fogadták el, elsőként a kelet-európai országok közül, a Magyar Köztársaság belépését a Miniszterelnöki Hivatal képviseletével.

Az ICA-tagság igen jelentős a kormányzati informatikával foglalkozó intézmények számára, mert fontos támogatást nyújt vezetőik számára informatikai szakmapolitikájuk kialakításában azzal az elsőrendű céllal, hogy a kormányzati adminisztrációk hatékonyságát és hatásosságát növelhessék.

A 30. ICA-konferencia rendezését Magyarországra bízták, amelyet Budapesten közmegelégedésre tartottunk meg 1996. októberében. A legutóbbi, 33. konferenciára 1999 őszén Szlovákia fővárosában, Pozsonyban került sor „Opportunities for Government in the Information Society" címmel, amely az előadás témáját fémjelzi.

Az elektronikus kormányzat ismérvei

A kormányzatok működési modelljének kétféle modernizálási folyamatáról szokásos manapság beszélni. Az első típusú, ún. BPR (Business Process Reingeneering) jellegű áttervezés szigorúan a kormányzatok működési szempontjai alapján történik, míg az elektronikus kormányzat, vagyis a polgárbarát integrált szolgáltatásokat nyújtó modellhez vezető BPR jellegű áttervezésnél a polgárok szempontjai az irányadóak.

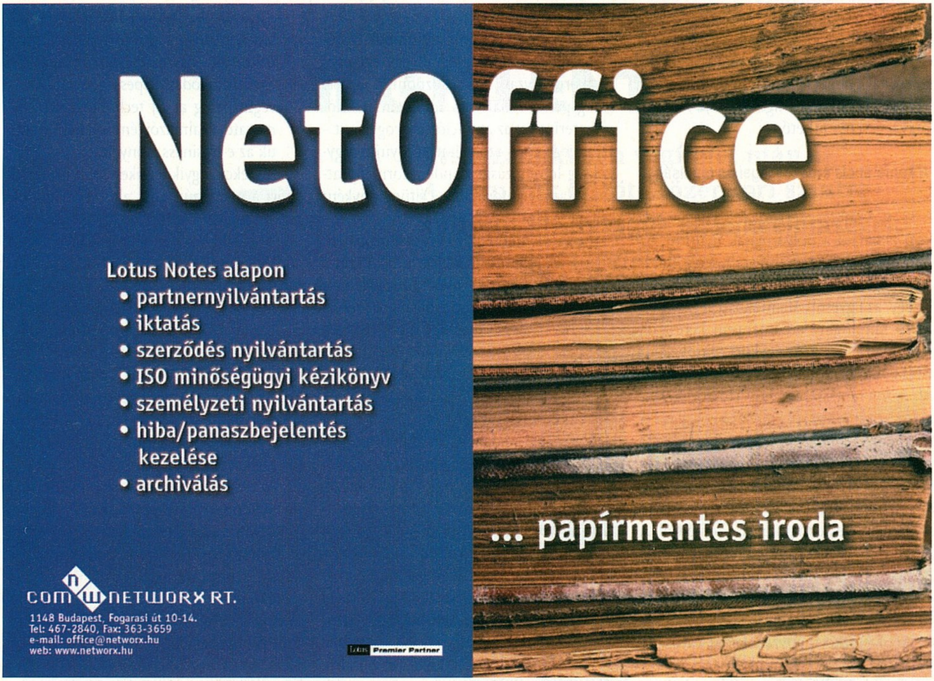
Az elektronikus kormányzási mód legfontosabb, a konferencián is következetesen előtérbe kerülő jellemző ismérvei és megoldásai, a teljesség igénye nélkül, a következők:

- polgárbarát on-line szolgáltatások;
- integrált „mindent egy helyen" típusú szolgáltatások;
- integrált kétirányú szolgáltatások;
- integrált info- és infrastruktúra;
- intelligens kártyák és nemzeti azonosítókártyák;
- információmegosztás és újrafelhasználás;
- elektronikus demokrácia.

Az elektronikus kormányzás kifejlesztése a közszolgáltatások elektronikus úton történő biztosítása szempontjából általában három fejlődési szakaszt jelent. Az első, amelyben eddig a leglátványosabb eredmények születtek, az információs szolgáltatások egy magasabb szintjét jelenti az egységes kormányzati arculatot mutató weboldalakon, portálokon keresztül. Ez az arculatot például Írországban két alapadatbázis-háttér kialakítására alapozták külön a polgárok és külön az üzleti élet igényei szerint.

A második szakasz már interaktív szolgáltatásokat feltételez, amelyek jelenthetik különálló intézmények és intézmények közötti fejlesztések eredményeit egyaránt. Ezekre a szolgáltatásokra jó példa az elektronikus adóbevallás, különböző elektronikus úton történő befizetések, engedélyek, jogosítványok beszerzése.

A harmadik, legfejlettebb fázis teljesen integrált szolgáltatásokat jelent, amely általában egy összkormányzati stratégián alapszik és a különálló intézményeket „elrejtve" a szolgáltatásokat a polgárok „élet eseményei" alapján a kormányzat egésze biztosítja. Erre a megoldásra mint elérendő célra még a fejlettebb országokban is kevés példa akad, de megemlíthető például az ír REACH elnevezésű kezdeményezés. Ebben a rendszerben a hozzáféréshez


NetOffice
Lotus Notes alapon
• partnernyilvántartás
• iktatás
• szerződés nyilvántartás
• ISO minőségügyi kézikönyv
• személyzeti nyilvántartás
• hiba/panaszbejelentés kezelése
• archiválás
... papírmentes iroda
com nw networx RT.
1148 Budapest, Fogarasi út 10-14.
Tel: 467-2840, Fax: 363-3659
e-mail: office@networx.hu
web: www.networx.hu
Lotus Premier Partner


BROWSER
IIS
WEB SERVER [ASP]
BUSINESS LOGIC
DATABASE
ASP Page
HTML Page
A WebApp Server támogatja:
- Elektronikus kereskedelmet
- Üzleti tevékenységet átfogó információs rendszert
- Dinamikus Web funkciókat
- Adatbázis alkalmazások használatát az interneten keresztül
Az adatbázisok formája lehet: DataFlex, Btrieve, ORACLE, MS-SQL, IBM DB2, Pervasive-SQL, minden egyéb ODBC-n keresztül elérhető forma.
Server igény: MS Windows NT4, Service Pack 4 és Option Pack
Fejlesztéshez: MS Windows NT 4 Servcice Pack 4 és NT Option Pack, IE5
NEXT Software Kft.
Budapest, 1119 Andor u. 60 Tel: 208-46-43
e-mail: nextsw@nextsw.hu
WEBAPP™
SERVER


TERMINÁL EMULÁCIÓ
3270
VT
Citrix
Unix
NT
AS/400
5250
Web
Linux
Mainframe
CENTURY SOFTWARE
TinyTERM
NETMANAGE
HUMMINGBIRD COMMUNICATIONS LTD.
FTP SOFTWARE
WALL
Grafikus, vagy alfanumerikus terminálemuláció UNIX, Linux, Mainframe, AS/400 és NT környezetekben!
Areco Systems Kft.
1119 Budapest, Fehérvári út 83.
Tel: 464-7500 E-mail: info@areco.hu
Fax:464-7555 Honlap: www.areco.hu
areco

a felhasználók azonosítására bevezetnek egy személyes közszolgálati azonosítót (Personal Public Services Number), amely egy közszolgálati intelligens kártya használatával érvényesíthető.

A konferencia érdekességei és tanulságai

A 33. ICA-konferencia egyik összegező jellegű előadása a polgároknak nyújtott, az internetre alapozott integrált szolgáltatások világszerte kialakult helyzetét mutatta be egy, az Egyesült Államokban végzett felmérő tanulmány eredményein keresztül. Az előadó az ICA egykori elnökeként visszaemlékezett a szervezet 1988-as estorili konferenciájára, ahol először került előtérbe „a polgárok jobb kiszolgálása a technológia eredményeinek felhasználásával" koncepció. Véleménye szerint az időközben „berobbant" internettechnológia által biztosított óriási lehetőségek ellenére az eredmények elmaradnak a reménytől. A felmérés 36 ország által küldött adatokra támaszkodva olyan alkalmazásokat vett csak figyelembe, amelyek legalább négy szolgáltatást integrálnak.

A 14 összkormányzati (nem városi és helyi jellegű) integrált alkalmazás között négy példaértékű, ezek: az ausztrál Centrelink, a holland Public Counter, a portugál Infocid és szingapúri e-Citizen Centre rendszer (az ausztrál és a portugál rendszerről előző ICA konferenciákon, míg az e-citizen Centerről és a Public Counterről ezen a konferencián hallhattunk beszámolót). Az előadó a következő szempontok szerint csoportosította az alkalmazásokat.

- Néhány megoldás a szolgáltatásokat ezek típusai szerint integrálja. Például a Centrelink, hasonlóan Fehér Ház web site-jához a munkaerő-gazdálkodási és oktatási szolgáltatásokat egyesíti, hasonlóan a Public Counterhez, amely az igények szerinti mintákhoz rendel szolgáltatási csomópontokat (klasztereket).
- Szingapúr az élet meghatározó eseményei (születés, képzés, egészség, család, lakás) köré csoportosít.
- A harmadik típusú megközelítés az Egyesült Államok rendszereire jellemző, amelyeket a polgárok csoportjainak igényei szerint alakítottak ki. Ilyenek pl. az Access America for Students vagy az Access America for Seniors elnevezésű alkalmazások

Az ausztrálok Centrelink rendszerének különlegessége, hogy intézményi átszervezést követően öt minisztériumból összesen 25 000 embert integrált egy egységes összkormányzati hívás központba, amely eddig példa nélkül álló a világon. Az előadó szerint ezt az ambiciózus programot - az új egységes szolgáltatást nyújtó ügynökség létrehozását minden kormányzatnak valamilyen formában célfüggvényként kell elfogadni.

Ezzel ellentétben az egykor Európában úttörőnek számító portugál Infocid szinte egy „elektronikus esernyőt" hozott létre a már létező kormányzati szolgáltató szervezetek felett. Ez a megoldás megtartotta a résztvevő intézmények status quóját és a kiszolgáló kioszkok sokrétűségét, amely megnehezítette használatukat kezelésük újratanulási kényszere miatt. Viszont a rendszer első példája volt a különböző minisztériumok kooperációjának és arra is bizonyítékul szolgált, hogy nem létezik egyedüli „üdvözítő" megoldás a szolgáltatást nyújtó eszközöket illetően.

A holland kormányzat ambiciózus célkitűzésének, hogy a közszolgálati információkhoz való hozzáférést 2002-ig 100%-ig elektronikus alapokra kell helyezni, bizonyítéka, hogy a konferencián a Public Counter rendszerükön kívül, egy másik előadással is jelentkeztek az ún. RINIS koncepcióról. A RINIS egységes kormányzati adat menedzsmenttel biztosítja az előadás címének megfelelően az „adatok áramvonalasítását azonos információk többszörös lekérésének" ellenszereként. A RINIS ehhez:

- a tipizált kormányzati adatbázisokhoz bevezeti a hiteles adatforrásként kezelt intézményt, amelyek kizárólagos joggal rendelkeznek a megfelelő adatok szolgáltatására;
- az intézmények közötti adatcsere az ún. szektoriális pultok között közös infrastruktúrán (X.25-ös hálózaton) EDI (EDIFACT) üzenetek formájában történik.

A kormányzati elektronikus üzletvitel szekció, amelynek szervezése és levezetése az előadó feladata volt igen érdekes előadásokat tartalmazott. A téma felvezetéseként a következőkben foglaltuk össze a kormányzatok feladatait az e-business elterjedésének elősegítésében:

- támogató és felelős szakmapolitikai környezetet kell biztosítaniuk, amely elősegíti a piaci rugalmasságot;
- együttműködve a nemzetközi szervezetekkel konzisztens és elvárható globális szabályokra alapozott valóban globális környezetet kell megteremteniük, amely biztosítja az információs infrastruktúrák összekapcsolhatóságát és együttműködési képességét;
- végül pedig az új technológiák példamutató alkalmazóiként kell bemutatniuk az e-business előnyeit.

A szekció egyik legsikeresebb prezentációja a szingapúri volt, ahol a hollandokhoz hasonlóan, szintén a 2002-es évet tűzték ki határidőként a teljesen elektronizált szolgáltatások bevezetésére. A célkitűzés realitását bizonyító előadás bemutatta a szingapúri on-line közigazgatás legfontosabb alapelemeit, amelyek - a már előzőleg említett e-Citizen Centre, a már 1998-ban elfogadott ETA (Electronic Transaction Act) jogi keretrendszer az elektronikus kereskedelmi szerződésekhez és a PKI infrastruktúrához, valamint Singapore ONE országos szélessávú infrastruktúra.

Az e-Citizen Centre, amely rövidítésben az előadó szerint jellemzően az „e" nem az „electronic", hanem az „every" (minden) polgár szó rövidítéseként szerepel, szolgáltatásaival szinte végigköveti szingapúr polgárainak életszakaszait összesen 49 eseményt kezelve, amelyek 150-féle tranzakciót tartalmaznak. A Singapore ONE nem más, mint egy országos nagy sebességű ATM hálózat, amely a lakásokból és az irodákból különböző hálózatokon keresztül elérhető biztosítva ezzel a multimédiás szolgáltatásokat a lakásokon, hivatalokon kívül még az iskolákban is.

Az Egyesült Államok képviselője is egy sor kezdeményezésről számolt be az „Elektronikus kereskedelem az USA kormányzatában" című előadásában. Az ún. GPEA (Government Paperwork Elimination Act) törvény idejében rendelkezett az elektronikus kereskedelem fejlesztéséről és az elektronikus aláírás használatáról és elfogadásáról.

Az Elektronikus Kereskedelem Stratégiai Terve különös hangsúly helyez a tranzakció feldolgozások kihelyezésére (outsourcing) a kormányzatból, a kártyák és az elektronikus katalógusok bevezetésére a kormányzati beszerzéseknél. Az előadó munkahelye a GSA (General Service Administration) által kiadott ún. SmartPay szerződés eredményeként indítottak el egy közös hozzáférést biztosító azonosítókártyára vonatkozó minta projektet. Az intelligens kártya, amely személyi azonosító, utazási és vásárlási kártya és pénztárca is egyben, tartalmazza tulajdonosa privát és nyilvános kulcsát, digitális azonosítóját, valamint biometrikus azonosítókén ujjlenyomat mintáját is.

A Kárpát-medence elmúlt ezer évének történetét jól ismerjük... És a következő ezer évet?

MEGJELENT!!!

**Évszázadokkal a végítélet után...
A Kárpátok között középkori szintre süllyedt királyságok és fejedelemségek küzdenek a területekért...**



Bán Mór izgalmas regénysorozata a magyar mitológia elemeiből merítve fantasztikus, új világot épít fel. A 2000. év egyik legsikeresebb fantasy sorozata.



**Megvásárolható a könyvesboltokban, elárusítóhelyeken.
Megrendelhető a Cherubion könyvkiadónál:
4003 Debrecen Pf. 39. Tel.: (52) 435-922**

Nemsokára megjelenik a befejező rész, a

GADUR KAPUI

KARPATHIA

Cherubion

PKI-t alkalmazó hitelesítő intelligens kártya használatát igényli az a mintaprojekt is, amely a különböző elektronikus kormányzati katalógusokhoz nyújt egységes csatlakozó hozzáférési felületet. Szintén a GSA a kezdeményezője az ACES projektnek, melynek keretében a kormányzat PKI szolgáltatókkal szerződik a polgároknak biztonsági azonosítókkal való ellátására, akik a szerződésben részt vevő bármely szolgáltatótól beszerezhetik ezeket, mégpedig egyszerű postai úton. Egy e-mailen keresztül kapott kód és az azonosító felhasználásával böngészőn keresztül a polgárok ezután hozzáférhetnek az intézmények ACES-ben biztosított alkalmazásaihoz.

A digitális aláírás kormányzati szabályozása egy PKI infrastruktúra kiépítése keretében a norvég elektronikus kormányzati akcióterv sarkalatos pontja. Az előadó a következőkben összegezte tartalmas előadása lényeges összetevőit.

- Önkéntes beszerzési sémákon alapuló közigazgatási PKI kiépítése.
- Egy nemzeti PKI fokozatos, elemenkénti kiépítése.
- Egyéves szerződéses időszak a piaci és pilot tesztelésre.
- A törvényi feltételek tisztázásának óriási munkaigénye mind a privát mind pedig a közszolgálati szektorban.
- A megoldandó szakmapolitikai kérdések - akreditációs sémák, kereszttanúsítási módozatok, a közigazgatás speciális politikái - alapos vizsgálata.

Az egész előadás sikeresen illusztrálta, hogy a digitális aláírás elterjesztése nemcsak bonyolult technológiák bevezetését, hanem időigényes jogi és szervezeti kérdések tisztázását is jelenti. (Egyébként a digitális aláírás témája, főleg a vonatkozó törvényi előkészítés szempontjából a különböző országokban a konferencia kerekasztal-beszélgetéseinek is népszerű témája volt).

Azt a tényt, hogy a kormányzati e-ügyvitelnek az internetes megoldásokon kívül létezik egy, sokak által méltatlanul „leírt" technológiája is, a már említett holland előadáson kívül jól illusztrálta a szekcióban elhangzó magyar előadás a kormányzati EDI stratégiáról és néhány sikeres pilot projektről.

A stratégia három főbb területet, az adatszolgáltatók között, az adminisztratív egységek közötti, valamint az adminisztratív egységeken belüli adatcsere szerint tekinti át az alkalmazási lehetőségeket. A pilot projektek között az előadó által kiemeltek között szerepeltek az APEH, a Vám- és Pénzügyőrség és a KSH tevékenységéhez kapcsolódó projektek.

„Az információs korszak kormányzata" címmel adott elő, hasonlóan a márciusi budapesti kormányzati konferenciához, az Egyesült Királyságbeli CITU (Central IT Unit) vezetője ismertetve az angol kormányzatnak az idén márciusban napvilágot látott elektronikus kormányzat stratégiáját megalapozó kezdeményezéseit. Az előadó az információs kormányzat jövőképének teljesüléséhez a következő legfontosabb szempontokat emelte ki.

- A jövőképet maximálisan felvállaló magasszintű tisztségviselők - ún. eszmei „bajnokok" - jelenléte a kormányzatban. Ezekből alakult meg a stratégia végrehajtásának irányítására az Information Age Champions Group, amely megfelel más országok CIO Tanácsának.
- A stratégiához szükséges keretrendszerek (pld intelligens kártyákra, adatszabványokra, adatvédelemre, -hitelesítésre, fontos technológiákra vonatkozóan).
- Csomóponti intézmények (klaszterek) az e-kormányzat különböző programjainak csoportos felvállalására (pld. a pénzbeszedő és pénzosztó intézményeknél az adó- és vámhatóság, az Egészségbiztosító).
- A szolgáltatásokhoz szükséges csatornák (pl. posta, bankok, szupermarketek és az internet viszonylagosan alacsony elterjedési fokának ellensúlyozására a digitális tv).
- Infrastruktúra, amelynek fontos eleme a GIS (Government Secure Intranet).
- Kormányzati portálok.

Végezetül szólnunk kell az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma helyettes CIO-jának (Chief Information Officer) „CIO update" c. előadásáról, mert ennek tanulságai a tisztségnek a magyar kormányzati intézményekbe való bevezetéséről rendelkező kormányhatározat szempontjából is érdekesek számunkra.

A CIO-tisztség bevezetését, amelyről évekkel ezelőtt az ún. ITMRA (Information Management Reform Act) rendelkezett az USA-ban, az elnök által kiadott végrehajtási utasítás követte a tisztséghez kapcsolódó követelmények megfogalmazásával és a CIO-k Tanácsának megalakításával. A CIO Tanács alkalmas fórumot biztosított a kormányzat átfogó informatikai problémáinak megvitatására (a közelmúlt reprezentatív példája az Y2K kezelése). Az intézményekben a CIO-k fő feladatának megfelelően komolyabb figyelmet kezdtek fordítani az informatikai beruházások tervezésére, a CIO-k az ügyvezető igazgatók és pénzügyi vezetők mellett döntési helyzetbe kerültek a beruházások elfogadásával kapcsolatban.

Mindamellett az előadó nem titkolta, hogy a fejlődés sok nehézségbe és ellenállásba ütközött. A CIO-knak meg kellett küzdeniük azért, hogy elfoglalhassák helyüket a „hatalmi háromszög" (CEO - Chief Executive Officer, CFO - Chief Financial Officer, CIO) megfelelő csúcsán. Még nem sikerült elérni, hogy a CIO a technológiai CEO szerepét átvegye, pedig a privát szférában azok a cégek váltak ún. dot.com cégekké, ahol ez megtörtént. Az előadó szerint, ahhoz, hogy egy kormányzat, az analógiával élve „dot.gov", vagyis elektronikus kormányzattá váljon éppen ilyen szerepváltozásra van szükség. A kétségtelen fejlődést bizonyítja, hogy tavaly nyárig az USA 50 államából már 44-ben kinevezték CIO-kat, amelyeknek több mint a fele közvetlenül a kormányzó alárendeltségébe tartozik. A legfontosabb azonban az a tény, hogy a CIO-k egyre inkább ellátják alapfeladatukat, nevezetesen az informatikai alkalmazásoknak az intézmények fő feladatához való rendelését.

Az egész világon jellemző informatikai munkaerő krízis természetesen a kormányzati CIO-k fluktuációját is kedvezőtlenül befolyásolja. Jellemző adat, hogy a 23 kormányzati intézményből az első két évben 14 vált meg posztjától, és mára a szövetségi CIO Tanács tagjainak fele távozott a közszolgálatból. Több esetben azért is kellet a CIO-knak megválniuk tisztségüktől, mert az eredetileg it-vezetőkből „átnevezettek" nem rendelkeztek a poszt betöltéséhez szükséges kvalitásokkal.

Az érdekes előadás az egész konferencia tanulságának levonásához is megfelelő adalékkal zárult. Nem véletlen, hogy az ICA ausztrál elnök-asszonya összefoglalójában azt a gondolatot idézte, hogy az e-kormányzati hajójáról való lemaradás igen veszélyes lehet. Nem áll rendelkezésre már 20, de még 10 év sem arra, hogy a „digitális polgárok", vagy más névvel a „behuzalozott munkások" ugyanazt a szolgáltatási minőséget ne kapják meg kormányzataiktól, amelyet manapság bankjaiktól, egyéb szolgáltatóiktól, a privát szférától, vagyis éppen a kormányzatokat kivéve, mindenkitől megkapnak.

Szigeti András
szigeti@itb.hu

Alkalmazás: *vékony kliensek a magyar Akzo Nobelnél*

online 2094

Merész húzás

Tiszaújvárosban – némi átmeneti csatározás után – az Akzo Nobel megszerezte a TVK festékgyártó kapacitását, és korszerű vegyipari céggé alakította. A nagy TVK-ról levált rész szinte informatikai bázis nélkül maradt, amit lelkes munkatársak pár év alatt igyekeztek pótolni. Közben megérkezett „fentről" a nemzetközi cég informatikai stratégiája, amely persze felborította a helyit. Bár egy nemzetközi konszern nem igazán rugalmas a részmegoldásokban, hogy világméretű egységét tarthassa, a magyar részleg az egyik legfejlettebb megoldást tudta elfogadtatni a Citrix fémjelezte ultravékony kliens- és szerveroldali számítástechnikai technológiák bevezetésével. Röviden így szól a hír, de természetesen az ördög mindig a részletekben van. Ezekről a részletekről beszélgettünk a helyszínen dr. Mészáros Lászlóval, *az Akzo Nobel magyar részlegének informatikai menedzserével, valamint a hardver-szoftver támogatás megszervezésében segítő Opsys Kft. munkatársaival,* Csurgai Gábor *ügyvezető igazgatóval és helyettesével,* Széchy Sándorral.

Integrált rendszer – Foxbase alapon

1990. május elsején a TVK és az Akzo Nobel International b.v. holland konszern a privatizáció kapcsán közös céget alapított Akzo Nobel Coatings Rt. néven. Kivásárlással az Akzo Nobel 1994. augusztus 23-án 100 százalékos tulajdonos lett. A részvénytársaság székhelye a termelés helyén, Tiszaújvárosban van, és egyébként a konszern többi részlegével azonos jogokat birtokló önálló elszámolási egység.

A cégalapításkor apportként elsősorban a telephely, a meglévő gyártó bázis került a cég vagyonába, a korábbi (eredetileg ESZR) „nagygépes" TVK informatikai rendszerből jószerével semmit nem örököltek. Négy informatikus hat év alatt teremtett a semmiből egy Foxbase alapú, integrált, Novell hálózaton futó információs rendszert. Ez jól működött, ám amikor az Akzo Nobel 100 százalékos tulajdonossá vált, elkerülhetetlenül át kellett venniük a világkonszernen belül alkalmazott informatikai rendszert.

It-stratégia

Az Akzo Nobel a svéd Industrial Financial System (IFS) cég integrált technológiájára építette informatikai rendszerét. Az IFS számtalan vásárlása közül kiemelhető az Avalon, valamint a korábban Avalon-partner magyar IQSoft-résztulajdon. Nem csupán a méretnövekedéssel, hanem az élenjáró technológiák alkalmazásával is kitűnik a sorból, legutóbb például az ASP (Application Service Provider - alkalmazásszolgáltató) üzletágának megnyitásával (*@IFS: www.atifs.com*). Két éve kezdődött a hazai Akzo Nobelnél az IFS rendszer bevezetése, amit már dr. Mészáros László vezényelt. A nagy közös (enterprise) idomulás mindig megöl valamit, de ott vannak a kollektív üzemeltetésből, beszerzéskor pedig az együttes fellépésből eredő árcsökkentő előnyök - elemezte a helyzetet az informatikai menedzser.

Szinte semmi sem maradhatott meg a régi rendszerből, csak a következetes gondolkodásmód. Ami viszont segített abban, hogy amikor az újat átvették, akkor a lehető legmodernebb támogató bázist álmodhassák meg hozzá. A korábbi, két közepes teljesítményű ALR szerverrel működő, üvegszálas gerincű Ethernet hálózat bővítését az Opsys Kft. közreműködésével végezték. Ennek eredményeként ma lényegében háromszintű kliens-szerver, hibatűrő technológiás hardver-szoftver háttér üzemel a cégnél.

A Data General (DG) adatbázisszerver 4 CPU-t tartalmaz, 1 GB RAM tárkapacitás mellett. Korszerű DG Clariion tükrözéses diszkalrendszer a háttértár. Aminek csak lehet, annak tartaléka is van (iker-SCSI, iker-LAN-adapter, iker-Storage processzor). A DG-UX Unix alatt működő gépen Oracle adatbázis-kezelő rendszer fut. Ez volt tehát a 3. szintet alkotó adatbányászszerver. A 2. szintet két további Intel szerver támogatja. Ezekhez külön DG Clariion diszkalrendszer csatlakozik, állomány- és nyomtatószerver-funkcióban, valamint az intraneten dolgozó belső munkatársak háttereként, akik az 1. szinten, az ultravékony kliensek szintjén kapcsolódnak a rendszerhez.

Vékony kliensek

A tiszaújvárosiaknak sikerült meggyőzniük a holland anyacéget arról, hogy a végfelhasználók kiszolgálása ne kövér kliensekkel, hanem Citrix támogatású vékony kliensekkel történjen. Ez lehetővé tette, hogy az alkalmazók számának hirtelen növekedése ellenére a rendszer karbantartása mégis könnyebb lehessen, mint korábban bármikor. Ráadásul meg lehetett takarítani a teljes kliensgéppark folytonos magas szinten tartásából eredő költségeket. A rendszerben itt is redundanciával kezdtek, két Windows NT 4.0 Terminal Server Edition konfigurációval. Ez két DG AV2700-as, duálprocesszoros, 1-1 GB RAM-mal felturbózott gépet jelent. A konfiguráció harminc-harminc felhasználóig használható a méréseik

BEVÁLT CITRIX METAFRAME FUNKCIÓK

Az Akzo Nobelnél leghasznosabbnak bizonyult Citrix-szolgáltatások

- A hibatűrő üzem az első helyen áll.
- A MetaFrame szerverek közötti terheléselosztás nem kevésbé fontos elem.
- A központi szoftvernyilvántartás rendkívül egyszerűsíti a rendszergazdák életét. Azért ez drákói szigort is követel, hogy tényleg ne tegyenek fel a kliensgépekre illetéktelen szoftvereket, bár ez a Windows házirendekkel is kézben tartható.
- Ugyancsak a rendszergazdákat segíti az általános központi beállítás. Nem kell a helyszínekre rohangálni, ami több száz kilométerről jelentkező gépek esetén egyre kínosabb feladat lenne.
- A rendszergazda és az ügyfél közötti kapcsolat igencsak hasznos lehetősége a távoli konzolátvétel, aminek révén vagy be lehet avatkozni a bajba jutott munkatárs munkájába, hogy azt folytatni tudja, vagy meg lehet tanítani neki, szinte a kezét vezetve, hogy az adott szituációban mi a követendő magatartás.

szerint. Mivel az ügyfelek száma már nyolcvannál tart, és száz fölé is emelkedhet, további bővítésre lesz szükség. A terminálszerverekben is két hálózati kártya van, de ezek feladata nem a tükrözés, hanem az adatbázisgép elkülönítése a belső intraneten dolgozó felhasználóktól, akik közvetlenül soha nem férhetnek hozzá a cégkritikus adatokhoz, csak a hálózati átjárón át.

Az IFS mellett a Citrix terminálszerverekre kapcsolták az irodai ügyintézőket is. Az Office programcsomag így soklicences változatban fut a terminálszervereken. Nem kell tehát minden ügyfélgépben külön erőlködni azon, hogy milyen szoftver milyen verzióban létezik, mert az egész központilag tartható kézben. A kliensgépeken még a használható képernyővédő is korlátozható. Ez egyébként a hálózatos korban korántsem tréfadolog. Egy, a hálózaton át sokat „diszkelő" képernyővédő (és így a diszkeket és a hálózatot NEM védő!) program óriási hálózati terhelést generálhat, ami akár a teljes intranetet leültetheti.

Miután a Microsoft megoldás önmagában nem bizonyult eléggé hatékonynak, a Windows NT 4.0 Terminalserver Edition operációs rendszert ki kellett bővíteni egy Citrix Metaframe 1.8-as szerverrel. A legfontosabb az Akzo Nobel számára a load balance terheléselosztó funkció volt, hogy a két terminálszerver (és a továbbiak) között el lehessen osztani az alkalmazói terhelést. Így kevesebb összlicencet kell vásárolni. Amúgy vékony kliensként nem akármilyen ősi gép felel meg a tapasztalatok szerint. Azért a 486 DX4 100 MHz-es szint nem elfogadhatóan olcsó. 16 MB RAM-mal tökéletesen használható kliensek, mind az IFS rendszerhez, mind az Office alkalmazásokhoz. Az alkalmazás ugyanis nem a kliensen, hanem a szerveren fut! Elvileg DOS-os kliens is használható volna, de a Windows for Workgroups alkalmazásával kevesebb probléma volt a nyomtatásnál. (Én a stabilitása miatt inkább OS/2-est vagy WinOS/2-est használnék a klienseken – *a szerző*.) Biztató kísérleteket folytattak Linux kliensekkel is. A Citrix vegyes platform támogatását kihasználva ez is lehetséges.

Egyelőre nem fontolgatják a Windows 2000-áttérést, amit meg is értek. A W2K-ban a Microsoft úgy elbonyolította a terminálszerverek licenctechnikáját, hogy az inkább preventív, mint vonzó. Pedig az útirány kikerülhetetlen. Az Akzo Nobel azonban megvárja, amíg mások tapossák ki az utat, ha egyáltalán ki lehet. A mostani konfiguráció még rengeteg tartalékkal rendelkezik, és ugyanazon a szoftverbázison is elegendően bővíthető. Áttérési igény tehát egyelőre nem sürgeti őket.

Tervek a jövőből

Mindenki e-üzletről beszél. És sokszor pofonegyszerű on-line lekérdezés vagy egyszerűen kitölthető megrendelőlap áll mögötte. Mint francia részlegüknél. A franciák azt mondták, lehet, hogy túl egyszerűnek tűnik, amit csináltak, de a forgalmukat 30 százalékkal megemelte. Kell ennél több? Itt nem az elegancia vagy a furmányosság számít, hanem az eredmény. Ettől üzlet az e-üzlet. Nos, az e-üzletbe is a Citrix terminálkapcsolatok alkalmazásával szeretnének bekapcsolódni. Először a B2B (üzletek közötti) kategóriába, úgy, hogy a kereskedelmi partnerek is beléphessenek a rendszer védett zónájába, ahol feladhatják megrendeléseiket. A következő lépcső lehet a B2C, a közvetlen fogyasztói kapcsolat, bár ott is a végeladói boltokra számítanak, nem a weben át özönlő millió kis ügyfélre, akiknek mindenképpen jobb, ha a közelükben található eladókhoz fordulnak, mert tőlük kaphatják meg a közvetlen szakmai tanácsokat munkáikhoz. Továbbá a végeladóknál olyan beruházásigényes berendezéseket is lehet gazdaságosan üzemeltetni, mint a festékszínkeverő stb. Az Akzo Nobel inkább ezeket akarja majd online információkkal segíteni.

A hazai cégnek még nincs önálló honlapja a világhálón, de ez remélhetőleg csak idő kérdése. Próbálkozásomra mindenesetre megjelent valami FTP-szerver képernyő, üresen. A helyi alkotóenergiák ismeretében elhiszem, hogy hamarosan épkézláb információkat is olvashatunk, az említett jövőbeli tervek mentén.

ZSADÁNYI PÁL
zsadanyip@compuserve.com

Alkalmazás: *workflow az önkormányzatnál*

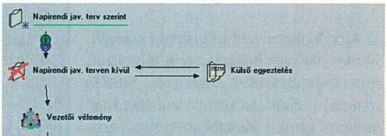
online 2128

A főpolgármesteri hivatal közgyűlés-előkészítő rendszere

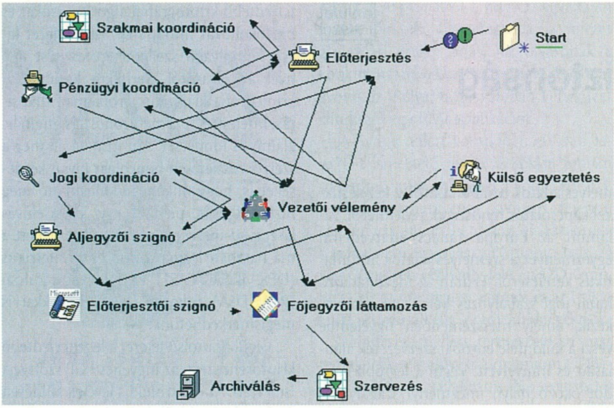
A közgyűlési ülések vezetésének elektronizálása után azok előkészítését is elektronikus útra tereli a főpolgármesteri hivatal. Az üléseken a GloboMax Kft. MikroVoks nevű rendszere végzi a jegyzőkönyv vezetését, valamint a szavazatok rögzítését és számlálását.

Noha az üléseken tárgyalandó előterjesztések hosszú utat járnak be a hivatalban addig, ameddig a közgyűlés elé kerülnek, ez az út pontosan meghatározható lépésekből áll. A lépések ugyanis egy-egy szervezeti egység munkatársához kapcsolhatók. Az ilyen feladatok automatizálására a munkafolyamat-vezérlő szoftverek tűnnek a legalkalmasabbnak.

A főpolgármesteri hivatal MS SQL relációs adatbázis-kezelő rendszert használ, levelezőként pedig MS Outlookot. Ebbe a környezetbe úgy kellett illeszteni a kidolgozandó rendszert, hogy a levelezővel szerves egészet alkosson. A feladattal megbízott Icon Kft. a SERflower (korábban CSE/WorkFlow) cég OneSource nevű szoftverét ajánlotta. Ez a munkafolyamat-irányító rendszer egy képernyőn jeleníti meg a workflow-irattartót az elektronikus levelekkel. Grafikusan a levelek és az irattartók úgy különülnek el egymástól, hogy az irattartót sárga mappa ikon, míg a levelet boríték ikon jelzi. Az olvasatlan leveleket és irattartókat félkövér kiemelés jelöli a Beérkezett üzeneteknél. Két folyamatból épül föl a munka. Az első a napirend összeállítása, amelynek során elkészül egy-egy ülés napirendje a tárgyalandó napirendi pontok ajánlott sorrendjével. A másik az előterjesztések készítése. Az ábrán látható lépésekben alakul ki a na-



A napirend-összeállítás folyamatrajza



Az előterjesztés készítésének folyamatrajza

pirend. Az utolsó előtti lépésben (előkészítők értesítése) kapcsolódik össze a munka a következő folyamattal. A közgyűlési ülés egyes napirendi pontjaihoz előterjesztések tartoznak, amelyeket a hivatal ügyosztályainak munkatársai készítenek el. Minden előterjesztés külön irattartóba kerül. Ezeket az irattartókat az előkészítők értesítése lépésben hozza létre az illetékes munkatárs.

Automatikusan induló program küldi el az irattartókat az előterjesztés készítőinek az előterjesztés készítése folyamat előterjesztés lépésébe, ahová az irattartó úgy érkezik, hogy már benne van az a sablon, amelyre az előterjesztést kell írni. A mellékletek elkészíthetők az irattartón belül új dokumentumként, vagy importálhatók WinWord, Excel, PowerPoint, MS Project stb. programokból.

A OneSource beépített lehetőségei közé tartozik, hogy az irattartók állapota és útja minden pillanatban lekérdezhető. A megrendelő azonban a gyári megoldáson kívül más megoldással is szerette volna ezt látni. Ezért egy egyedi fejlesztésű program WinWord dokumentumot állít elő, így nyomon követhető, hogy a közgyűlési ülés valamennyi napirendi pontjához tartozó előterjesztés az adott időpontban milyen készültségi állapotban van.

A listára azok az előterjesztések kerülnek föl, amelyek esetében ismert, hogy mikor tárgyalja azokat a közgyűlés, vagyis az irattartó fedlapján a közgyűlés időpontja mezőben dátum szerepel. Készülnek azonban előterjesztések akkor is, amikor még nem ismert a közgyűlés elé kerülésük időpontja. Minthogy ezeknek a készültségi fokát is figyelni akarja a hivatal – még pedig az említett, beépített megoldáson kívül is –, szintén egyedileg fejlesztett programra volt szükség.

Az irattartó fedlapján szereplő sorszám az előterjesztés javasolt napirendi sorszáma. A OneSource ezt átadja a MikroVoksnak az előterjesztést készítő szervezeti egység és az előterjesztő nevével együtt. Az átvett adatokat a közgyűlés ülésén a MikroVoks használja föl.

Bár a jelenlegi megoldásban nem szerepel, később beépíthető az elektronikus jóváhagyás lehetősége. Ez nem jelenti azt, hogy törvényesen hiteles aláírás került volna egy-egy dokumentumra, hiszen még nem született meg az erre vonatkozó magyar törvény, azt viszont igen, hogy a OneSource-on belül az aláírás hiteles. Ily módon nem szükséges minden aláírást igénylő fázisban kinyomtatni a dokumentumot azért, hogy alá lehessen írni, ezt elég az utolsó lépésben megtenni.

Egyéb modulokkal kiegészítve a rendszer tovább automatizálhatja a közgyűlés munkáját.

WÉBER KATI

Az előterjesztések készültsége

BUDAPEST FŐVÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
FŐPOLGÁRMESTERI HIVATALA

Javaslat a címzett állami támogatásból megvalósuló Szent Imre Kórház „A" épület rekonstrukció módosított beruházási program és engedélyokirat jóváhagyására.

Wf-azon.: ET/7-2000 Hiv. ikt.: 28-225/2000 Terv. sorsz.: 1

Előterjesztő: Tiba Zsolt dr. főjegyző
Előkészítő: Beruházási és Közbeszerzési Ügyosztály

Éves munkaterv szerinti

(lépés neve)	(szerv. egys. kódja)	(dátum)
Start	17	2000-01-31 11:02
Előterjesztés	28	2000-01-31 11:03
Pénzügyi koordináció	7	2000-02-22 11:26
Jogi koordináció	5	2000-02-25 09:57
Aljegyzői szignó	70	2000-02-28 13:01

Budapest, XI. Rupphegyi úti Idősek Otthona rekonstrukció beruházási engedélyokirat módosítása

Wf-azon.: ET/8-2000 Hiv. ikt.: 28-274/1/2000. Terv. sorsz.: 2

Előterjesztő: Tiba Zsolt dr. főjegyző
Előkészítő: Beruházási és Közbeszerzési Ügyosztály

Éves munkaterv szerinti

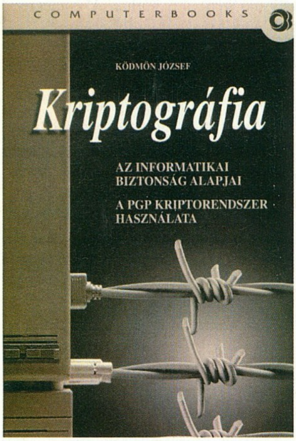
(lépés neve)	(szerv. egys. kódja)	(dátum)
Start	17	2000-01-31 11:08
Előterjesztés	28	2000-01-31 11:08
Pénzügyi koordináció	7	2000-02-03 11:26
Előterjesztés	28	2000-02-04 09:35
Jogi koordináció	5	2000-02-04 10:19
Aljegyzői szignó	70	2000-02-07 12:07
Előterjesztés	28	2000-02-09 12:54
Jogi koordináció	5	2000-02-22 14:55

Mustra: *Könyv a kriptográfiáról*

online 7402

Az informatikai biztonság jegyében

Napjainkban egyre jobban terjednek az olyan rendszerek, amelyekben az ügyfelek egy számítógép terminálján keresztül bonyolítják le különböző tranzakcióikat, gondoljunk csak a készpénzmentes fizetésre alkalmas bankkártyákra, az ATM bankjegykiadó automatákra, a különféle telebank-szolgáltatásokra vagy akár a telefonkártyákra. A számítógépeken tárolt és feldolgozott adatoktól való függőség rohamosan nő. Bizalmas adatok illetéktelen kezekbe kerülése igen komoly anyagi és erkölcsi károkat okozhat. Ezért az elektronikus rendszerek tranzakcióiban szereplők számára alapvető fontosságú a megfelelő szintű informatikai biztonság megteremtése. *Ködmön József* könyve ebben nyújt segítséget a biztonságtechnika területén dolgozó informatikai szakemberek számára.



A mű első fejezete bevezető jellegű. A számítógépes bűnözéssel kapcsolatos néhány elgondolkodtató történet és statisztikai adat után a szerző az informatikai biztonság alapfogalmait tárja az olvasók elé.

A második fejezet a nemzetközi és a hazai jogi szabályozás kérdéseivel foglalkozik. Ismerteti az Európa Tanács ajánlásait és irányelveit a kormányzati dokumentumok nyilvánosságáról és az információszabadságról, a közhivatalokban tárolt személyes adatok továbbításáról, a kezelésükkel kapcsolatos rendszerek védelméről, valamint az Európa Tanács adatvédelmi egyezményét a személyes adatok automatikus kezeléséről. Ezután az idevonatkozó hazai jogi szabályozás bemutatása következik, amely messzemenően figyelembe veszi a különféle európai szervezetek ajánlásait és irányelveit. Végül a legtöbb gondot okozó helyi, intézményi szabályozás legfontosabb szempontjaiba pillanthatunk be. A fejezet tartalmazza még a különféle biztonsági osztályozási rendszerek (TCSEC, ITSEC, X/Open, CC) alapelvei.

A következő rész az informatikai biztonság megvalósítását tárgyalja. Felhívja a figyelmet arra, hogy az informatikai biztonság csak akkor lehet magas szintű, ha teljes mértékben megfelel az adott területre vonatkozó szabályozásnak, továbbá a fizikai, az ügyviteli és az algoritmusos védelmet együttesen alkalmazza. A fejezet mindhárom területet aprólékosan taglalja. Külön kiemeljük az ügyviteli védelemmel foglalkozó részt, amelyben bőséges útmutatást kapunk egy intézményi informatikai biztonsági szabályzat elkészítéséhez. A könyv nagy attrakciója minden kétséget kizáróan a negyedik fejezet, amely a legelterjedtebb kriptográfiai algoritmusokat és protokollokat mutatja be. Ez a fejezet kicsit komolyabb szellemi erőfeszítést igényel az olvasótól. Terítékre kerülnek a kriptográfia klasszikus problémái: titkosítás, hitelesítés, partnerazonosítás, digitális aláírás és időpecsét. Ám itt nem áll meg a szerző: részletesen boncolgat olyan kérdéseket is, hogy miképpen valósítható meg biztonságosan például egy képviselőválasztás az interneten keresztül. Emellett a ma használt legnépszerűbb szimmetrikus (DES, IDEA, CAST) és nyilvános kulcsú (RSA, DSA) titkosító algoritmusokkal is megismerkedhetünk.

Végül az utolsó fejezet a legelterjedtebb kriptorendszert, az ingyenes PGP szoftvert ismerteti. Az elektronikus levelek küldésén és fogadásán kívül behatóan tárgyalja a kulcsmenedzsment és a biztonságos fájlkezelés kérdéseit is. Ebben a részben, igazi csemegeként, helyet kaptak még *Philip R. Zimmermann*-nak, a PGP atyjának gondolatai az emberek magánélethez való jogairól, a kriptográfiáról és a PGP-ről.

Bátran állíthatjuk, hogy Ködmön József könyve egyetlen informatikai szakember polcáról sem hiányozhat.

SZABÓ LÁSZLÓ

Ködmön József: Kriptográfia
Kiadó: ComputerBooks,
2000. január (jav. kiadás)
ISBN: 963 618 224 8

Mustra: *Java könyvek (4. rész)*

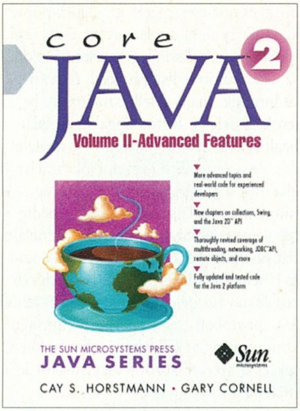
online 7403

Core Java 2, 2. kötet

Werner Zsolt *az Infopen 1999/3–4. számában mutatta be a kétkötetes Core Java 2 első könyvét. Örömmel jelenthetjük, hogy időközben megérkezett a folytatás, a Core Java 2, 2. kötet. A mű recenziós példányát a Software Station bocsátotta szerzőnk rendelkezésére.*

Mivel a kiadvány korszakalkotó jelentőségű (mindig is a szakma legjobbjai között tartották számon), úgy gondoltam, hogy szokásomtól eltérően nem csupán vázlatosan foglalkozom vele a lapban: mélyreható, teljes kritikát érdemel, annál is inkább, mert a közönség már egy éve várja a második kötetet.

Bevallom, az 1998 decemberében megjelent első rész – ellentétben az első háromrom, az 1.02-es, a pre-1.1-es és az 1.1-es JDK-val foglalkozó kiadással – némi csalódást okozott. Messze nem találtam annyira világosnak az új fejezeteket (konkrétan a Swinget boncolgató részt éreztem kifejezetten gyengének a bivalyerős és tökéletesen érthető vetélytárshoz, az etalon Graphic Java 2 3. kiadás, 2. kötethez képest), mint ahogy azt *Horstmann*tól elvártam. Ez a viszonylagos gyengeség főképp az el-



kapkodott piacra dobásnak róható fel; szerencsére a második kötet nagyságrenddel egyértelműbb és didaktikusabb – látszik, hogy volt idő megírni.

Nézzük, mit tárgyal a könyv, és azt az egy műből, a Java 2 Útikalauzból álló hazai és nemzetközi konkurenciához képest hogyan teljesíti! Ezt négy fejezet kiemelésével szemléltetem.

A Gyűjtemény keretrendszerrel (hogy a Java 2 Útikalauz terminológiájánál maradjak) foglalkozó rész kiváló, didaktikus bevezető. Triviális, az Útikalauzban explicite mégsem említett dolgokkal teszi érthetővé, hogy például a LinkedList.get(int)-et mikor nem illik/érdemes használni, összevetve a ListIteratorral.

Az RMI fejezet rendkívül gyakorlatorientált. Elmagyarázza, mit kell tudni a stubok automata letöltéséről, és a különböző korlátozások miatti esetleges működésképtelenségüket is több helyütt fejtegeti (ezt az Útikalauz megint csak nem teszi). Ez az egyetlen általam olvasott mű, amely a szerveroldali skeletonról elmondja, hogy Java 2 alatt már nem kötelező generálni. Több közkeletű tévedést (amelyeket az Útikalauz sem korrigál) eloszlat, mint például a szerveroldali security manager installálásának kérdése. Két dologgal ellenben nem foglalkozik: az egyik az Activation (ezt nagyon bőven és világosan elmagyarázza az Útikalauz), a másik az IIOP over RMI. Ez utóbbit szépen felvezeti a Java Enterprise in a Nutshell (az Útikalauz csak megemlíti, hogy létezik, de nem részletezi), amely az RMI applikációk konverzióját is pontokba szedve írja le. Kár, hogy az utóbbi mű egyáltalán nem jeleskedik gyakorlati tanácsokban: mit tegyünk, ha security exceptiont kapunk; hogyan installáljuk az IIOP over RMI-t, hogy az egyáltalán működjön stb. Összefoglalva, a fejezet gyakorlati értéke óriási: az olvasónak a konkurens művekhez viszonyítva jóval nagyobb az esélye, hogy valóban képes lesz elindítani egy RMI applikációt.

A Swing fejlett komponenseit és a Java2D-t ismertető részek is sokkal jobban sikerültek, mint ahogy azt a könyv első kötetének harmatgyenge swinges fejezete alapján vártam. Érthetőek és didaktikusak, s noha nem egy Geary (Graphic Java 2) vagy Knudsen (O'Reilly-féle Java2D Graphics), de szinte ingyen vannak, és az Útikalauzt – tutorialként – remekül kiegészítik.

Mindezek mellett természetesen más témaköröket is elővesz Horstmann (JDBC, szálkezelés, net, JavaBeans, JNI, security), s ezeket is tisztességgel és, ami a legfőbb, naprakészen (pl. JDBC 2, weak references stb.) boncolgatja.

Ezek fényében – az első kötettel ellentétben – mindenkinek ajánlom a könyvet: alapmű. A különben rendkívül aprólékos Java 2 Útikalauzhoz képest is meglehetősen sok plusz gyakorlati információt ad, a piacon levő többi, átfogó jellegű munkával pedig valóban nincs egy súlycsoportban. Egyszóval a Java 2 Útikalauz mellett jelen pillanatban leginkább ezt ajánlhatom. Ez természetesen nem jelenti azt, hogy konkrétan a Swinget, a JavaIDL-t vagy a Java2D-t nem mutatják be jobban, kiterjedtebben és érthetőbben az arra szakosodott művek. Viszont bevezetésképpen ennél a kötetnél nem találunk alkalmasabbat. Kispénzűek számára kifejezetten a legjobb választás a kezdőknek is kristálytiszta, bár néha a témákat hanyagoló Core Java és a szinte mindent leíró, de annyira nem „kezdőbarát" Java 2 Útikalauz. Ezek mellett más műveket nem igazán érdemes megvenni, ha nincs rá pénzünk.

Jó tanács: vásárlásnál nézzük meg, hogy a 712–745. oldalak nem nyomdahibásak-e!

WERNER ZSOLT
werner@infopen.hu

Core Java 2
4. kiadás, 2. kötet
Kiadó: Prentice Hall
ISBN: 0130819344

Mustra: *Using Samba*

online 7404

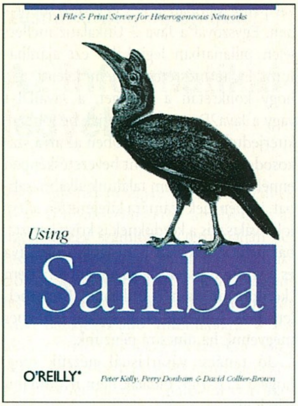
Szamba...

Valószínűleg a nyári hőség teszi, de semmilyen „geges" cím nem jutott eszembe e havi könyvünk méltatásakor, legfeljebb csak az, hogy öregszem, s egyre nagyobb az esély rá, hogy hiányos műveltséggel fogok elhunyni, tisztelőim nagy bánatára... Ezt a borongós hangulatot a kivesézni kívánt mű váltotta ki bennem, melynek címlapján egy előttem határozottan ismeretlen szárnyas illegeti magát, s madártani ismeretek, valamint kéznél lévő angolszótár hiányában még a függelékben szereplő részletes leírás sem tudott feldobni, miszerint African ground hornbill (Bucorvus cafer) az istenadta – ránézésre egyszerűen rondának tűnt...

Viszont öröm az ürömben, hogy mint a rutinosabb Unix-kedvelő olvasók ebből kitalálhatták, megint egy O'Reilly-kiadványról esik szó.

Ezeket nem lehet eléggé dicsérni, én is sokszor megtettem már e hasábokon, és esküszöm, nem kapok jutalékot sem a kiadótól, sem a forgalmazótól, de bevallom, sátoros ünnep, amikor egy-egy O'Reilly-könyvet üthetek fel, mert minden szempontból jók: témaválasztás, közérthetőség, precizitás, tipográfia.

Tehát Samba... A Samba az a (természetesen ingyenes és GPL, vagyis szabadon terjeszthető, használható és továbbfejleszthető) program, amelyre nyugodtan ráfoghatjuk, hogy nélkülözhetetlen, s alighanem nem is tévedünk sokat. Hidat ver a Unix és *Bill Gates* kreatúrái között. Erre pedig még egy darabig szükség lesz, mert a Unix az istennek sem akar kipusztulni, és viszonylag kevés jel utal arra is, hogy a Microsoft a továbbiakban a fejlődő országok leányiskoláinak támogatásába ölné energiáját az operációs rendszerek piacának agresszív ostroma helyett. Azt azért valószínűleg a dzsihád kirobbantásának veszélye nélkül is leszögezhetjük, hogy a szerverek frontján a Unixnak, az asztali rendszerek területén pedig a különféle Windowsoknak bérelt helyük van, így az ideológiai hadszíntérről érkező benchmark, statisztikai és piacelemzési jelentések meglehetősen hidegen hagyják a földhözragadt rendszergazdát (operator operator domesticus). Annál jobban foglal-



koztatja viszont a nyomorultat, hogy a legkevesebb munkával a legtöbbet préselje ki rendszereiből, s a Unix és Windows közt feszülő ellentét ne az időnként rendkívül kellemetlenül viselkedő felhasználóknál (homo executivus agressivus) csapódjon le. Nos, hogy Bucorvus cafer barátunknak mire van szüksége a nyugodt polgári életvitelhez, azt én meg nem mondom, ellenben tapasztalataim alapján eléggé határozott elképzeléseim vannak arról, hogy homo executivus agressivus mit akar. Fájlokat akar tárolni, mindenfélét, minél nagyobb mennyiségben, lehetőleg biztonságosan (tehát nem a saját gépén, pláne nem Windows alatt); továbbá nyomtatni akar, a legváratlanabb helyeken lévő printerekre, a legváratlanabb formátumokban, egyszóval mindent megtéve azért, hogy operator operator domesticus életét megkeserítse. Mindezt eufemisztikusan úgy fogalmazhatjuk meg, hogy maximális mértékben ki akarja aknázni a rendszerben meglévő megosztási funkciókat. A Samba pedig nem tesz mást, mint Unix (valamint egy csomó más) platformon emulálja a Windows kiszolgálók működését (közelebbről az SMB protokollt), s így a gyanútlan windowsos kliensek gond nélkül együttműködnek vele, nem is sejtvén, hogy nem tiszta fajú redmondi szoftverrel kommunikálnak... A Samba egyébként a canberrai egyetemen született majd tíz évvel ezelőtt, s azóta viharos karriert futott be – a dolgok természetéből kifolyólag ugyan nincsenek statisztikáink, de ha csak a linuxos közösségre gondolunk, több millió gépen futhat. Vannak hasonló és többet tudó kereskedelmi programok is, ám a Samba pont azt csinálja, nem többet és nem kevesebbet, mint amit elvárnak tőle, azt pedig hatékonyan, elegánsan és ingyen. Sajnálatos kortünet, hogy korlátait se magának köszönheti, hanem a Microsoft legendás „nyíltságának": mivel az NT autorizációs protokollját a Microsoft nem hozta nyilvánosságra, a fejlesztők pusztán a reverse engineering módszerére hagyatkozva, szükségképpen mindig a Microsoft mögött kullogva tudják bővíteni a Samba ez irányú képességeit.

A könyv felépítése didaktikai szempontból tökéletes, az utcáról beeső rendszergazda, még ha soha nem hallott is a Sambáról, mire szépen végighalad rajta, a végére igen kellemesen felvértezett tánctanárrá képezheti magát. Az első fejezet alaposan megismertet a Samba történetével, a windowsos kommunikációs protokollok, elsősorban is az SMB és a NetBIOS, NetBEUI főbb jellemzőivel. A második fejezet a unixos installálást tekinti át (az O'Reilly-könyveknél megszokott precizitással és részletességgel), majd a Windows kliensek beállításait ismerteti. Ezek után jön a sűrűje, a diszkmegosztások kialakítása, az erőforrás-listázásokkal összefüggő tudnivalók, majd a felhasználókkal, bejelentkezéssel és biztonsággal kapcsolatos beállítások, nyomtatókezelés és névfeloldás. Az utolsó előtti fejezet a lokalizálástól elkezdve a programozói támogatásig sok mindennel foglalkozik, az utolsó pedig a hibakereséssel. Számos hasznos tudnivaló bányászható elő a függelékekből is, a szinte kötelező részletes parancs- és opcióreferenciákon túl például arról, hogyan lehet SSL protokoll segítségével biztonságos kommunikációt kialakítani a Samba kliensek és a szerver között, vagy miként kell méretezni és hangolni a Sambát.

Valószínűleg nem vagyok egyedül az O'Reilly-kiadványok iránti pozitív elfogultságommal, mert e kötet a fejlesztőcsapat által hivatalosan támogatott dokumentációnak minősül. (A CD-melléklet egyébként aránylag friss, 2.0.5 verziójú Sambát tartalmaz, természetesen forráskóddal, dokumentációval, kiegészítő programokkal együtt.)

Ja, majdnem elfelejtettem, minden jó, ha a vége jó: Bucorvus cafer annyit tesz, mint afrikai orrszarvú madár.

BARTÓK NAGY JÁNOS
janos@infopen.hu

Robert Eckstein et al: Using Samba
O'Reilly, Sebastopol, 2000
ISBN 1-56592-449-5

Lelőhely: Software Station, 1111 Budapest, Karinthy F. u. 25., tel.: 209-5951, e-mail: sws@swsbooks.hu

Az Infopen Online (www.infopen.hu) PR-ONLINE rovatában folyamatosan megjelentetjük a szerkesztőségünkbe érkező sajtóközleményeket, szerkesztés nélküli eredeti tartalommal, pusztán egységes HTML formátumra konvertálva. A szolgáltatás támogatóinak az elmúlt időszakban kiadott bejelentéseit ezen nyomtatott formában is közreadjuk.

Sun Microsystems, 08/21
Magyar Nagydíj: beállítások Sun gépeken
Minden pálya más és más problémát jelent az ott versenyző Forma-1 csapatainak. A mai számítógépes szimulátorok már lehetővé teszik, hogy a csapatok az autókat az optimálishoz közeli teljesítményre állítsák be már jóval a verseny előtt, így az utolsó napokon már csak a finom beállításokat kell elvégezni.

Sun Microsystems, 08/17
Részvényfelezés a Sun Microsystemsnél
Augusztus 16-án megtartott szokásos ülésén az igazgatótanács a részvények megfelezéséről szóló határozatot fogadott el. Ha a vállalat megszerzi a részvényesek hozzájárulását a részvényfelezéshez, a cég forgalomban lévő részvényeinek száma a jelenleg mintegy 1,604 milliárdról körülbelül 3,208 milliárdra nő.

MATÁVnet, 08/16
Internetportál a mindennapi pénzügyekről
Magyarország legnépszerűbb webportálja, a MATÁVnet által kiadott [origo] július 24-étől átfogó gazdasági-pénzügyi szolgáltatással várja látogatóit. Az új Üzleti Negyed azoknak az internetezőknek szól, akiknek gyors, naprakész, információkra van szükségük a hazai befektetési lehetőségekről, a tőzsdeárfolyam alakulásáról, a biztosítók és nyugdíjpénztárak kínálatáról, a bevásárlóközpontok árairól, az ingatlanpiac alakulásáról - egyszóval mindenről, aminek köze van mindennapi pénz- és gazdasági ügyeinkhez.

Sun Microsystems, 08/15
A Sun csatlakozott a GNOME Foundation-hoz
A kaliforniai San Joséban tartott LinuxWorld 2000 konferencián a Sun Microsystems, Inc. bejelentette, hogy csatlakozik a GNOME Foundation-hoz, a nyílt forráskódú szoftverekkel fejlesztő- és a vezető hi-tech cégek új szervezetéhez, amelynek célja, hogy a GNOME-ot egy, az egész iparágban elfogadott, nyílt felhasználói környezetté tegye.

Intel, 08/15
Az Intel bemutatta hordozható webkameráját
Az Intel augusztus 15-i bejelentésében tette közzé az új multifunkciós kamera piaci megjelenését. A 149 USD árú kamera súlya 230 g.

Cisco, 08/15
A Cisco Systems IV. negyedéves üzleti eredményei
Az internetes hálózati számítástechnika területén világelső Cisco Systems, Inc. közzétette a 2000. július 29-én lezárult negyedik negyedévének eredményét.

Compaq, 08/13
Az ASP szolgáltatás hazai lehetőségei
Június 20-án, a Compaq Székházában a Compaq Magyarország, a Microsoft Magyarország, a Cisco Systems Magyarország, a rEVOLUTION Software és a Westel Rádiótelefon Kft. közreműködésével tartottak eszmecserét az ASP-szolgáltatás (Application Service Provider) magyarországi bevezetési lehetőségeiről, a vélhető igényekről, problémákról, helyi sajátosságokról.

MATÁVnet, 08/13
Egymillió letöltés az [origo] Szoftverbázison
Még nincs egy éve, hogy az [origo] elindította Szoftverbázis elnevezésű szolgáltatását, ahol a látogatók többezer ingyenes program között válogathatnak. Augusztus 14-én a MATÁVnet a Szoftverbázis egymilliomodik letöltését regisztrálta.

Dell, 08/11
A második helyen a Dell az EMEA régióban
Az IDC* jelentése szerint a Dell™ Európa, Közel-Kelet és Afrika (EMEA) régiója 9 százalékkal növelte az eladott darabszám szerinti piaci részesedését és ezzel az egy évvel ezelőtti 4. helyről a 2. helyre lépett elő az EMEA PC piacán.

Compaq, 08/09
A Compaq vezeti az otthoni számítógépek piacát
A Dataquest adatai szerint a Compaq vezető szerepre tett szert az otthoni PC-k nyugat-európai piacán. A második negyedévi eredmények alapján a Compaq értékesítési árbevétele - a 43 százalékos piaci átlag kétszeresét is meghaladva - 96 százalékkal növekedett az elmúlt év hasonló időszakához képest.

Microsoft, 08/08
Világméretű kampány internetes kalózok ellen
Megindult a Microsoftnak az illegális szoftverhasználat és terjesztés ellen irányuló globális kampánysorozata. Új technológiákat alkalmazva, valamint partnerek és jogi szervezetek bevonásával a Microsoft már több mint 7500 esetben indított jogi eljárást hamisított és illegális szoftvereket ajánló weboldalak ellen.

Lotus Hungary, 08/07
Állítólagos Notes biztonsági probléma
A Trust Factory által „felfedezett" és a sajtóban nemrégiben megjelent lehetséges Notes biztonsági probléma a Notes-felhasználók csak kis töredékére lehet hatással, ha ennek a problémának van egyáltalán hatása.

Compaq, 08/07
Elsőként Compaq – elsőként a Murányinál!
2000. júliusban a Murányi Kereskedőház kiskereskedelmi szerződést kötött a Compaq-kal. A Murányi Kereskedőház elsőként a Compaq termékeivel bővíti termékportfólióját, és ezzel a szórakoztatóelektronikai, valamint a háztartási eszközök és gépek mellett megjelentek az első számítástechnikai eszközök is a Murányi kínálatban.

Sybase, 08/04
A Sybase legjobb ügyfele a Sybase
A Sybase Inc. felismerve, hogy az internet a vállalatokat arra ösztönzi, hogy egyre inkább ügyfélcentrikusak legyenek, elindította első folyamatosan rendelkezésre álló portálját, amely egy átszerkesztett és továbbfejlesztett weblap, amely személyre szabott, integrált tartalmat és kereskedelmi lehetőségeket kínál.

Compaq, 08/03
A világ legnagyobb szuperszámítógépe
A Virginia állambeli Arlingtonban működő National Science Foundation (NSF) a Compaq Computer Corporationt és a pennsylvaniai Pittsburgh Supercomputing Centert (PSC) bízta meg a világ legnagyobb szuperszámítógépének megépítésével és üzemeltetésével. Az új szuperkomputer a nem katonai jellegű, tudományos alkalmazások széles köréhez biztosít hozzáférést a kutatók számára.

Novell Magyarország, 08/01
Novell Net Publisher: egyszerű a webes terjesztés
A cégek biztonságosan terjeszthetik és oszthatják meg a dokumentumokat a hálózaton A dokumentumok bárhonnan hozzáférhetők mindössze egy webböngészővel. Kezeli az összes vezető operációs rendszert: a NetWare-t, valamint a Microsoft Windows 2000-t és NT-t Létfontosságú kapcsolatot biztosít mindazon cégek számára, amelyek az üzletvitel elsődleges csatornájaként az internetet kívánják használni.

Sybase, 07/31
EAServer 3.6: erőteljes J2EE-technológia
A Sybase Inc. bejelentette a Sybase EAServer 3.6 általános rendelkezésre állását. Az alkalmazásszerver iparágban piacvezető Sybase az EAServer 3.6 verziója teljes támogatást kínál a Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE technológia) szabványhoz, hogy segítségével a fejlesztők jól futtatható webalkalmazásokat valósíthassanak meg.

Microsoft, 07/31
Letölthető a Windows 2000 Service Pack 1
Elkészült és a Microsoft Windows 2000 oldaláról letölthető az első Windows 2000 javítócsomag (Service Pack 1, SP1). Az SP 1, mely a vásárlók, a független szoftverfejlesztők és a számítógépes tesztlaboratóriumok visszajelzéseinek figyelembevételével készült, nem tartalmaz bővítéseket, csak az operációs rendszerek kompatibilitási tulajdonságait, biztonságát és megbízhatóságát javítja.

Scala, 07/27
Scala–Emeritor: új, internetes beszerzési megoldás
Az elektronikus vállalatirányítási rendszerek egyik vezető nemzetközi szállítója, a Scala Busi-

ESEMÉNYBESZÁMOLÓK

Terjedelmi korlátok miatt a nyomatott újság Krónika rovatában csak az események egy kis részéről tudunk beszámolni, azokról is csupán kivonatos formában. Az alábbiakban felsoroljuk azon eseményeket, amelyeken az utóbbi időszakban szerkesztőségünk tagjai részt vettek. A naprakész, teljes lista az Infopen Online lapjain érhető el, akár csak a beszámolók teljes szövege, a megadott cikksorszám alatt.



Hewlett-Packard 08/22
Mit használ a kisvállalkozó?

online 7300 Augusztus 22-én ismertették annak a nemzetközi felmérésnek az eredményeit, melynek célja a kis- és középvállalkozások dokumentumokhoz való viszonyának feltérképezése volt. A felmérés eredményeként a papíralapú dokumentumok még jó ideig vezető szerepet fognak betölteni irodáinkban. (SEI)

Cisco 08/15
A Cisco éves eredményeiről

online 7301 A júliusban befejeződött pénzügyi évében 70%-os növekedést produkált a tavalyi évhez képest a Cisco Magyarország. Az elmúlt időszak értékesítési sikereit is ismertette az augusztus 15-i budapesti sajtótájékoztatón *Budafoki Róbert* ügyvezető igazgató. (KA)

Hewlett-Packard 08/14
A HP PC eladásnövelésben való elsőségéről

online 7302 A hazai „brand name" PC-piacon az eladásait a legutóbbi negyedévben a leggyorsabban növelő Hewlett-Packard Magyarország vezetője *Pesti István* ismertette a HP itteni szervezeti átalakulásával kapcsolatosan bekövetkező személyi számítógép eladási stratégiaváltás eredményeit az augusztus 14-i sajtótájékoztatón. (KA)

Sun Microsystems Magyarország 07/20
Legeredményesebb európai lányvállalat

online 7303 Az éves terveket messze felülmúlva, mintegy 87%-os bevételnövekedést ért el és ezzel a legeredményesebb európai leányvállalatnak bizonyult a 2000. júniusában zárult pénzügyi évben a Sun Microsystems Magyarország. (KA)

Compaq, IBM 07/19
Összefognak a hálózatos adattárolásban

online 7304 A július elején tett világbejelentést követően, július 19-én a Budapesten tartott közös sajtótájékoztatón a Compaq Computer Magyarország és az IBM Magyarország első számú vezetői bejelentették a két cég erőegyesítését és szoros együttműködését a tárolóhálózatok értékesítésében és továbbfejlesztésében. (KA)

Hewlett-Packard, Triad 07/14
Együttműködési megállapodás

Július 14 -én jelentették be azt a stratégiai **online 7305** együttműködési megállapodást, melynek alapján a Hewlett-Packard Magyarország, valamint a CheckFree cég technológiáját hazánkban forgalmazó Triad Kft. az elektronikus kereskedelem számlakezeléséhez teljeskörű szolgáltatási palettát kívánnak ajánlani. (SEI)

rEVOLUTION, Compaq, Microsoft 07/13
Az ASP-szolgáltatás bevezetési lehetőségei

A szoftverek árának növekedésével, **online 7306** az elosztott rendszerek elterjedésével egyre inkább kialakul az a háttér, amely biztosítja az egyszer beszerzett nagyértékű eszközök egyfajta „bérbeadását". Erről, az ASP-k (Application Service Provider), az alkalmazáskiszolgálók szolgáltatási lehetőségeiről tartottak 2000. július 13-án sajtótájékoztatót. (SEI)

Matáv, Compaq, Matávcom 07/12
Matáv és Matávcom: Compaq-szerződések

online 7307 Két hónappal az események megtörténte után bejelentették, hogy a Matáv részére a Compaq Computer Magyarország Kft. szállítja a társszolgáltatókkal való elszámolási programrendszert. (KA)

Oracle 07/11
Az Oracle alelnökének előadása Budapesten

online 7308 *Robert Gordon,* az Oracle rangidős alelnöke július 11-én a budapesti Marriott szállodában tartott előadást cége e-business stratégiájáról. Az államigazgatás, a piaci szereplők és a sajtó megjelent képviselői többek között arról értesültek, hogy az Oracle 1999-ben csak az elektronikus kereskedelemből egy milliárd dollár bevételre tett szert, és ezt az eredményt idén meg kívánja duplázni. (KA)

Compaq 07/03
Legkönnyebb hordozható kivetítők

online 7309 A Compaq Computer európai, közel-keleti és afrikai részlege ma jelentett be két ultrakönnyű kivetítőt a Compaq MP1400-t és az MP1800-t, amelyek a Microportable kivetítősorozat tagjai. Ezeket az új termékeket az egyre terjedő mobil munkakörnyezet igényeinek megfelelően tervezték. Mindkettő nagy teljesítményű és felbontású kivetítő, amelyek a piacon ma kapható legkisebb, hordozható formátumúak. (KA)

GSM biztonsági klub 06/28
Előkészületek a mobil internet banki műveletekre

online 7310 Bár nincs szó közöttük standard megoldásról, a mobil internet banki műveletek bevezetésére 5-6 hazai banknál folynak az előkészületek – hangzott el a Magyar Adatbázis-forgalmazók Szövetségének (MAK) június 28-i, a „Biztonsági elemek a GSM rendszerekben" című szakmai délutánján. (KA)

Lotus – Xerox bemutató 06/28
Integrált dokumentumkezelés

online 7311 Az integrált dokumentumkezelés Lotus Domino alapú megoldását valamint a Xerox eszközeinek integrált használatát 2000. június 28-án szakmai nap keretében mutatták be Budapesten. (SEI)

PSINet sajtótájékoztató 06/27
A PSINet vezetői Magyarországon

online 7312 *Pete Wills,* az amerikai Super Carrier internetszolgáltató elnök-vezérigazgatója és Harry Hobbs, a PSINet Europe elnöke június 27-én a budapesti Kempinski szállodában találkoztak a hazai sajtó képviselőivel. A tájékoztatón részt vett *Kóka János* is, aki a PSINet „country manager" beosztású magyarországi vezérigazgatója. (KA)

Total Solutions sajtótájékoztató 06/23
A VisionCube CRM megoldása a távközlésnek

online 7313 Az angliai központtal működő VisionCube Management Solutions együttműködési megállapodást jelentett be az Oracle -lal, melynek a hazai piacra vonatkozó kibővítését június 23-án jelentették be, és ebben a hazai partner az Oracle Magyarország. (SEI)

Oracle sajtótájékoztató 06/23
Az Oracle elmúlt éve

online 7314 Az Oracle májusban lezárta az elmúlt üzleti évének negyedik negyedévét, melynek eredményeiről június 23-án tartott beszámolót a cég hazai képviselete. (SEI)

NJSZT közgyűlés 06/23
Bakonyi Péter az NJSZT új elnöke

online 7315 2000. június 23-án, Egerben tartott kongresszusának zárásaként megtartott tisztújító közgyűlésén új elnököt, alelnököket és felügyelő bizottsági tagokat választott a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság. (KA)

London Logic sajtótájékoztató 06/23
A London Logic képviseli a Pivotalt

online 7316 A London Logic Budapest június 22-én tartott sajtótájékoztatóján jelentették be, hogy a cég képviseli immár hazánkban is a Pivotal termékeit. (SEI)

Matávcom sajtótájékoztató 06/22
Újszerű SAP-bevezetés a GOMA Rt.-nél

online 7317 Komplex informatikai megoldásra, 17 felhasználós kulcsrakész SAP R/3 rendszer bevezetésére és üzemeltetésére kötött szerződést a Matávcom a csomagoló és reklámanyag gyártással foglalkozó GOMA Rt.-vel, 18 millió forint értékben. (KA)

Synergon sajtótájékoztató 06/22
Újabb projektek, outsourcing és e-learning

online 7318 A Hírközlési Főfelügyelet a hálózati biztonsági eljárásban való tanácsadással kapcsolatos tenderét nyerte meg a Synergon Rt. A cég növekvő mértékben kívánja értékesíteni a piacon a support építőkövet jelentő outsourcing és e-learning megoldásait. (KA)

ness Solutions NV ma jelentette be az újító jellegű Emeritor 2.1 piacra kerülését. Kibocsátója, az Emeritor (korábban Performance Group) a Scala stratégiai partnercége, melyben egyúttal egyharmad résznyi tulajdonnal rendelkezik.

Microsoft, 07/27
Microsoft, Intel és Lycos együttműködés

A Microsoft Corp., az Intel Corporation és a Lycos Inc. mai bejelentése szerint a Microsoft és az Intel fogja szállítani a Lycos Network elsődleges technológiai platformját. A fontos internethubnak számító Lycos Network az Egyesült Államok világhálós felhasználóinak közel felét szolgálja ki.

Microsoft, 07/27
Microsoft és Intel alapokon a Lycos

Az Egyesült Államok negyedik leglátogatottabb website-jának üzemeltetője a kedvező ár-teljesítmény viszonnyal, a növekvő méretezhetőséggel és megbízhatósággal indokolja platformválasztását.

Europay International, 07/26
A Europay széles körű csaláskezelő programja

A Europay International, Európa vezető fizetési szervezete, széles körű csaláskezelő programot indított, amelyet az Aristion® nevű csalás-előrejelző eszköz második verziója fémjelez. A Europay így kívánja a fizetési kártyacsalások elleni éberségre mutatkozó egyre növekvő igényt kielégíteni, és fizetési rendszerének integritását megvédeni.

Compaq, 07/25
Jelentős nyereség- és bevétel növekedés

A vállalat üzemi nyeresége 828 millió dollárral, bevétele pedig 8 százalékkal haladta meg az elmúlt év hasonló időszakát. A Compaq innovatív termékei 40 százalékos növekedést eredményeztek az ipari szabványos szerverek értékesítéséből származó bevételben, és ismét nyereségessé tették a kereskedelmi PC-k forgalmazását.

Compaq, 07/24
Stratégiai informatikai eszköz az OEP kezében

Budapest, 2000. július 24. - Lezárult az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) Intézményi Adattárház projektjének második üteme. Az első ütemben a Compaq rendszerintegrációs üzletága 56 alkalmazás, mintegy 850 telepített példányának automatikus adatgyűjtő rendszerét építette ki, amely a 43 helyszínen elhelyezett Compaq adat-gateway szerver segítségével titkosított és ellenőrzött módon juttatja el az adatokat az OEP központi Compaq Alpha szerverére.

Novell Magyarország, 07/24
Novell DirXML – az integráló erő

Az úttörő technológia a címtárak erejét új üzleti megoldásokká egyesíti A többplatformos és többhálózatos információcsere alapja Az üzleti folyamatok központi irányítása Még intelligensebb hálózatok készíthetők

Novell Magyarország, 07/24
Az iparág legteljesebb körű megoldása

Megjelent a Novell Single Sign-on csomag és az NDS Authentication Services. Az iparág legszélesebb körű támogatása mind az alkalmazások, mind az operációs rendszerek terén. Csökkenti a hálózati műszaki tanácsadási költségeket; javítja az alkalmazottak termelékenységét; javítja az információelérést.

Europay International, 07/20
MasterCard–Motorola: M-kereskedelmi szövetség

A Europay International - Európa vezető fizetési rendszere - a mai napon bejelentette, hogy stratégiai partnere a MasterCard International, a Motorola Inc.-nel (NYSE: MOT) közösen komoly anyagi erőforrásokat fordít arra, hogy az m-kereskedelem a mindennapok része legyen a világ minden táján.

Sybase, 07/20
A „legjobb website" kategória győztese

A Sybase Isaját vállalati portálja, a MySybase (my.sybase.com) lett az ASP (Association of Support Professionals) által meghirdetett 2000. évi Tíz legjobb webes support oldala verseny győztese. A Sybase már második éve nyeri el a díjat.

Sybase, 07/20
Sybase együttműködés

A vállalatiportál-piacon iparágvezető Sybase Inc. „e-portál szövetség" programjához 7 új partner csatlakozott. A partnerek iparágvezető alkalmazásokat szállítanak a Sybase Enterprise Portal-hoz.

Microsoft, 07/20
Messenger 3.0: távolsági beszélgetés helyi tarifával

Új verziójának kiadásával ünnepelte a Messenger egyéves születésnapját a világ legnagyobb internettartalom-szolgáltatója, a 201 millió felhasználót számláló MSN® network of Internet services.

Sun Microsystems, 07/20
Több mint ötmilliárd dolláros bevétel

A Sun Microsystems, Inc., (NASDAQ: SUNW) negyedéves bevétele első alkalommal haladta meg az ötmilliárd dolláros határt a 2000. június 30-án végetért negyedik pénzügyi negyedévben.

Sun Microsystems, 07/20
Éves eredmények és az új pénzügyi év tervei

A Sun Microsystems Magyarország Kft. tájékoztatást nyújtott a cég 2000 júniusában zárult pénzügyi évének rekord eredményeiről és a július 1-jén kezdődött pénzügyi évének legfontosabb kihívásairól és terveiről.

Intel, 07/18
Az Intel árbevétele 23 százalékkal emelkedett

Az Intel Corporation bejelentette, hogy a harmadik negyedévben 8,3 milliárd dollár árbevételt ért el, amely 23 százalékos növekedést jelent az 1999. második negyedévi, és 4 százalékos növekedést az előző negyedévi eredményekhez képest. A vállalat adatai szerint a mikroprocesszorok és flash memóriák szállítása is új rekordszintet ért el a negyedév alatt.

Sybase, 07/18
A Sybase eredményei felülmúlták a várakozásokat

A Sybase, Inc. közzétette a 2000. június 30-val befejeződött második pénzügyi negyedévének eredményeit. Az összbevétel 234,1 millió dollár, az előző év azonos időszakához képest 11 százalékos növekedéssel. Tavaly a második negyedévibevétel 210,2 millió dollár volt.

Microsoft, 07/18
Rekordbevétellel zárta az évet a Microsoft

Minden eddiginél magasabb, 22,96 milliárd dolláros árbevétellel zárta a 2000-es pénzügyi évét a Microsoft június 30-án.

Compaq, 07/17
Egyéves a Compaq Depo

Éles indulásának első évfordulóját ünnepli a napokban a Compaq DEPO, a Compaq Computer Magyarország elektronikus számítástechnikai áruháza. „A Compaq Magyarország honlapján, a *www.compaq.hu/depo* címen elérhető Internetes bolt egy éve elsőként kínált számítógépeket, kiegészítőket és szolgáltatásokat ebben a formában és a nyár ellenére már a kezdeti hetekben élénk érdeklődés kísérte működését. A forgalom egyenletesen futott fel és az év végére megközelítette a 120 millió forintot, míg az első születésnapot 250 millió forinttal ünnepelhették.

Compaq, 07/17
Dr. Beck György regionális megbízatása

A Compaq magyar leányvállalatának évek óta mutatott kiemelkedő eredményei, valamint annak vezérigazgatója eddigi munkájának elismeréseként a Compaq európai vezetése *Dr. Beck Györgyöt* bízta meg a négy országot magában foglaló Közép-keleteurópai régió vezetésével. Feladata lesz Magyarország mellett a Lengyelországot, Csehországot és Szlovákiát magába foglaló csoport leányvállalatainak irányítása, koordinálása. A megbízatás mellett Dr. Beck továbbra is ellátja a magyar leányvállalat vezérigazgatói feladatait.

Sybase, 07/17
Blue Cross–Blue Shield az egészségügyben

A Sybase Adaptive Server Enterprise 12.0 és a Sybase Replication Server 12.0 alkotja az Erisco vállalat Facets ellátáskezelő információs rendszerének technológiai alapját a The Regence Groupnál, amely a BlueCross és a BlueShield szervezetek tagjaként 3 millió pácienst szolgál ki négy államban a Csendes-óceán északnyugati térségében.

Microsoft, 07/17
Megjelent a Windows Media Technologies 7

Hangok, videók, jogvédelem egy magasabb szinten - egy mondatban ennyi a Windows Media™ Technologies 7 lényege. Valójában felhasználóknak, tartalom- és műsorszolgáltatóknak, valamint alkalmazásfejlesztőknek igen sok lehetőséget kínáló felület.

Sybase, 07/14
A C&W HKT és a Sybase együttműködése

Hong Kong, 2000. július 14. - A Cable & Wire-

less HKT Ltd. telekommunikációs vállalat és a Sybase Inc. közös banki és pénzügyi alkalmazásszolgáltató társaságot hoz létre.

Microsoft, 07/12
Itaniumron futó 64-bites Windows előzetes verziója
A Microsoft professzionális fejlesztői konferencián a Microsoft és az Intel ma jelentette be, hogy elkészült a 64 bites, az Intel® Itanium™ processzorán működő Windows előzetes (preview) verziója. A 64 bites Windows előzetes verziója, mivel gyakorlatilag azonos a végső, kereskedelmi forgalomba kerülő változattal, ezért mérföldkő a fejlesztők és a hardvergyártók számára.

MATÁVcom, 07/12
MATÁVcom–Compaq együttműködés
Hosszú távú együttműködési megállapodást kötött a MATÁVcom és az ország legnagyobb informatikai vállalata, a Compaq Computer Magyarország Kft. A megállapodás a két cég piaci lehetőségeinek még hatékonyabb kihasználásáról, az ügyfelek számára közösen nyújtandó integrált és testre szabott megoldásokról szól.

Scala, 07/11
Az Ericsson ügyvitelének szabványosítása
A Scala a globális vállalatirányítási és elektronikus ügyviteli rendszerek vezető forgalmazója szerződést írt alá az Ericssonnal a Scala Global Series rendszerre, és ezzel a Scala egyik legjelentősebb felhasználójává vált.

MATÁVnet, 07/10
Nyári meglepetés a „hálóra" vágyóknak
A MATÁVnet már a vakáció idején felkészül az ősszel újra teljes gőzzel dolgozó előfizetők virtuális jelenlétének biztosítására. Már megrendelhetők azok az interneten való jelenléthez, illetve céges e-mail-címek használatához kapcsolódó szolgáltatások, amelyek árai már augusztus 1-jétől kedvezőbbek lesznek.

Compaq, 07/10
Felértékelődőben az informatika
Idén májusban a Compaq Computer Magyarország Kft. a Taylor Nelson Sofres Modus Kft.-vel együtt közel 200 fős személyes felmérést készített a legnagyobb 500 magyarországi vállalat gazdasági felső- és középvezetői körében.

rEVOLUTION, 07/06
Megélénkült a számlázó programok iránti kereslet
A számlák kiállításával kapcsolatosan a közelmúltban több jogszabályi módosítás és értelmezés is született. A régi számlaformátumok használatának türelmi ideje július 1-jével véget ért, így az ezt követő időszakban csak az új formátumok használata szabályos és megengedett.

Compaq, 07/06
Génkészlet-kutató AlphaServer GS szerver sorozat
A Compaq Computer Corporation – az AlphaServer GS sorozatú szervereire szóló, az év végéig várhatóan mintegy egymilliárd dollárra rúgó megrendelés teljesítésének első lépéseként – leszállította a világ első kereskedelmi rendelésű Alpha szerver rendszerét a dán LEGO Company részére.

ESEMÉNYBESZÁMOLÓK

LaserBit konferencia 06/21
Lézeres adatátvitel, már önállóan
online 7319 Tavaly alakult meg önálló cégként a LaserBit Kommunikációs Rt. amelynek hivatalos bemutatkozása januárban volt. A cég fő tevékenysége a lézertechnológián alapuló adatátviteli rendszerek és az ehhez szükséges távközlési eszközök gyártása és értékesítése, melynek bemutatására a június 21-én tartott konferencián került sor. (SEI)

IFS sajtótájékoztató 06/20
Iroda 64-edszerre
online 7320 A világ üzleti alkalmazásainak szállítói között előkelő helyet foglal el az Industrial & Financial Systems (IFS), mely az üzleti élet különböző területeire fejleszt és szállít szoftvermegoldásokat, alkalmazásokat. A június 20-án tartott sajtótájékoztatón azonban bejelentették a cég önálló magyarországi képviseletének megnyitását. (SEI)

Internet Fiesta sajtótájékoztató 06/20
Fiesta a könyvtárakban
online 7321 Az utóbbi időben egyre többet hallhatunk arról, hogy társadalmunkat konformmá kell tennünk a napjainkban zajló információs forradalom követelményeivel, az az információs társadalamat kell(ene) építenünk. Az együttműködéshez, mint azt a június 20-án tartott sajtótájékoztatón megtudhattuk, elsőként csatlakozott a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár és a Katona József Könyvtár. (SEI)

Magic konferencia 06/19–20
online 7322 **Konferencia a Magic felhasználóinak**
A Magic tecnológián alapuló adatbáziskezelő rendszerek magját képező a Magic programot hazánkban a Magic Onyx Magyarország Kft. forgalmazásában szerezhetik be a nagyvállalati adatbáziskezelésben érdekelt fejlesztőműhelyek, cégek. Az idei, immár 11. Magic Felhasználói konferencia helyszíne a tavalyi évhez hasonlóan az idén is Visegrád volt, június 19-20-án. (SEI)

online 7323 ***Lucent sajtótájékoztató 06/19***
Kettéválik a Lucent
Stílszerűen egy embléma és név nélküli dossziéban osztották ki a sajtóanyagot a Lucent Technologies telefongyárból kiváló Enterprise Networks Group (vállalati hálózatok csoportja) június 19-i sajtótájékoztatóján. (GoM)

CIENA sajtótájékoztató 06/16
A CIENA hálózati optikája
online 7324 Áprilisban zárt második pénzügyi negyedévben az előzőnél húsz százalékkal magasabb bevételt, 185,7 millió USD-t ért el. (SEI)

Ericsson sajtótájékoztató 06/15
Piacon az Ericsson WAP telefonja
online 7325 Néhányat kézbe vehettek az újságírók, a többiről pedig előadást hallgathattak az Ericsson Magyarország sajtótájékoztatóján azon a mobiltelefonok közül, amik az év második felében, illetve a jövő év elején kaphatók lesznek. (GoM)

WebStore sajtótájékoztató 06/15
Internetes árverési portált indít a WebStore Kft.
online 7326 Az internetes kereskedelmi szolgáltatások szervezésére és lebonyolítására alakult WebStore Kft. június 15-én tartott első sajtótájékoztatóján bejelentették, hogy a cég komplex szolgáltatásokat nyújtó internetes árverési portált indít. (KA)

RRC bemutató 06/14
A 3Com termékek és a modern hálózatépítés
online 7327 Július 14-ére szervezte meg a hazánkban a közelmúltban bemutatkozott RRC a 3Com termékskálájának szélesebb kör számára szervezett bemutatóját. (SEI)

Nokia-Westel sajtótájékoztató 06/14
Idén is lesz Kapcsolat-koncert
Immár hagyománnyá vált az informatikában, távközlésben dolgozó cégek segítségével megtartott nyári koncert a széles körű kapcsolat jegyében. A rendezvény neve stílszerűen: Kapcsolat koncert. (SEI)

Icon sajtótájékoztató 06/08
Elektronikus nagykereskedelem
online 7328 Termékbemutatóval kísért előadássorozattal ismertette elektronikus nagykereskedelmi megoldásait az Icon Kft. Az elektronikus üzletvitelben az építőelemek; e-commerce, intranetes együttműködés, workflow, archiválás. Ezekben a témakörökben az Icon a következőket kínálja: a vállalati belső folyamatok és kommunikáció, valamint a külső kapcsolatok és az információcsere elektronizálása. (HL)

MATÁVcom, 07/05
Informatikai hálózat az Infoparkban
Mintegy 350 ezer méternyi kábelt helyezett el – a MATÁVcom alvállalkozójaként – az X-Byte az új, Infoparkban épített Matáv-házban a fővállalkozó teljes megelégedésére. A Siófok-Debrecen távolságnak megfelelő hosszúságú UTP (árnyékolatlan csavart érpár) hálózat több mint hatezer végponttal rendelkezik.

MATÁVcom, 07/05
Minőségi ernyő a MATÁVcomnál
A MATÁVcom, a 100%-os MATÁV tulajdonú leányvállalatok közül elsőként megszerezte az ISO 9001 szerinti minőségügyi tanúsítványt.

Compaq, 07/04
A legkönnyebb hordozható kivetítők szállítója
A Compaq Computer európai, közel-keleti és afrikai részlege ma jelentett be két ultrakönnyű kivetítőt a Compaq MP1400-t és az MP1800-t, amelyek a Microportable kivetítősorozat tagjai.

Compaq, 07/04

Új, egyszerűsített vállalati osztályú asztali gépek

A korszerűsített Deskpro EN sorozatban 933 MHz-es Intel processzorral és Intel 815E chipkészlettel szerelt modell is található, a konfigurációk testre szabhatók, és egységes szoftverkép teszi könnyebbé a vállalati környezetbe való integrálást.

Compaq, 07/03

Compaq–Celera–Sanger: emberi géntérkép

2000. június 26-án rendkívüli tudományos bejelentésnek lehettünk tanúi a genetika területén: befejeződött az emberi génkészlet teljes számítógépes feltérképezése. A sikeres munkájukhoz a Compaq Computer Corporation Alpha szerverei biztosították a megbízható számítástechnikai hátteret.

Intel, 07/03

Gyorsított e-business megoldások tesztelése

Az e-business megoldások terjedésének felgyorsítását célzó erőfeszítések részeként az Intel Corporation bejelentette az Intel(r) Server Applications Enabling Program (SAEP) és az Intel(r) Solution Centers program beindítását. A két programban a gyártók (OEM-ek) és a webintegrátorok az Intel architektúrára épülő e-business-megoldások fejlesztése során közvetlenül együttműködhetnek az Intellel.

Integrity, 07/01

Elkelt a domainabc.hu

A domainabc.hu nevet és honlapot az Integrity Kft. a Med-PC Bt-től megvásárolta (a vételárat a két fél nem hozta nyilvánosságra). Az Integrity a domén aukciós szolgáltatása kiegészítéseként vásárolta meg a domainabc-t, mely hírszerkesztésében a jövőben is közreműködik a Med-PC.

Scala, 06/30

Merck–Scala: nemzetközi megállapodás

A Scala Business Solutions, a világ egyik vezető, elektronikus vállalatirányítási szoftvereket forgalmazó cége ma bejelentette, hogy kibővítette szerződését az egyik legjelentősebb gyógyszeripari vállalattal, a Merck KgaA-val. A szerződés valamennyi meglévő Microsoft SQL Server 7.0 frissítésére, újabb 120 munkaállomásra és a Scala Pharma, a Scala gyógyszerészeti szakszoftverének telepítésére terjed ki.

Unitis, 06/27

Pro/DESKTOP szoftverek a fogyatékosoknak

Az Ifjúsági- és Sportminisztérium, valamint a Unitis Rendszerház Rt. közösen írt ki pályázatot a műszaki végzettségű fogyatékosok támogatására. Ennek keretében a rendszerház CAD/CAM üzletága nemcsak térítésmentesen tartott tanfolyamot két 15 fős csoportnak, de a 30 millió forint összértékű Pro/DESKTOP szoftvereket is ingyen vehették át a csoportok hallgatói a tanfolyamok végén.

Dell, 06/30

Jelentős előrelépés a magyarországi PC piacon

A számítógépek közvetlen értékesítésében, valamint az internetes számítástechnikai eszközök és szolgáltatások szállításában világelső Dell jelentősen növelte piaci részesedését a személyi számítógépek magyarországi piacán 2000 első negyedévében.

MATÁVnet, 06/29

Genius 2000 – virtuális kiállítás és vásár

Nemzetközi Internetes Találmányi Kiállítás és Vásár nyílik Genius 2000 néven, amelynek szolgáltatási hátterét a MATÁVnet biztosítja. A kiállítást, amely többszáz találmányt mutat be a *www.inventor.hu* webcímen, Orbán Viktor miniszterelnök nyitja meg július 30-án délben.

Scala, 06/29

LG: Scala globális vállalatirányítási rendszer

Hollandia, Amszterdam, 2000. június 29. – Az elektronikus vállalatirányítási rendszerek egyik vezető nemzetközi szállítója, a Scala Business Solutions NV mai tájékoztatója szerint az LG Electronics Ltd a Scala Global Series teljesen integrált, elektronikus vállalatirányítási szoftvercsomagját választotta nemzetközi szintű tevékenységeinek informatikai hátteréül. A Magyarországon, Svédországban és Dubaiban már telepített Scala rendszerek sorát ezzel tovább bővül Európában és a Közel-Keleten.

Sybase, 06/29

A z iAnywhere Solutions már négy éve piacvezető

A Sybase Inc. leányvállalata, az iAnywhere Solutions már négy éve vezeti a mobil adatbázisok piacát. A Sybase továbbá bejelentette, hogy az iAnywhere Solutions elismerésben részesített számos iparágvezető, kézi eszközökön futtatható szoftveralkalmazás-forgalmazót, akik az iAnywhere technológiáját választották mobil e-business megoldásaik működtetéséhez.

Intel, 06/28

Pentium(r) 4 – új mikroprocesszor márkanév

Az Intel Corporation ma bejelentette az Intel(r) Pentium(r) 4 márkanevet asztali gépes mikroprocesszorainak (korábban Willamette kódnévre keresztelt) új generációjához.

Compaq, 06/28

Az AlphaServerek térhódítása

Az IDC (International Data Corporation) szerint növekszik a Compaq AlphaServer rendszerek piaci részesedése a nagy teljesítményű számítástechnikai termékek piacán, és már alig egy pontnyira vannak a piacvezetőtől. A Compaq első helyen áll a piac egyik szegmensében, és más szegmensekben is terjeszkedik. formátumú adatokat.

Sybase, 06/26

Sybase Enterprise Portal

A Sybase Inc. lesz az első forgalmazó, amely mobil és vezeték nélküli lehetőségekkel bővíti iparágvezető portál termékét, a Sybase Enterprise Portalt. Az ügyfelek a leglényegesebb üzleti információhoz és alkalmazásokhoz mobil és vezeték nélküli eszközökön – mobil telefonok, alpha pager-ek és personal digital assistants PDA – keresztül férhetnek hozzá.

Oracle, 06/26

Új portálfejlesztő termék: Oracle Portál

Az Oracle Corp.bejelentette Oracle® Portál nevű e-business portálszoftverét, amellyel webböngészőn keresztül elérhető, személyre szabott szoftveres szolgáltatáscsoportokat lehet kialakítani, kezelni és elérhetővé tenni.

MATÁVnet, 06/24

MATÁVnet – MIWO stratégiai partnerség

A MATÁVnet stratégiai partnerséget kötött a Magyar Idegenforgalmi Web Oldalakat (MIWO) működtető RomBrandt Multimédia Studióval. A MIWO jelenleg a legnagyobb hazai idegenforgalmi információkat szolgáltató online adatbázis együttes, amely a stratégiai partnerség révén a jövőben Magyarország vezető Internetszolgáltatójával együtt lép fel a turisztikai internet-piacon és válik legjelentősebb szereplőjévé.

Intel, 06/23

Intel szoftverfejlesztő központ Oroszországban

Az Intel Corporation ma bejelentette, hogy több mint 100 szoftverszakemberrel szoftverfejlesztő központot nyit az oroszországi Nyizsnij Novgorodban. A központ dolgozóinak létszámát a következő három-öt évben ötszázra kívánják bővíteni. A bejelentést az Intel elnök-vezérigazgatója, *Craig R. Barrett* tette moszkvai útja során.

Intel, 06/22

Intel Dot.Station web-alkalmazás

CLARA, Kalifornia, 2000. június 22. – Az Intel Corporation bejelentette Intel(r) Dot.Station nevű családi kommunikációs web alkalmazását, amely internet hozzáférést, elektronikus levelező-, beépített telefon és háztartás-szervezési programot foglal magában. Az Intel ezen kívül világszerte különböző szolgáltatókkal folytat tárgyalásokat, hogy azok saját szolgáltatási csomagjuk részeként juttassák el az új alkalmazást a felhasználókhoz.

MATÁVnet 06/22

Webkatalógus és tezaurusz az új AltaVizslában

Új szolgáltatásokkal bővül és egyben rendkívül modernné, naprakésszé válik a MATÁVnet havi másfél millió látogatót fogadó internetes keresőszolgáltatása, az [origo] AltaVizsla. Az eddigi szabadszavas keresés webkatalógussal és tezaurusz szótárral egészül ki, s a kereső egyúttal új, elegánsabb kinézetet is kap. Az új AltaVizsla felhasználói ezentúl azt a keresési módszert választhatják, amely a keresési feladatnak leginkább megfelel – immár nemcsak a weboldalak szövegében található kifejezések alapján, hanem az oldal témája szerint is rátalálhatunk a keresett webhelyre. A szolgáltatás teljes értékű tesztváltozata június 21-től elérhető az [origo] címlapjáról.

Oracle, 06/22

Oracle CRM: 161 százalékos növekedés

Az Oracle® E-Business Suite 11i ügyfélkapcsolat-

kezelési (CRM) alkalmazásai a 2000-es üzleti év végeztével valóságos vastapsot arattak. Az Oracle CRM a negyedév során 161 százalékos növekedést és 113 millió dolláros licencdíjbevételt ért el. Ezzel folyamatosan jelentős húzóerőt gyakorol a piacra, és egyre több cég áll át a részterületi megoldásokról az integrált alkalmazásegyüttesre.

Oracle, 6/22
Oracle®: 110%-os növekedés
Az Oracle® Internet Procurement számára nem újdonság az első hely, az Oracle pedig büszkén jelentheti, hogy internetes beszerzési megoldásának értékesítése e negyedévben 110 százalékkal szökött fel. Olyan új ügyfelek segítették az Oracle-t abban, hogy a negyedév végére 67 millió dolláros bevételt érjen el alkalmazásai licenceinek értékesítéséből, mint a Ford Motor Corp., az Odwalla, a Panasonic (Japán) és a Onemedhub.com Pte. Ltd. (Szingapúr).

Oracle, 06/22
Futótűzként terjed az Oracle Appsnet
Az e-businessben érdekelt cégek körében futótűzként terjed az Oracle AppsNet-láz, és az egész világra átterjed. Az Oracle Appsnet felhasználói közösségének tagsága csupán két hónap alatt húszezerre szökött fel.

rEVOLUTION, 06/22
Díjak az Életpálya Alapítvány döntőseinek
Az Életpálya Alapítvány szervezésében 2000. június 21-én immár hetedik alkalommal adták át Az év Legígéretesebb Vállalkozója címet a 18-30 éves korosztály körében megrendezett vállalkozói pályázat eredményeképpen.

Novell Magyarország, 06/22
A vezető cégek webes szokásainak felmérése
Az európai nagy cégek vezetik a webes pénzkeresés mezőnyét - derült ki a Novell által ma bejelentett 2000. évi „Worldwide Web 100" felmérés eredményeiből. A felmérés szerint a nagy cégek egyre inkább komoly üzleti eszköznek tekintik az Internetet, amely képes tartósan megnövelni a bevételt.

Lotus Magyarország, 06/21
Lotus Notes/Domino a vírusok terjedese ellen
A Lotus Notes és a Domino különböző integrált védelmi eszközöket kínál, hogy hatékony védelmet biztosítson a felhasználók számára a romboló programok ellen.

Oracle, 06/21
Oracle®: vállalatközi online piacok működtetése
Ha egy cégnek olyan szoftverekre van szüksége, amelyekkel vállalatközi online piacot működtethet, az Oracle-höz fordul. Nemrégiben az AMR Research nevű ipari és piackutató cég 2000 márciusi dátummal jelentést tett közzé az elektronikus kereskedelmi alkalmazásokról, amelyben rangsorolta a 20 legjobb független vállalatközi online piacot, és üzleti modelljeik megalapozottsága, illetve rendszereik funkcióköre alapján értékelte sikerük valószínűségét.

INFOPEN ESEMÉNYNAPTÁR – www. infopen.hu

09/10-09/13	DAPSYS,Balatonfüred
09/11-09/13	III. Informatikai Akadémia - Intelligens vállalat intelligens környezete, Gyula
09/11	Fejlett turisztika és utazási szolgáltatások intelligens rendszerei - Információs nap és projekt-előkészítő szeminárium, Budapest, Benczúr Hotel
09/11-09/14	Analog and Mixed-Signal Applications Conference, San Jose, USA
09/11-09/13	Mobile Billing Systems and Mediation, Párizs
09/13-09/15	ASA/MA, Zürich
09/13-09/14	4th Annual Nordic Telecom,Stockholm Scandic Hotel Slussen
09/14	Supply Change Management - Figyelő Fórum (térítéses)
09/16	BME Öregdiák Találkozó
09/17-09/20	SAP Konferencia 2000,Club Tihany
09/18-09/19	Advanced User Interface Design for Mobile Handsets,London, UK
09/19	Inventix Telelogic szakmai nap, Budapest
09/20	4. Távközlési és Informatikai Marketing Fórum, Budapest
09/20	Sybase felhasználói konferencia, Magyar Kultúra Alapítvány, 9-17 óra
09/21-09/22	I. Budapesti Üzleti Intelligencia Fórum - A vállalatirányítás informatikai támogatásának új dimenziói, Budapest
09/23-09/25	Menta 2000,
09/24-09/28	Embedded Systems Conference, San Jose, California, USA
09/26-09/29	PCIA Global Xchange, Chicago, USA
09/26-09/28	Mobile Portals, London, UK
09/27-09/29	Information Security Solutions Europe,Barcelona, Catalonia Palace of Congresses
09/27	ISO 9000 Fórum, MTESZ-Kamara Székház, 14:00
09/29	Stratégia 2001 - Új Gazdaság, Magyarország a globalizálódó világban (Figyelő Fórum, térítéses), Budapest
09/29-10/01	IVSZ Menedzser Találkozó, Balatonfüred
09/30	12. Távközlési és Informatikai Hálózatok Szeminárium és Kiállítás
10/01-10/05	Oracle Openworld 2000, San Francisco
10/02-10/06	European Microwave Week,CBIT, La Defense, Párizs, Franciaország
10/04-10/06	12. Távközlési és Informatikai hálózatok szemináriuma, Hotel Szieszta Sopron
10/10-10/11	SAS magyarországi felhasználói konferencia
10/12-10/13	VI. Business Process Management Konferencia,
10/13-10/15	Working with the EU-Institutional Relations and Public Affairs, Zürich, Svájc
10/14-10/20	Projektvezetésről felsőfokon
10/15-10/22	SANS Network Security 2000,
10/19	Outsourcing - Figyelő Fórum (térítéses)
10/22-10/26	OAUG, Honolulu, Hawaii
10/23-10/27	'The Directory-Enabled Enterprise' Conference, Washington, D.C., USA
10/25-10/26	DCS Folyamatirányító rendszerek VI. Találkozó, Miskolc-Lillafüred, Hotel Palota
10/26	Költségcsökkentés - versenyképesség (Figyelő Fórum, térítéses)
10/31-11/04	Compfair, Budapesti Vásárközpont
10/31-11/04	Nemzetközi CATV és Satellite Szakkiállítás és Konferencia - „Média-Infokommunikációs technológia", Budapest, Hungexpo
11-06-11/09	Telecom Israel 2000, Tel-Aviv, Izrael
11/07-11/11	Printexpo
11/09-11/11	Pécs Info 2000 Szakkiállítás, Pécsi Orvostudományi Egyetem
11/13-11/15	2nd International Conference on Computers and Industry, Zürich
11/14-11/16	NetWorld 2000, Budapesti Kongresszusi Központ
11/16-11/17	Változás vezetés - Change Management (térítéses szeminárium)
11/27-11/29	DAT 2000 - A Magyar Adatbázisforgalmazók X. Konferenciája (térítéses),Budapest
12/04-12/05	Az ellátási lánc menedzsmentje - Supply Change Mangement (térítéses szeminárium)

INTEGRITY

Keresse a legjobb megoldást!

Doménregisztráció

*Nagy tételben akár már **5.000,- Ft*** *alatti egységáron is regisztráltathat .hu vagy .com/.org/.net doméneket.*

Áraink a DNS-szolgáltatás díját mindig tartalmazzák.

Webhoszting

Ingyenes és fizetős tárhelyszolgáltatás, virtuális szerverbérlet, e-mail címek és postafiókok, online webstatisztika, virtuális boltok, áruházak, alkalmazások, adatbázis-szolgáltatás, audio- és videokiszolgálás, továbbá webdesing és -szerkesztés, karbantartás.

Co-location

Nagy sávszélességű csatlakozással, kitűnő feltételekkel, forgalomfüggetlen díjszabással, kedvező áron helyezheti el nálunk szerverét.

Szünetmentes tápellátást, légkondicionált elhelyezést, éjjel-nappali felügyeletet és ügyfélszolgálatot biztosítunk.

Számos opciót, lehetőséget kínálunk.

Akciós áron a havi díj: ***24.000,- Ft****-tól.*



Dedikált szerver

Míg a co-location szervernél az előfizető, addig a dedikált szervernél a számítógépet is a szolgáltató biztosítja.

A szolgáltató felel a szerver rendelkezésre állásáért, meghibásodás esetén azonnal csereszámítógépet biztosít. Márkás, elsősorban IBM szerverszámítógépeket biztosítunk. Akár a co-location elhelyezésnél, a díjszabás itt is forgalomfüggetlen.

Áraink: ***39.000,- Ft**** *havidíjtól.*

Bérelt vonal

Nagy sávszélesség, forgalomfüggetlen díjszabás, lehetőségek széles választéka, egyedi megoldások.

Bérelt vonalas, co-location és dedikált szerver előfizetőink részére más szolgáltatásainkból jelentős kedvezményeket adunk.

Szoftverfejlesztés

Legkülönfélébb egyedi Internet- és intranet-alkalmazások fejlesztése, kész vagy testreszabható alkalmazások széles választéka Unix és Windows környezethez. Ügyviteli, üzleti (B2C, B2B), kriptográfiai és adatbázisalapú alkalmazásfejlesztések.

Hálózatépítés

Drótnélküli és vezetékes hálózatok építése, tűzfalak, proxyk telepítése.

**Áraink az ÁFA-t nem tartalmazzák.*

Hirdetésünk felmutatása esetén egyes szolgáltatásokból kedvezményeket kap.

INTEGRITY Informatikai Kft.
1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
Tel.: 452-0155, (20) 943-9540 Fax: 328-5047
info@integrity.hu | www.integrity.hu



@melléklet

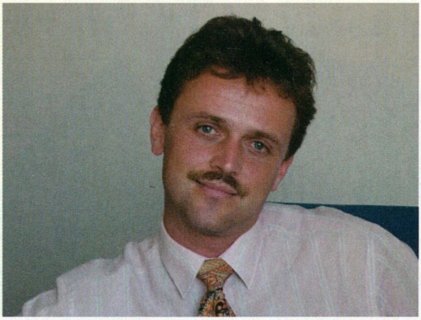
Tartalom

„Tedd pénzzé az időt!"

E-business és NetGen

ÚJ szakaszához érkezett napjainkban az internetforradalom. Ha az elsőt az igazán tömeges méretű elterjedés, a világhálós jelenlét általánossá válása jellemezte, akkor ebben az új szakaszban a sávszélesség drámai megnövekedése, a mobil elérhetőség és az internetes megoldások vállalaton belüli térnyerése dominál. A világháló immár nem pusztán egy új információs és értékesítési csatorna, hanem elválaszthatatlanul összefonódik a cég kritikus üzleti folyamataival.

Távolabbról az lehet a látszat, hogy az IBM tavaly áprilisban egyszerűen bevezetett egy marketingcélú kifejezést a korábban e-businessként általánosan ismertté vált fogalomkörre. Csakhogy nem ez a helyzet, aminek az egyik fő oka, hogy a szakterület a fejlődése során artikulálódik, kiteljesedik, elágazik; a másik, hogy tényleges tartalommal telik meg, cégek sokasodnak rajta. Amint *Strublik Sándor*, az IBM Magyarországi Kft. telekommunikációs és ipari üzletágának igazgatója rámutatott, az e-business és a NetGen fogalomkörei inkább részhalmazai egymásnak. Az e-businesshez nemcsak az internetes, hanem általában mindenféle it-t, elektronikus üzem- és üzletvitelt, adatkommunikációt alkalmazó cégek sorolhatók. Közelebbről ezen belül az internethez kapcsolódó tevékenységeket, üzleteket, megoldásokat tekinti az IBM a Net Generation körébe valóknak. Idetartoznak például természetük szerint az internetszolgáltatók (ISP), az alkalmazásszolgáltatók (ASP), a világhálón mostanában felnövő dot.com cégek is. Szűkebb értelemben tehát azokat a társaságokat nevezik NetGen cégeknek, amelyek működéséhez az internethasználat elengedhetetlenül szükséges, tevékenységüknek ez a lényegi színtere, infrastruktúrája, sőt üzletmenetük fő tételei (bevételük stb.) is ehhez kötődnek.



Kezdetben, amikor – 1994-95 körül – az internet fejlődése igazán megindult, sok vállalat, köztük az IBM is távolabbra helyezte azt az időt, amikor majd üzletileg komolyabban kellhet foglalkoznia vele. Csakhogy az internet jókora meglepetést okozott, és a ma vezető cégek anyagi erejüket bevetve hamar behozták a késedelmet. Ezzel létrejött az elektronikus üzletvitel első hulláma, amelyik mára átadta helyét a másodiknak. Ha az elsőt az igazán tömeges méretű elterjedés és a megoldások egyáltalában való megszületése jellemezte, a második fő tartalma: a sávszélesség megnövekedése, a mobil elérhetőség, az üzleti nyereségesség, a tényleges globalizáció, az üzlet követelményeihez képest is nagy és a folyamatok elébe vágó gyorsaság. Ez utóbbi az, amit egyebek mellett a NetGen fogalmához kíván kapcsolni az IBM, a régi mondást – az idő pénz – kicsit átalakítva: „Tedd pénzzé az időt!"

Tavaly nyáron az Egyesült Államokban megalakult az IBM NetGenre specializálódott szervezete. Ennek idén januártól működik az európai, áprilistól pedig a magyarországi megfelelője. (A vezetők: európai viszonylatban az alelnöki rangú *John Lutz*, a régióban *Markus Felmayer*, illetve az IBM Magyarországnál Strublik Sándor.) Immár nem években, hanem hónapokban mérhető, és egyre gyorsul a cég szervezeti alkalmazkodása a piaci folyamatokhoz. Ámde csupán szervezetileg nem lehetne igazodni valamihez, aminek a lényege a technológia. Az IBM mint a világ legnagyobb it-fejlesztő cége nagy energiákkal hoz létre olyan technológiákat mind a hardverek, mind a szoftverek területén, amelyek igazi alkalmazási lehetőségei a webes világban teljesednek ki. Csak néhány példa: a réz alapú processzorok és az ezekre épülő RISC-es kiszolgálók (F80, H80, M80, S80); az Intel alapú NetFinity, amely fürtbe kötve tranzakciós rekordot ért el; a WebSphere webkiszolgáló, az MQSeries köztes szoftver az alkalmazáskapcsolatok céljaira, a Tivoli stb. Mindezek az eszközök nem önmagukban szolgálják igazán a fejlett NetGen üzletvitelt, hanem rendszerbe integrálva, amihez az IBM-nél rendelkezésre áll a kész szervezet: a Global Services, amely a kisebb és a legnagyobb problémák megoldására, projektek kivitelezésére és megszervezésére egyaránt kész.

Idehaza is ez a helyzet. Mindamellett a magyarországi viszonyok nem mérhetők közvetlenül a legnagyobb piacokat jelentő országokéihoz, még akkor sem, ha a regionális és EU-integráció által efelé tartunk. Noha a küszöbén áll, még mindig nem érte el az üzleti értelemben kritikus tömeget az internethasználat, a lakossági előfizetők aránya például mindössze néhány százalékos. Jóllehet az ipari vállalkozások többsége már kilépett az internetre, az még években mér-

IBM mint e-business

Az internetes korszakban is gyakran tapasztaljuk, hogy „lukas a suszter cipője", az IBM-et azonban e tekintetben nem érheti vád: saját működését is rohamléptekben helyezi át a világhálóra, ami már most súlyos dollármilliárdokban kifejezhető megtakarításokat eredményez. Ma valószínűleg az IBM a világ legnagyobb e-business felhasználója.

- **e-Care.** Minden olyan support hívás, amit nem személyesen kell megválaszolni, hanem az ibm.com site-on keresztül kerül megoldásra, 70–90%-os megtakarítást jelent a felhasználói támogatás költségeiben. A tavalyi mintegy 35 millió on-line kérés esetében ez éves szinten kb. 750 millió dollárra rúgott.
- **e-Commerce.** A PC-től a mainframe-szoftverig bezárólag szinte minden termék esetében rohamosan nő a weben át történő értékesítés aránya: az ebből származó közvetlen bevétel 1999-ben közel 15 milliárd dollár volt, szemben az egy évvel korábbi 3,3 milliárddal.
- **e-Procurement.** Tavaly az IBM nagyjából 11 milliárd dollár értékben vásárolt termékeket és szolgáltatásokat a weben keresztül, több ezer beszállítót bekapcsolva internetes beszerzési rendszerébe. Ez éves szinten legalább 240 millió dollár megtakarítást eredményezett.
- **e-Learning.** Az IBM számításai szerint minden 1000 tantermi tanfolyamóra átalakítása on-line tanfolyammá több mint 400 ezer dollár megtakarítást jelent. Mivel a cég belső oktatásának lassan mintegy a felét már áthelyezte az internetre, éves szinten ez jelenleg legalább 120 millió dollár megtakarításhoz vezetett az oktatási költségekben.

hető távolságban van, hogy üzem- és üzletvitelüket tekintélyes arányban alapozzák rá. Az üzleti világ nem tolerálja a megkésettséget, legyen az bármilyen kicsi; a viszonylagos hátrány a leggyakrabban abszolút üzleti vereséggé válik. Az internet azonban azt a lehetőséget hordozza, hogy a technikai lemaradás rendkívül rövid idő alatt pótolható, a legkorszerűbb technológia és felépítés valósítható meg, stratégiai befektetés által. Természetesen lehetetlen volna az éves nagyságrendű technológiai és internethasználati lemaradást egészében, minden területen behozva az első helyre ugrani. Az viszont e technológia segítségével – és megfelelően elmélyült iparpolitikai, közgazdasági elméleti elemzések alapján – igenis elérhető, hogy egyes területeken, ágazatokban, egyes vállalkozásokban az élre ugorjon a hazai ipar, és versenyelőnye által reális esélyekkel szálljon a ringbe. A többi nemzetközi munkamegosztás kérdése.

Ennek felelnek meg az IBM Magyarország szándékai is. Ha itthoni vállalat alkalmaz internetet, az üzletvitel színvonalának el kell érnie a világszínvonalat. Tehát a megfelelő anyagi erővel rendelkező területek számára a legkorszerűbb technológiát és megoldásokat szállítja, és minden módon törekszik az iparral való bensőséges együttműködésre. Ennek realitását növekvő számú hazai példa bizonyítja. A NetGen koncepciójának általános bemutatásán túl éppen ezek a sikeres projektek állnak annak a szakmai konferenciának a középpontjában, amelyet szeptember 6-án rendez az IBM Magyarországi Kft.

Végül: a régióban az összes mai it-multi közül az IBM van jelen a legrégebben, Magyarországon például 1936 óta. Úgy néz ki, ez a „vetemény" most kel ki, és szökken szárba. ●

Szolgáltatások a NetGen-korszakban

Megújult az IBM Global Services magyarországi szervezete

Mind az alkalmazott technológiák tekintetében, mind működési módjában igyekszik alkalmazkodni az IBM szolgáltatási szervezete az internetkorszak új igényeihez. A vásárlóknak nyújtott szolgáltatásokkal nemcsak magát a számítástechnikát, de az azt használó üzleti folyamatokat is támogatják, ha azok eredményessége ezt megkívánja.

MA már elengedhetetlenné teszi az ilyen üzleti megközelítésű támogatást egyfelől az informatikai rendszerek bonyolultsága, másfelől az, hogy a vásárlási folyamatban szükségképpen sok, informatikán kívüli területeken tevékenykedő szakember vesz részt (gazdasági döntéshozók és menedzserek stb.). Az is nyilvánvaló, hogy a kereskedelmi folyamatok sajátosságainak, a szükséges támogatás tartalmának megfelelően differenciált a támogatási szükséglet is; ezek alapján alakult-alakul ki az a szervezeti forma, amely ez idő szerint négy területben ölt testet.

VEZETŐK. A Global Services menedzsere, vagyis az IBM szolgáltatási igazgatója *Gögge Péter, Lorx Ádám* a minőségbiztosítás koordinátora mind vállalkozástechnikai, mind szakmai vonatkozásban. *Klemencz Mihály* szervezetének három részlege felelős a több évig tartó nagyprojektekért, a nagy erőforrás-kihelyezésekért. *François Lavessière* foglalkozik az egyedi projektekkel, az olyanokkal is, amelyekhez szükséges együttműködés túlhaladja a speciális területek határait. E szervezeti előkészítés során alakulnak ki egyebek között sok nagyprojekt keretei is, legalábbis strukturális vonatkozásban. Végül a Global Servicesen belül a negyedik nagyobb, eléggé összetett terület vezetője *Ákos György*. Hozzá tartoznak egyrészt az integrált technológiai szolgáltatások, mint a hardver-szoftver karbantartási és hálózati feladatok, a szerverkonszolidáció, rendszerfelügyelet. Ez utóbbi sok esetben a folyamatos üzemeléssel, biztonsággal kapcsolatos vonatkozásokat is jelenti. Szintén Ákos György felügyeli az üzleti indíttatású szolgáltatásokat. Maga az e-business is idetartozik, azután az ERP (Enterprise Resource Planning), az adattárházi rendszerek, CRM stb. Vélhetően a tartalommenedzsment, a dokumentumkezelés is ide fog sorolódni, s valószínűleg a Smart Card környezetek is.

RUGALMAS SZERVEZET. Tenderek, projektek az adminisztratív fázis után gyakorlati műszaki mederben folynak tovább; a rendkívül összetett folyamatok zökkenőmentes koordinálása, végrehajtása (nemzetközi erőforrások bevonásával is) megkívánta a nagy energiával, mégis rugalmasan és gyorsan reagálni képes szervezetet. Ez nem csupán az IBM hazai és nemzetközi belső szakembereinek köréből egészítheti ki egy-egy projekt erőforrásait, hanem külső szakembereket is mozgósíthat, a cég vonzásköréből. Ez a tartalma a földkerekség legnagyobb informatikai cége sajátos szervezeti átalakulásának – világszerte, de ez történik a hazai IBM-szervezettel is.

PARTNERKAPCSOLATOK. A nagy, összetett kereskedelmi vállalkozások kora fölértékeli a partnerkapcsolatokat. Míg régebben főleg kereskedelmi jellegű feladatok hárultak az együttműködő külső cégekre, ma már, a dot.com korszakában, az együttes tevékenység egyre szakmaibb, ami szolgáltatások formájában ölt testet, vagyis a kereskedelmi partnerek szolgáltatási partnerekké lépnek elő. Ez, tehát végső soron az élet maga, az IBM mellett a partnerektől is megköveteli a szakosodást, a folyamatos képzést, a szervezés és a módszertanok alkalmazásának fejlett szintjét. Az IBM-nek minden korábbinál jobban kell támaszkodnia partnereire, ami sajátos erőforrás-kihelyezésnek felel meg a projektszerveződés során, de a projekt szerveződése, végrehajtása is dinamikussá, rugalmasabbá, korszerűvé válik.

TELJES MEGOLDÁSOK. Egy ekkora és ilyen mértékben szakosodott, mégis rugalmas szervezet igazi előnyei akkor használhatók ki jobban, ha a feladatot teljes komplexitásában magának kell koordinálnia, megoldania. Miután a magyar projektek nagyságrendje viszonylag kisebb, a megrendelők közül kevesen vannak tekintettel olyan szempontokra, mint mondjuk: a hosszabb távú költséghatékonyság rövidebb távon többletáldozatnak tűnik. Például: a rendszer működésének biztonsága, a későbbi rugalmasság,

méretezhetőség stb., tehát olyan szempontok, amelyek az internetes kor dinamizmusának megfelelnek, viszonylag drágábban érhetők el. Ámde ma már a magyar befektetőknek is vannak több évre visszamenő tapasztalataik arról, hogy mivel jár, ha kulcsfontosságú vonatkozásokat egy rendszer megvalósításakor elhanyagolnak. Mibe kerül például, hogy egy nagyrendszer meghibásodását követő tíz percen belül megkezdődjék a helyreállítás? Még az a kérdés is fölvetődik, mely ipari területek nyereségességének kilátásai teszik lehetővé, hogy az elegendő anyagi erővel rendelkező befektető megfizesse a minőségbiztosítás, a biztonság stb. ama – módszertani szempontból világosan nélkülözhetetlen – többletköltségét, amely rövidesen éppen a legolcsóbbá teszi a befektetését. Ha van ilyen, akkor az ennek megfelelő világszínvonalú apparátus Magyarországon is működhet.

Az IBM, bízva abban, hogy az ilyen irányú igények növekszenek, olyan komplex feladatok elvégzésére törekszik és készül fel, amelyek módszertanilag kidolgozottak, és hosszabb távon is teljes körű megoldást nyújtanak. Egyelőre nyilvánvalóan a nagy befektetők, a nagy üzletfelek, a nagy projektek képviselik az igazi területet, ahol egészében kihasználhatja nemzetközi tapasztalatait; és az ilyen vállalkozásokban partnereivel együtt vesz részt. Ezekben az esetekben az IBM valódi fővállalkozó. Természetesen jelenthet üzleti területet a kisebb, kevésbé igényes és összetett vállalkozás is, de azért az előbbi fajta mutatja meg igazán a szervezet képességeit és lehetőségeit.

IDŐTÉNYEZŐ. A Net Generation, az internetes nemzedék azzal találja magát szembe, hogy az időtényező minden korábbinál jobban fölértékelődött. Már nem is havonta, hanem naponta alakul a piaci és technológiai helyzet, a számítástechnika legfőbb értéke, a szolgáltatások mellé egyenrangúként fölemelkedett a rugalmas, dinamikus változás, alkalmazkodás képessége. Az IBM reálisnak tekinti, valóra akarja váltani, és maga is követi a NetGen jelmondatát: „time to profit", vagyis az idő nyereséggé alakítható. Ez létkérdés, hiszen az üzleti világban a viszonylagos lemaradás a teljes bukás kockázatát hordja magában. Amiatt, hogy segítse ügyfeleit az idő profittá való átalakításában, az IBM négy alapvető támogatási területbe szervezte szolgáltatásait, melyek neve: Technology Services, Strategic Consulting, Professional Services és Global Financing.

HAGYOMÁNY ÉS ÚJDONSÁG. Első ránézésre igencsak sajátosak az e-business üzleti vállalkozásokban használatos szoftverek, hardverek, architektúra. Az internetkorszak új igényeket támaszt, más ma a hálózat fogalma, a tárolási architektúra, a kapacitástervezés, a teljesítménykövetés stb., mint tegnap. A megújult szervezet minden részlegében dolgoznak olyan szakemberek, akik a technológiai követelményekre összpontosítják figyelmüket. Új feladatokat is eredményez ez a hagyományos vonatkozások mellett, csak egy példa: az internetes kockázatok (hackerek stb.) elhárítása a folyamatos üzem egyik fontos tétele.

Ám nem minden eszközt kell feltétlenül újjal fölváltani, megfelelően a számítástechnika univerzalitásának. Sőt: az új vállalkozások legnagyobbrészt a fölhalmozott eszközkészletből és technológiai tudásból indulnak ki. Ami a valóban új: mindezek együttműködésének tartalma, formája, fölépítése, csoportosítása, használati iránya és módja. Nem annyira az egyes eszközökben nyilvánul meg az új korszak, mint inkább magában az egész architektúrában, a tényleges működésben. Ez azért is fontos, mert a korábbi befektetések sorsáról mond lényegeset: a stratégiai szempontból elegendő erejű és megfelelő képességű eszközökben fekvő korábbi befektetések jelentik az új korszak arzenáljának alapját.

IBM DOT-DOZEN. Ez a szállítók oldalán is megmutatkozik. Az IBM DOT-DOZEN csomagja tulajdonképpen hagyományos it-komponenseknek egy olyan összeállítása, amely kifejezetten a dot.com, illetve az ISP, ASP cégek informatikai igényeit kívánja komplex módon kielégíteni. Egy megjegyzés: noha némely követelményre ma esik reflektorfény, azért a régebbi korszakokban is elsőrendűen fontosak voltak, mint például a rendszerek kézbentartása, biztonsága. Vagyis az új technológiai lehetőségek használatának is megvannak a gyökerei az ipari múltban, sőt az új megoldások hagyományos szerepeket is ellátnak.



Gögge Péter, az IBM Magyarországi Kft. szolgáltatási igazgatója

FOLYTONOSSÁG. Bár minden azt sugallja, hogy a változások gyökeresek, a szükséges termékek vadonatújak, és a vállalatok sosemvolt feladatok előtt állnak, a helyzet valójában nem ez sem az eszközök, sem a tennivalók vonatkozásában. Nem a vállalatok cseréje, it-eszközeinek leváltása a teendő, hanem a meglévő erőforrások továbbfejlesztése.

Mindez korábban is feladatot jelentett. A szerverkonszolidáció, a tárolórendszerek forradalma, a menedzselhetőség javítása stb. a vállalatok hagyományos tevékenységét támogató informatikai rendszerekben is folyamatosan kívánatos. Az e-businessre való áttérés a legtöbb esetben olyan változásokkal jár, amelyek a meglévő eszközparkot gyorsítják föl és egészítik ki, a meglévő szerkezetet és működést igazítják az új kor követelményeihez. Ezért az IBM Global Services átalakulása is – minden átszervezés mellett – elsősorban ama hagyományokon alapuló tevékenység magasabb szintre emelését jelenti, amelyet az ipari világ már jól ismer.

A tesztelés után elkezdte hálózati működését a mai magyar könyvkereskedelem legnagyobb úttörő vállalkozása, a Sunbooks Kft. által szervezett első magyar elektronikus „business-to-business” könyvdisztribúciós rendszer. Az IBM technológiájával és fővállalkozásában megvalósított rendszerhez csatlakozó könyvesboltok, könyvtárak, iskolák az interneten rendelhetnek, és 24 órán belül megkapják a kért köteteket. Az indulás időpontjára 172–178 kereskedő – 306 kiskereskedelmi egységgel –, három nagy könyvkereskedő üzletlánc és hét nemzetközi kiadói hipermarketlánc csatlakozott a hálózathoz, s a szerződött partnerek száma azóta is napról napra gyarapszik. Minderről bővebbet *dr. Sós Péter János* vezérigazgatótól tudtunk meg.

S. P. J.: Hagyományainknak megfelelően (a Sunbooks, illetve elődje, a Napkönyv 1997 óta működik e minőségében) nagykereskedelmi jellegű kapcsolatban állunk körülbelül 500 kiadóval, 600 kereskedelmi vagy intézményi vevővel, a megszokott formák között. E kapcsolat technikája most alapvetően átalakul. Magyarországon több mint háromezer könyvkiadásra jogosult cég van. Rendszeresen mintegy 400 jelentet meg valóban könyvet, ám a címszámban, értékben, példányszámban legfontosabb 60 kiadó (ötvenen adnak ki több mint ötven címet egy év alatt) állítja elő a magyar könyvtermés 85 százalékát, és azon belül az első 20 kiadó több mint a felét. Ez a piac tehát rendkívül koncentrált. Összértéke 33 milliárd forint, nettó fogyasztói áron, ami évente nagyjából tízezer új címet, 47-48 millió darab könyvet jelent.

Hogyan jellemezné a másik, kereskedői oldalt?

S. P. J.: Elsősorban könyvvel foglalkozik több mint 700 könyvkiskereskedés, amelyek közül 300 Budapesten működik. Három nagy bolthálózat létezik (Bibliofil, Libri, Líra és Lant), vannak könyvet is forgalmazó hipermarketek (Cora, Tesco, Auchan stb.), valamint két nagy DM – direct mail – vállalat (a Magyar Könyvklub és a Reader's Digest). Azonkívül több mint 1000 jelentősebb könyvtár és 5000, közvetve elérhető oktatási intézmény is igényelhet könyvet.



S. P. J.: Az új rendszer olyan szolgáltatásokra képes, amelyek a magyar viszonyok között jelenleg ismeretlenek. Ugyanis a hazai könyvpiac többé-kevésbé információmonopóliumokkal működik. A kiadók egyes partnereiket előnyben részesítik, megkülönböztetetten látják el őket információkkal. Ezzel szemben a mi kiadói partnereink a rendszerbe juttatják majd tájékoztatóikat kiadványaikról és akcióikról, s azokat minden kereskedelmi partnerünk elérheti.

És ha egy kiadó szeretne exkluzivitást érvényesíteni a politikájában? Láthatóan a régiónkban kifejlődött kereskedelmi kultúrát ostromolja, átszabja az információs társadalom felé tartó technológiai megújulás!

S. P. J.: Ha egy kiadó megkülönböztetett információkezelést tart üzletileg kedvezőnek, megteheti. Az új rendszertől az várható, hogy az üzletvitel szempontjából lényegében és döntően előnyösebb lesz a nyíltsága. Remélhetőleg valóban átszervezi a kapcsolatokat, az üzleti érdekek mentén való teljesen szabad mozgás során. Ez az újonnan megnyíló technikai utaknak köszönhető.

www.sunbooks.hu: „Minden nap könyv”

Magyarország legmodernebb könyvkereskedelmi rendszere

A piacnak, illetve a piac lényegesnek mondható részének mekkora hányadával áll összeköttetésben a Sunbooks, s mi változik a jövőben?

S. P. J.: A nagy kiadók majdnem mindegyikével és további negyven nagy–közepes vásárlóval van kapcsolatunk, amelyek a hagyományos rendszer alapján döntően rajtunk keresztül forgalmaznak. Ez az új rendszerben megváltozik, mert az nem ismeri a kizárólagosságot.

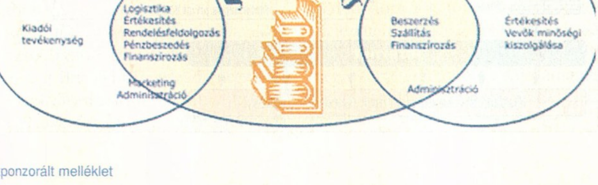
Az világos, hogy a Sunbooks meghirdetett versenysemlegessége mit jelent: szerződött partnerei egymással egyenrangúak, viszont versenyelőnyhöz jutnak például a Sunbooks által közvetített információ révén...

Miként viszonyul a Sunbooks a konkurenciához?

S. P. J.: Tudok arról, hogy mások is dolgoznak a miénkhez hasonló vagy eltérő, ám azonos disztribúciós szintű elképzelésen. Ez nem nagy piac, de természetesen a többiek előtt is nyitva áll.

Hallhatnánk bővebben is a rendszer működéséről, és arról, hogy milyen előnyöket nyújt ez a kiadók számára?

S. P. J.: Hadd válaszoljak általánosabban. Nagyon könnyű ma már információs platformot létesíteni, legalábbis technikailag. Ami egy átfogó szolgáltatásban nehéz: összehangolni a tényleges üzletvitelhez szükséges három platformot, éspedig az információst, a logisztikait és a pénzügyit. Kezdjük a logisztikával! A Magyar Posta, amely alvállalkozó partnerünk, a frissen kinyomtatott könyvet behozza a raktárba, tárolja, kezeli. Ezek a könyvek egyelőre a kiadó tulajdonában vannak. A posta a megrendelést követő 24 órán belül eljuttatja a kért könyveket a kereskedőhöz. Tehát a könyv útja a nyomdától a kereskedőig tökéletesen szervezett, ezt az információs rendszer könnyedén irányítja. Csakhogy a



E-business és környezete

A Sunbooks könyvdisztribúciós vállalkozás, melynek alapelgondolása, hogy szervezési és racionalizálási zűrzavar, információhiány és fölösleges többszöröződések uralkodnak a hazai könyvpiacon. A társaság a kiadók és a könyvkereskedők közé lép be, döntően elektronizált információs és a Magyar Posta logisztikai bázisára épült logisztikai szolgáltatásokkal. Lehet-e kifizetődő szervezési újdonságot hozni a meglehetősen amorf könyvpiacra? Mekkora rész hasítható ki a körülbelül 33 milliárd forint éves nettó összértékű könyvpiacból? Mik azok a főleg információs rések, amelyek korszerű eszközökkel való betöltése egyfelől segíti a könyvpiacot, másfelől nyereségessé tehet egy közel háromnegyed milliárdos befektetést?

Ezek a kérdések is azt sugallják, hogy egy Sunbooks típusú e-business vállalkozással kapcsolatban nem elsősorban az informatikai, inkább az átfogóbb közgazdasági kérdések kerülnek előtérbe. Minden ehhez fűződő tapasztalatnak befektetés-meghatározó értéke lehet, ezért is érzékelhető egyfajta pozitív várakozás a Sunbooks úttörő vállalkozása iránt.

A Sunbooks a kiadókkal való kapcsolatában logisztikai, értékesítési, rendelésfeldolgozási, pénzbeszedési tevékenységet fejt ki, és szolgáltatásokat nyújt; a könyvkereskedőket illetően pedig a beszerzésben, szállításban, finanszírozásban vesz részt. A gyorsaságot, a gazdaságosságot, a szállítások és pénzmozgások pontosabbá tételét célozza meg. Mindehhez nagyobb fokú adminisztratív fegyelem tartozik, az ütemezések automatizált támogatása, bizonyos információknak a szakterületen általában eddig megszokottnál átfogóbb és precízebb összegyűjtése, szolgáltatása. Tehát a Sunbooks kereskedelmi típusú B2B (business-to-business) e-business vállalkozás, amelyben az internetes infrastruktúra populáris összetevője lényegében nem játszik szerepet, az internet csak egyfajta távközlési médium. A lényeg a szervezési hozzáadott érték.

Az új típusú kereskedési forma segítségével a könyvkiadók mentesülhetnek a raktározás, a logisztika és az adminisztráció terheinek többségétől. Ugyanakkor a könyvkereskedők megtakaríthatják a beszerzés és raktározás költségeit, s ezeket a forrásokat a választék növelésére és a kiszolgálás minőségének javítására fordíthatják. Mindezek olyan gazdasági előnyök, amelyek természetesen nemcsak a könyviparban, hanem a gazdaság más ágazataiban is vonzóvá teszik a Sunbooks által kínált értékesítési modellt. A Sunbooks Kft. fő tulajdonosa a Novotrade Rt. maga is olyan megfontolásokkal vágott bele ebbe a projektbe, hogy siker esetén megpróbálja azt reprodukálni más területeken. *Rényi Gábor*, a Novotrade Rt. elnök-vezérigazgatója így fogalmazott: „Célunk, hogy Magyarország vezető elektronikus kereskedőházává váljunk, s ehhez a Sunbooks az első projektünk. Ennek érdekében kötöttünk hosszú távú, stratégiai szövetséget a Magyar Postával és az IBM-mel."

magyar könyvpiacon általános a bizományosi konstrukció. A kiadó áruhitellel végigfinanszírozza a teljes folyamatot, azután vár a pénzére. A mi rendszerünk ezt is megengedi, de elsősorban a saját számlás vásárlást támogatja. Emellett partnerkapcsolataink szilárdsága és a megkötött szerződések alapján megtehetjük, hogy ne várjuk meg okvetlenül, amíg a kiskereskedelem átutalja a pénzt, hanem minden esetben a számlázást követő harmincnapos határidővel eljuttatjuk a kiadónak. Ez olyan szokatlan biztonság, ami érdekeltté teszi a kiadókat a rendszerben való részvételre. A kiskereskedelem technikai „simító" hitelkeretet kap. Mindezek feltétele a folyamatok feszes kézbentartása. Ebben van kulcsszerepe a számítástechnikának, illetve az általa közvetített gazdag és pontos információknak.

Ha jól értem, akkor ez könyvek és fizetőeszköz technikai közvetítése, a Sunbooks maga nem ad-vesz könyveket.

S. P. J.: Igen, a kötetek a kiskereskedelemig a kiadó tulajdonában vannak. A még el nem adott könyveket is egy évig ingyen raktározza a Sunbooks, utána pedig meghatározott, igen mérsékelt tarifáért teszi ezt. Az eladásban a kiadó továbbra is érdekelt; a Sunbooks elegendő információval rendelkezik ahhoz, hogy marketingszolgáltatásokat is kínálhasson neki. Leginkább egy nagy, mindkét irányban önkiszolgáló áruházhoz hasonlítható a vállalkozás. A kiadó beadja a könyvet, hozzá az információt teljesen a saját elhatározása szerint, a vevők pedig szintén a maguk döntései alapján szabadon választanak, majd fizetnek. Így a Sunbooks mindehhez magát a rendszert adja, a logisztikát, az információ- és pénzkezelést.

Tehát tulajdonképpen a klasszikus kereskedelmi folyamatokba visz rendet a rendszer. Azt remélik tőle, hogy a különböző lépcsőknek és szakaszoknak a számítástechnika jóvoltából zavartalan lebonyolításával fokozza a gyorsaságot, nyereségességet, gazdaságosságot?

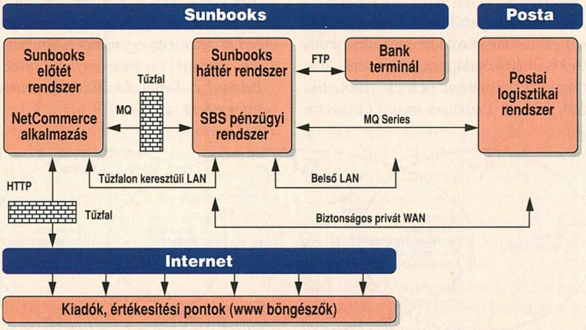
S. P. J.: Úgy van, de nem szabad elfelejteni, hogy ebben partnerünk a Magyar Posta. A postának többek közt a hírlapterjesztés elmozdulása okán nagy többletkapacitása keletkezett. Ugyanakkor fennáll egy sor ellátási kötelezettsége, a postavonatok járnak, a postahivatalok működnek stb. Vagyis fontos feladattá vált a többletkapacitás értékesítése, amihez technikai, ezen belül elektronikai-számítástechnikai modernizálás, több százmilliós beruházás is társult, valamint kiformálódott az e-businessbe való bekapcsolódás szándéka. Ebben váltunk partnerekké más cégekkel együtt. Tudtommal a posta nem csak könyvek logisztikájával foglalkozik; én ezt a rendszert ismertem meg, és igen kifinomultnak tartom.

Végül is milyen a kapcsolat a posta logisztikája és a Sunbooks között?

S. P. J.: A Novotrade (a Sunbooks anyacége), a Sunbooks és a Magyar Posta kötött egy szerződést, melynek értelmében a posta díjazás fejében magára vállalta a logisztikai feladatok általa hatékonyan befogható részét. A Sunbooks felől nézve ez erőforrás-kihelyezés. Sok százmilliót fektetett be a posta a szükséges korszerűsítésbe, amelynek további sorsa a könyvdisztribúciós konglomerátumon túl természetesen a saját ügye. Nehéz volna szétválasztani ennek a Sunbooksot közvetlenül érintő részét és a posta saját lehetőségeinek, modernizációjának kihatásait.

Az it-megoldás

Milyen rendszer, milyen számítástechnika szükséges az adatkezeléshez és extranetes rendszerhez, amely kezdetnek a 33 milliárd forintos hazai könyvpiac érték szerinti 10 százalékát kívánja rövid időn belül elérni, speciális brókerként a disztribúciós láncba bekapcsolódva? A technikai részletekről *Suhajda Attila*, az IBM Magyarországi Kft. – a rendszer megvalósítását irányító – projektmenedzsere adott tájékoztatást. Eszerint az internetre és webtechnológiára alapozott informatikai rendszert, amely egyfelől on-line kezeli a megrendeléseket és visszaigazolásokat, másfelől infrastrukturális háttérként szolgál az információs és marketingszolgáltatásokhoz, pályázat alapján teljes egészében az IBM Magyarországi Kft. Business Innovation Services üzletágának munkatársai alakították ki, együttműködve a Novotrade szakembereivel. IBM AIX alapú RS/6000 szerverekre és IBM DB2 adatbázismotorra épül az informatikai architektúra. Tranzakciós szerverként a korábbi Schwar System alapján a Magic Magyarország Kft. által továbbfejlesztett pénzügyi-kereskedelmi rendszert használják. Az IBM Net.Commerce webes alkalmazásszervere gondoskodik az internetes ügyfélkapcsolatról, a webszerver és a tranzakciós szerver közötti kommunikációt pedig az IBM MQ Series üzenetkezelő szoftvercsomagja teremti meg.



Részt vesz az IBM által kiépített számítástechnikai rendszer a pénzkezelés folyamatában is?

S. P. J.: Nem, a banki műveletek (átutalások) most még hagyományosak. Maga az üzleti logikai rendszer IBM alapú, mégpedig a NetCommerce. Ez a rugalmas keretrendszer adta az alapot, amelyet a mi üzleti logikánk hordozásához igazítottunk. Jelenleg ez a folyamat tesztfázisban van. Az IBM NetCommerce-re épült Sunbooks rendszernek van egy kiágazása a Magyar Posta Warehouse Business System rendszeréhez, valamint az SBS pénzügyi informatikai rendszerhez.

Mikor lép működésbe a Sunbooks?

S. P. J.: Az éles üzem nem válik el a tesztfázistól, folyamatosan teljesedik ki. Augusztus elejétől a kiadók a meghatározott formátumban elkezdték feltölteni a rendszert, mind adatokkal, mind könyvekkel. Olyan információkról van szó, amelyek magukról a könyvekről nem olvashatók le, például hogy milyen engedményeket, azaz árréseket kíván alkalmazni a kiadó, a kiskereskedések szakosodása elhelyezkedésük, éves forgalmuk stb. alapján; egyszóval az a cél, hogy a könyvek bekapcsolódhassanak a tényleges üzleti folyamatokba. A rendszer kifinomult felületei és adatkezelése a kereskedelmi folyamatok optimalizálását segíti. A végeredmény megjelenik a weben (az extraneten). A boltok internetkapcsolatainak kiépüléséhez is kötődik egy szolgáltatóval kötött szerződésünk. Egyébként van nyilvános hozzáférés is a rendszerhez (*www.sunbooks.hu*), a nagyközönség tájékoztatására.

E-business egy áruházláncban

Üzleti intelligencia-rendszer a BricoStore-nál

Iparáganként változó, miben tudja az informatika a legtöbb automatikus segítséget nyújtani az elektronikus üzletvitel terén. A kereskedelem üzleti intelligenciájának fő tartalma az adatbányászat, amelynek révén találkozhat a mai kor tömegszerűsége és a kiszolgálás személyes

A BricoStore francia központú áruházlánc magyarországi informatikai igazgatója, *Herendi Miklós* szerint az effajta kereskedelem sokat adott ugyan a vevőknek, de el is vett tőlük valamit: a kisüzletek személyességét, a kiszolgálás emberi léptékét. Márpedig ennek az igénynek a kielégítése az egyik legfontosabb üzleti tétel, tehát versenyelőny. Az informatika tényleges esélyt ad ahhoz, hogy a legintenzívebb tömegszerű kereskedelem mellett is személyre szabott lehessen a kiszolgálás.

Általában üzleti intelligencián az üzletviteli szabályok rendszerét, a működést meghatározó szakértői szintet szokás érteni. A kereskedelem üzleti intelligenciája azonban ránézésre is közel áll az intelligencia általános fogalmához. Az intelligens rendszer azonosítani, osztályozni tud, felismeri a mélyebb összefüggéseket az adatok mögött, és ezáltal folyamatos alkalmazkodásra képes.

Számos olyasfajta információ, amely különösen a kereskedelemben fontos, a személyes jellegű kiszolgálás időszakában egyszerű úton rendelkezésre állt: konkrét ismeretek az egyes vevőkről, a vevői viselkedés összetevői, típusai stb. A jó kereskedő lélektani, de informatikai értelemben is intelligens volt. A hipermarket stratégiai törekvése, hogy a tömegszerűség ellenére is elérje a személyes szintet, rádásul esetleg jobban is, mint a hagyományos kereskedelem. Szeretné megkülönböztetni, csoportosítani a vevőit; mennél többet megtudni felőlük, hogy személyre szabott ajánlatokat tehessen, ugyanakkor a saját működését megváltoztatva alkalmazkodhasson a vevők statisztikai tömegéhez. A BricoStore kezdettől megvalósított egy törzsvásárlói rendszert, nyilvántartja a vevőit. Ennek keretében a vevő adatokat ad át önmagáról, a BricoStore pedig a kedvezmények rendszerével fizet értük. Már most több millió kereskedelmi tranzakciót összefoglaló adathalmazról van szó, amely az első bolt megnyitásától (hazánkban 1998. június elejétől) rohamosan növekszik. Intelligens adatbányászatra van tehát szükség; közelebbről az erre szolgáló rendszert érti a cég üzleti intelligencia-rendszerén.

Ez év januárja és augusztusa között, a megvalósítás során szorosan együtt dolgoztak a BricoStore és az IBM Magyarország munkatársai. Egy adattárház föllállítása jelentette az első feladatot. Meg kellett szervezni és üzleti elemzésre alkalmassá tenni a mára már négy hazai nagyáruház információit.

A vásárlásokat megtestesítő adatokat át kellett alakítani olyan állományokká, amelyek különösen a kereskedelmi elemzések szempontjai szerint értékelhetők ki, kérdezhetők le. A BricoStore az IBM Makoro Solutions adatmodelljének kifejezetten kereskedelmi vállalatok számára kifejlesztett változatát vásárolta meg, és erre építette fel a saját adatmodelljét, a beépített riportok fölhasználásával.

A következő feladat, az adatfeltöltés fő eszköze az IBM Windows NT-n futó Visual Warehouse-a. Ennek ügynökei különböző platformokon működnek. A BricoStore különben az anyavállalat hagyományai alapján AS/400-as központi kiszolgálókat használ, főként erre, és DB2 adatbázisra támaszkodik az üzleti intelligencia-rendszere.

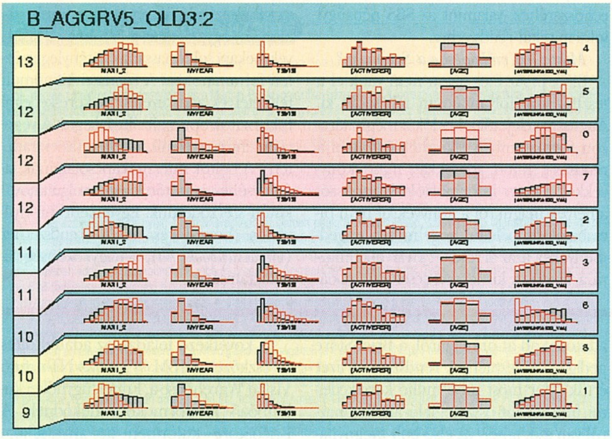
A végcél az adattárház lekérdezése, a folyamatos adatbányászat. Ehhez a cég három fő eszközt alkalmaz. Összetettségi sorrendben az első az IBM DB2 OLAP Server, az ebben definiált sokdimenziós „adatkockák" gyorsabb, de nem feltétlenül nagy mélységű lekérdezéseket tesznek lehetővé.

A második a Business Objects külső riportkészítő, amely megkönnyíti az összetettebb lekérdezések megszerkesztését. Az adatállományok mezőinek összefogására élő nyelvi megfogalmazások használhatók, grafikus konstrukciós felületen keresztül.

Végül az igazi adatbányászati szintet az IBM Intelligent Miner for Data szolgálja. Ez a komplex elemzőeszköz már speciális szaktudást, éspedig nem elsősorban it-, hanem statisztikai hozzáértést követel. Ezért a BricoStore IBM-es konzultánst vesz igénybe, és ilyen elemzői segítségre a jövőben is szüksége lesz.

A Miner számos elemzési algoritmust és módszert mozgósít, például automatikusan olyan csoportokat képez, melyek tagjai a többiektől a lehető legnagyobb mértékben különböznek. Persze a további értelmezés már a kereskedelmi szakemberek feladata.

A folyamat egyik kimenetét vezetőtámogató trendinformációk jelentik, rö-



vid, közép- és stratégiai távlatú gyakorlati döntések megalapozásához. Egy másik kimenet azonban az adatbányászat másféle lehetőségeit illusztrálja. A sok vevő adataira alapozott elemzés döntési fát kínál, amelyet egyebek között arra lehet felhasználni, hogy egy új vevőt kezdettől, a későbbiekben pontosított és növekvő biztonságú módon besoroljanak, típusát, jellemzőit összeállítsák. Igazán intelligens üzleti rendszerről van tehát szó, amely ismerkedik, fölismer, és személyeket modellez önmagában – akár az ember.

A magyarországi BricoStore kereskedelmi magatartása, alapeljárásainak rendszere azonos az anyacégével. Külön értéket ad a hazai üzleti intelligenciarendszernek, hogy voltaképpen pilot projekt, sikere alapján a BricoStore más, külföldi vállalatainál is bevezethetik. ●

IBM RS/6000 SP ASCI White

Világelső szuperszámítógép – e-businesshez is!

Manapság szinte kielégíthetetlen a szuperszerverek iránti igény: az e-business ugyanis fokozta a centralizált, váratlanul egekbe szökő terheléseket kiszolgálni képes, rendkívül nagy rendelkezésre állást garantáló architektúrák iránti érdeklődést. Az IBM közelmúltban bejelentett, rekordteljesítményű szuperszámítógépének egyik legizgalmasabb vonása, hogy az RS/6000 gépcsalád egy modelljéről van szó. Így elemei nemcsak az egzotikus szuperszámítógép-, hanem mindennapi üzleti alkalmazásokban is jól használhatók lesznek.

A nyár derekán felröppent a hír: a világ legnagyobb teljesítményű szuperszámítógépét építi az IBM, és máris azzal volt tele a világsajtó, hogy ez az RS/6000 SP gépcsaládra vonatkozó ASCI White program keretében sebességi világcsúcsot megvalósító technológia rövidesen a kereskedelmi forgalomba is bekerül. Mi több, egyre-másra csatlakoznak az új RS/6000 SP rendszer iránt érdeklődő nagy ügyfelek, közöttük például a San Diegó-i Szuperszámítógép-központ, a Bostoni Egyetem vagy a szintén amerikai NERSC számítóközpont. *Auer Zsoltot*, az IBM Magyarország RS/6000 termékmenedzserét arra kértük, értékelje ennek a technológiai áttörésnek a jelentőségét.

Mi a lényege ennek a fejlesztésnek az IBM számára, milyen célra készítették a szuperszámítógép-rendszert?

A. Zs.: A már letesztelt tizenkét, 3 teraflop, azaz 12, 3 billió másodpercenkénti lebegőpontos művelet elvégzésére képes szuperszámítógép a leggyorsabb a világon, és ez mutatja az IBM technológiai vezető szerepét. Egyúttal azt is látni kell: ez egy folyamat részeredménye, ami tovább ösztönzi cégünket, hogy ne állítsuk le a fejlesztéseket, hanem még fokozottabban folytassuk az ennél is nagyobb teljesítményű szuperszámítógépek előállítását. A kezdeményezés az USA Energetikai Minisztériumától indult el 1996-ban, Clinton elnök jóváhagyásával. A majd egy évtizedes, úgynevezett ASCI (Accelerated Strategic Computing Initiative) program a neve szerint is felgyorsított fejlesztési projekt. Olyan rendszerek kidolgozására irányul, melyek teljesítményfaktorát erősebben gyorsítják fel a tervezés folyamán, mint azt a hétköznapi felhasználás szükségessé tenné. Öt mérföldkövet is meghatároztak a programban, az elérendő teljesítmény szerint: 1, 3, 10, 30 és a program végén, várhatóan 2005 környékén 100 teraflop az elérendő cél. A program nagyságrendjére jellemző a több mint egymilliárd dolláros beruházás. A mostani rendszerrel a nukleáris energia hatásait vizsgálják, mindezt abban a Lawrence Livermore Laboratóriumban (itt állítják fel a minisztérium rendszerét), amelynek egyik megalapítója *Teller Ede* volt, és itt működik az ASCI Blue Pacific IBM szuperszámítógép is, a maga 3,8 teraflopos teljesítményével.

Milyen más alkalmazásokra lehet igénybe venni ezt a hatalmas teljesítményt?

A. Zs.: Mindenütt, ahol óriási a számításigény, és modellezni kell a folyamatokat. Ilyen például a földrengések előrejelzése, a kémiai modellezések, az agykutatás, az emberi élet eddig rejtett területeinek modellezése, a gyógyszerkutatás segítése, gyorsítása s nem utolsósorban a pusztító erejű időjárási katasztrófák prognosztizálása. Ugyanakkor minden felsorolt és más terület, ahol ezt a szuperteljesítményt kihasználhatjuk, egyfajta kereskedelmi tevékenység előzetes fokozatának valamely részén kapcsolódik be.

Mit jelent, hogy kereskedelmi forgalomban is kapható a szuperrendszer egy változata?

A. Zs.: Cégünk piaci pozícióját erősíti, hogy igen gyorsan képesek vagyunk ilyen magas szintű technológiával megjelenni, és azt az élet bármely területére kínálni. Lényeges, hogy a rendszer eleve az RS/6000 gépcsalád egy modellje, így elemei, a technológia beépülve a család tagjaiba, nemcsak a tudományos, technikai problémákra, modellezésre, szimulációra, hanem a



napjainkban népszerű e-businessre, üzleti intelligenciára, webkiszolgálásra és sok más alkalmazásra használható.

Hogyan mutatná be a szuperszámítógép legfontosabb jellemzőit?

A. Zs.: Lenyűgöző a rendszer teljesítménye, hiszen harmincezerszer nagyobb, mint egy átlagos asztali PC-é. A több mint 6 terabájtos memória egy normál személyi számítógép operatív tárkapacitásának körülbelül százezerszerese. Képzeljük csak el: ha ezt a rendszert egy óriás webszervernek használnánk, akkor egy perc alatt képes lenne kiszolgálni földünk összes lakójának egyidejű, tranzakciós kérését! A háttértár kapacitása 16 ezerszer haladja meg egy átlagos asztali PC lemezes tárolóját. A leszállításra váró minisztériumi rendszer méretére jellemző adat: az egyes elemek 28 kamionban férnek el, és két teljes kosárlabdapályának megfelelő területen állíthatók fel. Nem hagyható megjegyzés nélkül a rendszer kapcsán az a processzortechnológiai fejlődés, amelyben az IBM mindig is élen járt. A csiptechnológiában elsőként alkalmaztuk a sokkal megbízhatóbb és gyorsabb réz alapú processzorokat. Szintén ebbe a processzorcsaládba került a következő technológiai lépés, az úgynevezett SOI (Silicon on Insulator); először az AS/400 rendszerekben, majd a következő bejelentés során az RS/6000-esekben is elérhető lesz. A processzortechnológia egyik érdekes tendenciája, hogy egy hordozólapkán integrálva helyezkedik el a processzor és a logikai elemek egyaránt. A legközelebbi lépcső, melynek prototípusai már elkészültek az IBM-en belül, egy hordozón akár nyolc ilyen processzor elhelyezését (Power4 technológia gigahertzes tartományban) is lehetővé teszi.

Mi az ASCI White üzenete a magyarországi szakemberek számára?

A. Zs.: Legközvetlenebb hatásként a technológia azonnal megjelenik a kereskedelmi forgalomban, és elérhető Magyarországon is. Az már politikai szinten is eldőlt, hogy a hazai kutatási tevékenységekre és az információs technológiai kultúrára nagyobb súlyt kell helyezni. Úgy gondolom, ez a törekvés megfelelő hátteret adhat ahhoz, hogy egy-két éven belül az ezt a technológiát felhasználó, nagyobb teljesítményű szuperszámítógépeink itthon is megjelenjenek a nonprofit szférában. A kereskedelmi tevékenységet folytató vállalatok pedig egyértelműen versenyelőnyhöz jutnak e technológia felhasználásával.

Rekordgép

Típus: IBM RS/6000 SP ASCI White
Teljesítmény: 12, 3 teraflop
Memória: 6,2 terabájt
Lemezkapacitás: 160 terabájt
Processzorok: 512 darab 16 utas, 375 MHz-es Power3 csomópont, azaz 8192 db réz alapú processzor
Teljesítményigény: 1, 2 megawatt
Tömeg: 106 tonna

„Az év legjobb alkalmazáskiszolgálója" (Network Magazine)

IBM WebSphere: szoftverplatform az e-businesshez

A WebSphere megoldás-infrastruktúra magja a WebSphere Applications Server, vagyis eredete szerint az adatbázisok és a végfelhasználó közötti köztes teret kitölteni hivatott middleware rendszer. Az alkalmazáskiszolgáló feladata, hogy különféle programokat működtetve eljuttassa az adatbázisban tárolt információt a felhasználónál futó kliensprogramhoz – az e-businessben a világháló-böngészőhöz. Van két, három és n rétegű alkalmazás, ahol a két alapréteg a kliensprogram és az adatbázis-kiszolgáló, a harmadik a közéjük illesztett alkalmazáskiszolgáló. Az n rétegű rendszer a közvetítés finomításával, bonyolódásával áll elő. A koncepció az eleve háromrétegű világháló megjelenésével kapott jelentőséget, ahol a köztes részen a világháló-kiszolgáló megfelelő működése elengedhetetlen a látogatók tömegeinek kiszolgálásához. Közvetítőként az alkalmazáskiszolgáló mindig más színben tűnik föl, ahogy nézőpontot változtatunk. Az adatbázis felől nézve világhálós funkciókkal kiegészített adatbázis-kezelő, a világháló-kiszolgáló felől nézve olyan eszköz, amellyel elérhető és publikálható az ügyviteli rendszerekben, adatbázisokban tárolt információ, a szoftverfejlesztő eszközök készítője – például az IBM – pedig világhálós fejlesztői környezetet láthat benne.

Mint azt a Network Magazine év terméke díja igazolja, a Java-orientált IBM WebSphere Application Server komoly versenyzőnek számít az alkalmazáskiszolgálók mezőnyében, a WebSphere koncepcióban az alkalmazáskiszolgáló azonban csak alap. A hangsúlyt a fölötte futó programokra fekteti az IBM. Az e-businessben kulcskérdésnek számító gyors alkalmazásfejlesztés, beüzemelés szolgálatára építette ki a WebSphere Application Server köré a számtalan kiegészítést, alkalmazásfejlesztő készletet, szoftvereszközt tartalmazó megoldási szoftver-infrastruktúrát. Tehát különféle integrált, működésében összehangolt, de önállóan használható – és megvásárolható – fejlesztő- és kiszolgálóeszközöket foglal magában a WebSphere. Elemeiből minden felhasználó össze tudja állítani az elképzeléseinek és pénztárcájának legjobban megfelelő világhálós üzleti megoldást. Maga a platform három részt tartalmaz, ezek a Foundation, a Foundation Extensions és az Application Accelerators.

Sok világháló-állomás, közöttük az első generációs e-business fogadóhelyek, CGI-kkel, Java Scriptekkel és egyéb egyedi programokkal dolgozik. A részletekből összeáll egy teljes megoldás, ez azonban nehezen változtatható, igazítható az üzletpolitika fordulataihoz. A rugalmasság követelménye fölértékeli a komponensekből építkező, objektumorientált megoldásokat, az objektum-keretrendszereket. Ezek közül az IBM WebSphere az Enterprise JavaBeans-t (EJB) és a legnagyobb – legdrágább – Enterprise változatban a CORBA-t támogatja.

Van a beszéd, a csodálatos jövőkép a virtuális piacról és van a valóság, amelyben apró lépésekkel, az üzleti kapcsolatok egy-egy elemének virtualizálásával érnek el vállalatok költségmegtakarítást, profitnövekedést. Az IBM vastag könyvben adott közre egy mustrát gyorsan megtérülő elektronikus üzletviteli megoldásokról, amelyekben az a közös, hogy valamennyi a WebSphere szoftverplatform eszközeivel készült, és a WebSphere Application Server fölött fut. A sok ezer, már működő WebSphere e-business megoldás között ott van a Whirlpoolé, a Honeywellé és a Liquidprice.comé is.

WebSphere Foundation. A WebSphere Foundation a már említett WebSphere Application Server alkalmazáskiszolgáló Server Version 3.5, Standard, Advanced és Enterprise kiadásából és az IBM MQSeries üzleti integrációs szoftverből áll. Ez utóbbival alakítható ki egy sok kiszolgálót tartalmazó heterogén vállalati információs rendszer egykapus világhálós e-business-kapcsolata.

WebSphere Foundation Extensions. A WebSphere Foundation Extensions a fejlesztést szolgáló elemeket foglalja magában. Közülük a WebSphere Studio V3.5 dinamikus világhálós alkalmazások készítésének átfogó környezete. A VisualAge for Java, V3.5 egy integrált Java fejlesztőkörnyezet, amellyel könnyen készíthetők csak a kiszolgálón működő, úgynevezett servlet komponensek is. Az integrációnak köszönhetően a programozó a fejlesztői környezeten belül tudja tesztelni a Java alkalmazást, ellenőrizni, hogy az valóban a tervezett üzleti logikát valósítja-e meg.

Az e-businessbe való bekapcsolódás kényes, de fontos lépése a meglévő ügyviteli rendszer megnyitása a látogatók előtt. Ez biztonságos – az adatvédelmi, adatbiztonsági követelményeket tökéletesen kielégítő – fordítót kíván, amely HTML, XML formában teszi közzé, illetve fogadja be az információt. Erre a célra az IBM a WebSphere Host Publisher V2.2-t ajánlja. A különleges fejlesztői eszközök közé tartozik még a testreszabható megjelenítési és általános szolgáltatásokat nyújtó WebSphere Portal Server, amellyel a vállalat változatos portálokat kínálhat partnereinek. A WebSphere Personalization viszont az e-business megoldásban a partnerre igazított szabályok és együttműködési szűrők alkalmazását teszi lehetővé. Segítségével a világháló-állomás tulajdonosa látogatói profilcsoportokat hozhat létre, és meghatározhatja, hogy melyik csoport tagjai mihez és hogyan férhetnek hozzá. Megkezdődött a WebSphere platform kiterjesztése a mobil üzletvezetés, az m-business irányába is. A világháló-állomás elérését rádiótelefonos, GSM-készülékekről a WebSphere Everyplace Suite-tel és a WebSphere Transcoding Publisherrel lehet megoldani.

Alkalmazásgyorsítók. A WebSphere platform Application Accelerator komponensei moduláris, bővíthető üzleti szolgáltatások, amelyekkel nagyon könnyen lehet összeállítani standard megoldásokat. Közéjük tartozik a Lotus Domino mellett a világhálós áruház létesítését megkönnyítő WebSphere Commerce Suite.

Egymilliárd dollár, ötmillió fejlesztő

A Giga Information Group által nemrég közzétett jelentés szerint tavaly 585 millió dollárt költöttek a világban internetes infrastruktúrára, és az idén 1,6 milliárdos forgalom várható. Ebből az IBM részesedése 16 százalék volt, az idei előrejelzés 24 százalék. E növekedés elősegítése érdekében az IBM erre a területre – a Websphere-rel kapcsolatos termékfejlesztési és marketingmunkára – ezernél több szoftverest és értékesítési szakértőt vesz fel. Program- és piacfejlesztésre 1998-ban és 1999-ben összesen több mint egymilliárd dollárt költöttek, az idei terv további egymilliárd. Az IBM célja, hogy világszerte ötmillió programfejlesztő készítsen és állítson üzembe a Websphere Application Server köré kialakított platformra, alkalmazási infrastruktúrára épülő e-business-megoldásokat.